

LASPA E-POE PRIVAATSUS- JA KÜPSISTE POLIITIKA

MEIE PRIVAATSUSPOLIITIKA ÜLDINE KOKKUVÕTE

KES ME OLEME?

Me oleme **Arges Gerard Szwarczyński** nimeline ettevõtte, mis haldab Laspa e-poodi, mis asub aadressil www.laspa24.com. Meie vastutame selle eest, kuidas me kasutame ja kaitseme platvormi kasutajate isikuandmeid.

MIKS ME KASUTAJA ANDMEID KASUTAME?

Me kasutame kasutajate andmeid (saadud interneti kaudu), muu hulgas nende registreeringu haldamiseks, toodete või teenuste ostude töötlemiseks, päringutele vastamiseks ja – kui kasutaja on andnud nõusoleku – talle individuaalsete vajadustega kohandatud teadete ja pakkumiste saatmiseks. Arvestame seejuures kasutaja geograafilist asukohta ja hinnapreferentse. Andmeid kasutatakse ka kasutajate käitumise analüüsimiseks, et optimeerida poe funktsionaalsust.

MIKS ME NEID KASUTAME?

Meil on õigus andmeid töödelda mitmel põhjusel. Kõige olulisem on nende töötlemise vajadus **lepingu täitmiseks**, millega kasutaja nõustub meie veebilehel registreerudes või ostu sooritades. Töötleme andmeid ka päringute haldamiseks või uudiskirja ja SMS-sõnumite saatmiseks, milleks kasutaja on andnud nõusoleku. Andmete töötlemine analüütilistel eesmärkidel ja pakkumiste kohandamiseks toimub meie **õigustatud huvi** alusel.

KELLELE ME KASUTAJA ANDMEID JAGAME?

Me jagame andmeid oma koostööpartneritest teenusepakkujatega, kellega meil on sõlmitud lepingud, sealhulgas tehnoloogia-, makse-, analüütika- ja geolokatsiooniteenuste pakkujatega.

KASUTAJA ÕIGUSED

Kasutajal on õigus saada **ligipääs** oma andmetele, neid **parandada** või **kustutada**. Teatud juhtudel on tal ka muid õigusi, näiteks õigus **esitada vastuväiteid** oma andmete kasutamisele või nende **üleandmisele**, mida me allpool üksikasjalikult selgitame.

Me julgustame teid lugema kogu allpool esitatud Privaatsus- ja küpsiste poliitikat, et täielikult mõista, kuidas me kasutajate isikuandmeid kasutame, ja tutvuda nende õigustega.

ENNE ALUSTAMIST...

Käesolevas Privaatsus- ja küpsiste poliitikas leiab kasutaja kogu olulise teabe, mis puudutab tema isikuandmete kasutamist meie poolt, olenemata sellest, millist kanalit ta meiega suhtlemiseks kasutab.

Oleme isikuandmete kasutamise osas läbipaistvad, et kasutaja oleks teadlik nende töötlemisega seotud tagajärgedest ja talle kuuluvatest õigustest. Käesolev poliitika on pidevalt kättesaadav poe veebilehel www.laspa24.com.

Mõiste „Platvorm” viitab üldiselt Laspa e-poele, mis asub aadressil www.laspa24.com.

1. KES VASTUTAB KASUTAJATE ANDMETE TÖÖTLEMISE EEST?

Kasutajate andmete töötlemise eest vastutab:

Arges Gerard Szwarczyński

asutatud Mieroszówis (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów)

NIP (maksu identifitseerimisnumber): PL8862038542

BDO registrinumber: 000108122

E-posti aadress andmekaitse küsimustes: biuro@laspa24.com

2. MIKS ME KASUTAJATE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Sõltuvalt valitud teenusest vajame erinevaid andmeid. Üldiselt, sõltuvalt olukorrast, hõlmavad need:

- Kasutaja tuvastamist võimaldavad andmed (nt nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, kontaktandmed, tarneaadress);
- Finants- ja tehinguinfo (nt makseandmed, info ostude, tellimuste, tagastuste kohta);
- Ühenduse, geolokatsiooni ja veebilehtede sirvimise andmed (nt IP-aadress, seadme identifikaator, geograafilise asukoha andmed);
- Kaubanduslik info (nt kas kasutaja on liitunud uudiskirja või SMS-klubiga);
- Andmed kasutaja eelistuste ja meeldimiste kohta.

Pidage meeles, et kui me palume isikuandmeid mõnele meie teenusele ligipääsu andmiseks, võivad mõned väljad olla märgitud **kohustuslikeks**, kuna need on meile teenuse osutamiseks hädavajalikud. Kui keeldute nende andmete jagamisest, ei pruugi teil olla võimalik neid teenuseid kasutada.

