

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И „БИСКВИТКИ“ НА ОНЛАЙН МАГАЗИН LASPA

## ОБЩО ОПИСАНИЕ НА НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

### КОИ СМЕ НИЕ?

Ние сме фирма **Arges Gerard Szwarczyński**, която управлява онлайн магазин Laspa, достъпен на адрес [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com). Ние сме отговорни за начина, по който използваме и защитаваме личните данни на потребителите на платформата.

### ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ?

Ще използваме данните на потребителите (получени онлайн), между другото, за да управляваме тяхната регистрация, да обработваме покупки на продукти или услуги, да отговаряме на запитвания, както и – ако потребителят се съгласи – да изпращаме известия и оферти, съобразени с неговите индивидуални нужди. При това вземаме предвид географското местоположение на потребителя и неговите ценови предпочитания. Данните ще бъдат използвани и за анализ на поведението на потребителите с цел оптимизиране на функционалността на магазина.

### ЗАЩО ГИ ИЗПОЛЗВАМЕ?

Имаме право да обработваме данни поради няколко причини. Най-важната от тях е необходимостта от тяхната обработка за **изпълнение на договора**, който потребителят приема, като се регистрира на нашия уебсайт или прави покупки. Обработваме данни също с цел обслужване на запитвания или изпращане на бюлетин и SMS съобщения, за което потребителят е дал съгласието си. Обработката на данни за аналитични цели и адаптирането на офертата се извършва на базата на нашия **законен интерес**.

### НА КОГО ПРЕДОСТАВЯМЕ ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ?

Ще предоставяме данни на нашите сътруднически доставчици на услуги, с които имаме подписани договори, включително доставчици на технологични, платежни, аналитични и геолокационни услуги.

### ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Потребителят има право да получи **достъп** до своите данни, да ги **коригира** или **изтрие**. В някои случаи той има и други права, като правото да **възражава** срещу използването на своите данни или да ги **прехвърля**, което обясняваме подробно по-долу.

Препоръчваме ви да прочетете цялата Политика за поверителност и „бисквитки“, за да разберете напълно как ще използваме личните данни на потребителите и да се запознаете с правата, които им принадлежат.

---

## **ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕМ...**

В тази Политика за поверителност и „бисквитки“ потребителят ще намери цялата важна информация относно използването на неговите лични данни от нас, независимо от канала, чрез който той взаимодейства с нас.

Ние сме прозрачни по отношение на използването на личните данни, за да може потребителят да бъде наясно с последиците от тяхната обработка и правата, които му принадлежат. Тази политика е постоянно достъпна на уебсайта на магазина [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

Понятието „Платформа“ се отнася общо за онлайн магазина Laspa, достъпен на адрес [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

---

## **1. КОЙ Е ОТГОВОРЕН ЗА ОБРАБОТКАТА НА ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ?**

За обработката на данните на потребителите е отговорен:

Arges Gerard Szwarczyński

със седалище в Миерошов (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Полша)

NIP: PL8862038542

VDO регистрационен номер: 000108122

Адрес на електронна поща за въпроси, свързани със защитата на данните:  
[biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com)

---

## **2. С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ?**

В зависимост от избраната услуга, ще ни трябват различни данни. Като цяло, в зависимост от ситуацията, те включват:

- Данни, позволяващи идентифицирането на потребителя (напр. име, фамилия, имейл адрес, данни за контакт, адрес за доставка);
- Финансова и трансакционна информация (напр. данни за плащания, информация за покупки, поръчки, връщания);

- Данни за връзката, геолокационни данни и данни за сърфиране в уебсайта (напр. IP адрес, идентификатор на устройството, данни за географското местоположение);
- Търговска информация (напр. дали потребителят е записан за бюлетина или SMS клуба);
- Данни, свързани с вкусовете и предпочитанията на потребителя.

Имайте предвид, че ако ви помолим да предоставите лични данни, за да ви предоставим достъп до някои от нашите услуги, някои полета могат да бъдат маркирани като **задължителни**, тъй като те са ни необходими за тяхното предоставяне. В случай на отказ да ги предоставите, може да нямате възможност да използвате тези услуги.

В други случаи можем да събираме информация пасивно, като използваме инструменти за проследяване, като например **бисквитки на брауъра** и други подобни технологии.