Muudel juhtudel võime teavet koguda passiivsel viisil, kasutades jälgimisvahendeid, nagu brauseri küpsised ja muud sarnased tehnoloogiad.

Sõltuvalt sellest, kuidas kasutaja meie Platvormi kasutab, töötleme tema isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

2.1 Kasutaja registreeringu haldamine Platvormil

Kui kasutaja otsustab registreeruda, töötleme tema andmeid, et teda tuvastada ja anda talle ligipääs registreeritud kasutajatele kättesaadavatele funktsioonidele, toodetele ja teenustele. Konto saab igal ajal sulgeda, võttes meiega ühendust aadressil: biuro@laspa24.com.

2.2 Müügilepingu või teenuse osutamise lepingu arendamine, rakendamine ja täitmine

Andmeid töödeldakse, et:

- Suhelda kasutajaga tellimustega seotud teabe edastamiseks.
- Hallata ostetud toodete makseid.
- Käivitada mehhanismid, mis takistavad Platvormi volitamata kasutamist ja kuritarvitusi.
- Hallata tagastusi, vahetusi ja päringuid toodete saadavuse kohta.
- Väljastada ostude kviitungeid ja arveid.
- Tagada teiste kättesaadavate funktsioonide kasutamise võimalus.
Pakkumise ja hindade kohandamine geolokatsiooni alusel: Töötleme geolokatsiooniandmeid (nt IP-aadress), et määrata riik, kust kasutaja Platvormi kasutab. Selle teabe põhjal saame kohandada kuvatavaid kaupade hindu (nt valuutat, hindade taset) ja toodete pakkumisi. Selleks kasutame välise teenusepakkujate geolokatsiooniteenuseid: ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io.

2.3 Klienditeeninduse kanalite kaudu esitatud taotluste ja nõuete haldamine

Töötleme isikuandmeid, mis on absoluutselt vajalikud taotluste ja nõuete haldamiseks või lahendamiseks. Kontakt on võimalik postiaadressi, e-posti: biuro@laspa24.com või telefoni teel: +48 74 845 82 53. Kasutajad saavad kasutada ka poe veebilehel asuvat kontaktivormi.

Me teatame, et kui kasutatakse vestlusrobotit (Chatbot), mis on automaatse vestluse funktsionaalsus, siis selle töö põhineb Google'i pakutavatel teenustel (sh Dialogflow). Vestlusroboti kasutamise ajal võidakse kasutaja isikuandmeid edastada otse Google'ile kui eraldiseisvale andmetöötlejale, vastavalt Google'i privaatsuspoliitikale.

2.4 Turunduseesmärgid

Andmeid töödeldakse, et:

- **Teenuseid personaliseerida ja soovitada tooteid** meie Platvormiga suhtluse ja kasutaja profiili analüüsi põhjal, sealhulgas arvestades geolokatsiooniandmeid.
- **Uudiskiri ja SMS-klubi:** Kui kasutaja liitub meie uudiskirja saajate või SMS-klubiga, töötleme tema isikuandmeid (uudiskirja jaoks e-posti aadressi, SMS-klubi jaoks telefoninumbrit) tellimuse haldamiseks ja meie toodete või teenustega seotud teabe saatmiseks. Kasutaja saab nendest teenustest igal ajal tasuta loobuda.
- **Korraldada reklaamiüritusi** (nt konkursse).

2.5 Kasutatavuse ja kvaliteedi analüüs meie teenuste täiustamiseks

Kui kasutate meie Platvormi, töötleme teie veebilehe sirvimise andmeid analüütilistel ja statistilistel eesmärkidel, et saaksime meie pakutavaid teenuseid täiustada.

Selleks kasutame analüütilisi tööriistu, nagu Hotjar, et luua klikikaarte ja kasutajate sessioonide salvestusi. Hotjar aitab meil visualiseerida, kuidas kasutajad Platvormi elementidega suhtlevad. Seda teavet töödeldakse anonüümselt või pseudonüümselt, mis minimeerib kasutaja tuvastamise riski.

2.6 Kuritarvituste avastamine ja ennetamine ning õiguslike kohustuste järgimine

Võime töödelda kasutaja andmeid mis tahes kohaldatavate õiguslike kohustuste täitmiseks, samuti pettuste ja muude kuritarvituste vältimiseks.