В зависимост от начина, по който потребителят използва нашата платформа, ние ще обработваме неговите лични данни за следните цели:

## **2.1 Управление на регистрацията на потребителя на платформата**

Ако потребителят реши да се регистрира, ние ще обработим неговите данни, за да го идентифицираме и да му дадем достъп до отделните функции, продукти и услуги, достъпни за регистрираните потребители. Профилът може да бъде закрит по всяко време, като се свържете с нас на адрес: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com).

## **2.2 Развитие, прилагане и изпълнение на договор за продажба или предоставяне на услуги**

Данните се обработват, за да:

- Се свържем с потребителя, за да му предоставим информация, свързана с поръчките.
- Управляваме плащанията за закупените продукти.
- Стартираме механизми за предотвратяване на неоторизирано използване на платформата и злоупотреби.
- Управляваме връщания, замени и запитвания за наличност на артикули.
- Издаваме касови бележки и фактури за покупки.
- Осигурим възможност за използване на други налични функции.

Адаптиране на офертата и цените въз основа на геолокация: Ние обработваме геолокационни данни (напр. IP адрес), за да определим държавата, от която потребителят използва платформата. На базата на тази информация можем да адаптираме представените цени на стоките (напр. валутата, размера на цените) и продуктовете оферти. За тази цел използваме геолокационни услуги на външни доставчици: [ipdata.com](http://ipdata.com), [getgeoapi.com](http://getgeoapi.com), [ipinfo.io](http://ipinfo.io).

## **2.3 Обслужване на заявления и искания, подадени чрез каналите за обслужване на клиенти**

Ние обработваме лични данни, които са абсолютно необходими за управлението или разрешаването на заявления и искания. Контакт е възможен чрез пощенски адрес, имейл: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com) или по телефона: +48 74 845 82 53. Потребителите могат също да използват формата за контакт на уебсайта на магазина.

Информираме, че в случай на използване на Чатбот, който е функционалност за автоматичен чат, неговата работа се основава на услуги, предоставяни от Google (включително Dialogflow). При използване на чатбота личните данни на потребителя могат да бъдат предавани директно на Google като отделен администратор на данни, в съответствие с политиката за поверителност на Google.

## 2.4 Маркетингови цели

Данните се обработват, за да:

- **Персонализираме услугите и предлагаме препоръчани продукти**, въз основа на взаимодействията с нашата платформа и анализа на потребителския профил, включително с отчитане на геолокационните данни.
- **Бюлетин и SMS клуб**: В степента, в която потребителят се запише за получаване на нашия бюлетин или за SMS клуба, ние ще обработваме неговите лични данни (имейл адрес за бюлетина, телефонен номер за SMS клуба) с цел управление на абонамента и изпращане на информация относно нашите продукти или услуги. Потребителят може по всяко време безплатно да се откаже от тези услуги.
- **Провеждаме промоционални дейности** (напр. конкурси).

## 2.5 Анализ на използваемостта и качеството с цел подобряване на нашите услуги

В случай на използване на нашата платформа, ние ще обработваме данни на потребителя относно сърфирането в уебсайта за аналитични и статистически цели, за да можем да въведем подобрения в предлаганите от нас услуги.

За тази цел използваме аналитични инструменти като Hotjar, за да създаваме карти на кликванията и записи на потребителските сесии. Hotjar ни помага да визуализираме как потребителите взаимодействат с елементите на платформата. Тази информация се обработва по анонимизиран или псевдонимизиран начин, минимизирайки риска от идентифициране на потребителя.

## 2.6 Откриване и предотвратяване на злоупотреби и спазване на законови задължения

Можем да обработваме данните на потребителя с цел изпълнение на всички законови задължения, които могат да се прилагат, както и с цел предотвратяване на измами и други злоупотреби.

---

## 3. НА КАКВО ОСНОВАНИЕ МОЖЕМ ДА ОБРАБОТВАМЕ ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ?

Цел	Правно основание
<b>Управление на регистрацията на потребителя на платформата</b>	Обработката на данни е необходима за изпълнение на договора за предоставяне на услугата за управление на потребителския профил.
<b>Развитие, прилагане и изпълнение на договор за продажба или предоставяне на услуги (включително адаптиране на офертата и цените)</b>	Обработката на данни е необходима за изпълнение на договора за продажба. По отношение на адаптирането на офертата и цените въз основа на геолокацията, обработката се извършва на базата на нашия <b>законен интерес</b> .
<b>Обслужване на заявления и искания, подадени чрез каналите за обслужване на клиенти</b>	Ние обработваме данни на базата на нашия <b>законен интерес</b> . Когато запитването се отнася до упражняване на принадлежащите права или рекламация, обработката се извършва в рамките на нашите <b>законови задължения</b> .
<b>Маркетингови цели</b>	Правното основание е <b>съгласието</b> на потребителя (Бюлетин, SMS клуб). За да предлагаме на потребителя персонализирани услуги, считаме, че имаме <b>законен интерес</b> да съставим потребителски профил.
<b>Анализ на използваемостта и качеството с цел подобряване на нашите услуги (включително Hotjar)</b>	Обработката се извършва на базата на нашия <b>законен интерес</b> с цел подобряване на потребителското изживяване и качеството на услугите.
<b>Откриване и предотвратяване на злоупотреби и спазване на законови задължения</b>	Обработката се основава на нашия <b>законен интерес</b> за предотвратяване на измами и на <b>закономото задължение</b> за спазване на приложимите разпоредби.

## 4. ЗА КАКЪВ ПЕРИОД СЪХРАНЯВАМЕ ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ?

Срокът на съхранение на данните зависи от целите, за които те се обработват:

Цел	Време за съхранение
Управление на регистрацията на потребителя на платформата	До момента, в който потребителят реши да се отрегистрира.
Развитие, прилагане и изпълнение на договор за продажба или предоставяне на услуги	За времето, необходимо за управление на покупката, включително връщания и рекламации.
Обслужване на заявления и искания, подадени чрез каналите за обслужване на клиенти	За времето, необходимо за изпълнение на искането, както и за времето, определено в разпоредбите.
Маркетингови цели	Докато потребителят не оттегли съгласието си за получаване на маркетингови съобщения.
Анализ на използваемостта и качеството	Изключително за периода на провеждане на конкретна аналитична дейност или до момента на анонимизиране на данните.
Откриване и предотвратяване на злоупотреби и спазване на законови задължения	За периода, необходим за изпълнение на целта и произтичащ от законовите разпоредби.

След изтичане на срока на давност на евентуални иски, ще пристъпим към изтриване на личните данни на потребителя.

---

## 5. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

За да постигнем целите, изброени в тази политика, ще предоставяме личните данни на потребителя на трети лица, които ни подпомагат при предоставянето на услуги. Категориите на тези субекти са:

- Финансови институции (напр. Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Доставчици на технологични и аналитични услуги (напр. Hotjar, Google);
- Доставчици и партньори в предоставянето на логистични, транспортни и куриерски услуги;
- Доставчици на услуги, свързани с обслужването на клиенти (напр. в рамките на чатбота - Google);
- Доставчици и партньори в предоставянето на услуги, свързани с маркетинга и рекламата;
- Властови органи, доколкото се изисква от закона.

Специфични доставчици на геолокационни услуги:

С цел адаптиране на офертата и цените въз основа на геолокацията, използваме услугите на външни доставчици:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Специфични доставчици на аналитични инструменти:

С цел анализ на използваемостта на сайта и подобряване на потребителското изживяване, използваме услугите на:

- **Hotjar** (който позволява създаването на карти на кликванията и записи на потребителските сесии).

За да се постигне максимална ефективност на предоставяната услуга, някои от изброените доставчици могат да имат седалище в държави извън Европейското икономическо пространство. В такива случаи, ние предаваме данните с подходящи гаранции и винаги с осигуряване на тяхната сигурност, като използваме най-подходящите инструменти за международно предаване на данни, например **Стандартни договорни клаузи**.

---

## **6. КАКВИ ПРАВА ПРИНАДЛЕЖАТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ, СЛЕД КАТО НИ ПРЕДОСТАВИ СВОИТЕ ДАННИ?**

Ние се ангажираме да уважаваме поверителността на личните данни на потребителя и да гарантираме възможността за упражняване на принадлежащите му права. Потребителят може да се възползва от тях безплатно, като изпрати заявление чрез електронна поща на адрес: **biuro@laspa24.com**.

Ако сметем за необходимо, можем да поискаме копие на документ, удостоверяващ самоличността.

Независимо от целта на обработката на личните данни, потребителят има право да:

- **Иска достъп** до данните, които имаме за него.
- **Иска коригиране** на данните.
- **Иска изтриване** на своите данни, ако те вече не са необходими за целите, за които са били обработвани.
- **Иска ограничаване** на обработката на своите данни.
- **Оттегли съгласието си** за обработка на данните за всякаква цел.
- **Иска прехвърляне** на своите лични данни, ако правното основание за обработка е съгласие или изпълнение на договор.
- **Изрази възражение** срещу обработката на данните, ако тя се основава на нашия законен интерес.

Информираме също за правото да се подават жалби пред надзорните органи по отношение на защитата на личните данни, а именно пред **Председателя на Службата за защита на личните данни (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

---

## **7. КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО ПОТРЕБИТЕЛЯТ НИ ПРЕДОСТАВИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ ТРЕТО ЛИЦЕ НИ Е ПРЕДОСТАВИЛО ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ?**

Ако потребителят ни предостави лични данни на трето лице, това означава, че е информирал гореспоменатото лице за целите и начина на обработка на неговите данни.

Ако пък трето лице ни е предоставило данни на потребителя или самият потребител ни е предоставил своите данни в резултат на използване на функция или услуга по искане на друг потребител, тези данни ще бъдат използвани за изпълнение на съответната функция или услуга, в съответствие с ограниченията, посочени в тази Политика за поверителност.

---

## **8. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И „БИСКВИТКИ“**

Информацията, съдържаща се в тази политика, може да бъде променена. В случай на въвеждане на каквито и да било промени, ние ще информираме потребителите за това чрез платформата. Потребителят, който има профил или използва услугите на бюлетина/SMS клуба, ще бъде уведомен за промяната по имейл или SMS. Препоръчваме редовно да проверявате тази политика.

---

## **9. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО „БИСКВИТКИТЕ“**

Ние използваме „бисквитки“ и други подобни механизми, за да улесним използването на платформата, да разберем как потребителите взаимодействат с нея и, в някои случаи, да им показваме реклами, адаптирани към техните навици. „Бисквитките“ са необходими за улесняване на навигацията и подобряване на нашите услуги.

## 9.1 Какво е „бисквитка“?

„Бисквитката“ е малък текстов файл, който уебсайтът съхранява на компютър, таблет, смартфон или друго подобно устройство, съдържащ информация за сърфирането или използването на дадено съдържание.

## 9.2 Какви видове „бисквитки“ има?

В зависимост от собственика:

- **Собствени „бисквитки“:** Изпратени от нашия домейн.
- **„Бисквитки“ на трети страни:** Изпратени от домейн, който не се управлява от нас, а от друг субект.

В зависимост от целта:

- **Необходими (технически) „бисквитки“:** Позволяват придвижването по сайта и използването на услугите (напр. управление на плащанията).
- **Функционални „бисквитки“:** Позволяват персонализация (напр. запаметяване на езика или валутата).
- **Аналитични „бисквитки“:** Позволяват статистически анализ на използването на платформата. В тази категория попадат „бисквитките“, използвани от Hotjar за събиране на данни за карти на кликанията и записи на сесии.
- **Поведенчески (рекламни) „бисквитки“:** Съхраняват информация за поведението на потребителите с цел показване на персонализирани реклами.

## 9.3 За какво служат „бисквитките“ на нашата платформа?

Основната цел на нашите „бисквитки“ е да осигурят по-удобно и по-ефективно сърфиране. Те служат за запаметяване на предпочитанията (език, държава, валута и т.н.) и за постоянно подобряване на нашите услуги и платформа, както и за предлагане на персонализирани реклами.

В използваните от нас „бисквитки“ никога не съхраняваме поверителна информация, като пароли, данни на кредитна или дебитна карта.

## 9.4 Как мога да управлявам използването на „бисквитки“ на тази платформа?

По всяко време на нашата платформа ще бъде достъпен панел за конфигуриране на „бисквитките“. Потребителят може да управлява активирането и деактивирането на тези файлове, които не са абсолютно необходими за работата на платформата.

Потребителят може също да изключи използването на „бисквитки“ в своя браузър, също и по отношение на „бисквитките“ на трети страни. Начините за управление на

„бисквитките“ в най-популярните браузъри обикновено са достъпни на техните уебсайтове (напр. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

### **9.5 Кой използва информацията, съхранявана в „бисквитките“?**

Информацията, съхранявана в „бисквитките“ на нашата платформа, се използва главно от нас, с изключение на тези, определени като „Бисквитки на трети страни“, които се използват и управляват от външни субекти.

Сред третите страни, на които разрешаваме да поставят „бисквитки“ на нашата платформа, са, между другото:

- **Google** (напр. Google Analytics, услуги, свързани с чатбота);
- **Hotjar**;
- Доставчици на геолокационни услуги ([ipdata.com](http://ipdata.com), [getgeoapi.com](http://getgeoapi.com), [ipinfo.io](http://ipinfo.io)).