3. MILLISEL ALUSEL ME SAAME KASUTAJA ANDMEID TÖÖDELDA?

Eesmärk	Õiguslik alus
Kasutaja registreeringu haldamine Platvormil	Andmete töötlemine on vajalik Kasutajakonto haldamise teenuse lepingu täitmiseks.
Müügilepingu või teenuse osutamise lepingu arendamine, rakendamine ja täitmine (sh pakkumise ja hindade kohandamine)	Andmete töötlemine on vajalik müügilepingu täitmiseks. Pakkumise ja hindade kohandamise osas geolokatsiooni alusel toimub töötlemine meie õigustatud huvi alusel.
Klienditeeninduse kanalite kaudu esitatud taotluste ja nõuete haldamine	Töötleme andmeid meie õigustatud huvi alusel. Kui päring puudutab õiguste kasutamist või kaebust, toimub töötlemine meie õiguslike kohustuste raames.
Turunduseesmärgid	Õiguslikuks aluseks on Kasutaja nõusolek (uudiskiri, SMS-klubi). Kasutajale personaalsete teenuste pakkumiseks usume, et meil on õigustatud huvi koostada kasutaja profiil.

Kasutatavuse ja kvaliteedi analüüs teenuste täiustamiseks (sh Hotjar)	Töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel, et parandada kasutajakogemust ja teenuste kvaliteeti.
Kuritarvituste avastamine ja ennetamine ning õiguslike kohustuste järgimine	Töötlemine põhineb meie õigustatud huvil pettuste ennetamisel ja õiguslikul kohustusel järgida kehtivaid eeskirju.

4. KUI KAUA ME KASUTAJATE ANDMEID SÄILITAME?

Andmete säilitamise periood sõltub eesmärkidest, milleks neid töödeldakse:

Eesmärk	Säilitamise aeg
Kasutaja registreeringu haldamine Platvormil	Kuni kasutaja otsustab registreeringu tühistada.
Müügilepingu või teenuse osutamise lepingu arendamine, rakendamine ja täitmine	Aja jooksul, mis on vajalik ostu haldamiseks, sealhulgas tagastused ja kaebused.
Klienditeeninduse kanalite kaudu esitatud taotluste ja nõuete haldamine	Aja jooksul, mis on vajalik nõude täitmiseks, samuti õigusaktides määratud aja jooksul.
Turunduseesmärgid	Kuni kasutaja tühistab nõusoleku turundussõnumite saamiseks.
Kasutatavuse ja kvaliteedi analüüs	Ainult konkreetse analüütilise tegevuse läbiviimise perioodiks või andmete anonüümseks muutmise ajaks.

Kuritarvituste avastamine ja ennetamine ning õiguslike kohustuste järgimine	Eesmärgi saavutamiseks vajaliku aja jooksul ja õigusaktidest tuleneva perioodi jooksul.
--	---

Pärast võimalike nõuete aegumistähtaja möödumist eemaldame kasutaja isikuandmed.

5. ISIKUANDMETE JAGAMINE KOLMANDATE ISIKUTEGA

Selle poliitika eesmärkide saavutamiseks jagame kasutaja isikuandmeid kolmandate isikutega, kes toetavad meid teenuste osutamisel. Nende subjektide kategooriad on:

- Finantsasutused (nt Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Tehnoloogia- ja analüütikateenuste pakkujad (nt Hotjar, Google);
- Logistika-, transpordi- ja kättetoimetamisteenuste pakkujad ja partnerid;
- Klienditeenindusega seotud teenuste pakkujad (nt vestlusroboti raames - Google);
- Turunduse ja reklaamiga seotud teenuste pakkujad ja partnerid;
- Riigiasutused, seadusega nõutud ulatuses.

Konkreetsed geolokatsiooniteenuste pakkujad:

Pakkumise ja hindade kohandamiseks geolokatsiooni alusel kasutame väliste teenusepakkujate teenuseid:

- ipdata.com
- getgeoapi.com
- ipinfo.io

Konkreetsed analüütikavahendite pakkujad:

Veebilehe kasutatavuse analüüsimiseks ja kasutajakogemuse parandamiseks kasutame teenuseid:

- **Hotjar** (mis võimaldab luua klikikaarte ja kasutajate sessioonide salvestusi).

Osutatava teenuse maksimaalse efektiivsuse tagamiseks võivad mõned mainitud teenusepakkujad asuda väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. Sellistel juhtudel edastame andmed asjakohaste tagatistega ja alati nende turvalisust tagades, kasutades andmete rahvusvaheliseks edastamiseks kõige sobivamaid vahendeid, näiteks **Standardseid lepingu tingimusi**.

6. MILLISED ÕIGUSED KASUTAJAL ON, KUI TA ON MEILE OMA ANDMED JAGANUD?

Me kohustume austama kasutaja isikuandmete konfidentsiaalsust ja tagama talle kuuluvate õiguste kasutamise võimaluse. Kasutaja saab neid kasutada tasuta, saates taotluse e-posti teel aadressile: biuro@laspa24.com.

Kui peame seda vajalikuks, võime paluda koopiat identiteeti tõendavast dokumendist.

Sõltumata isikuandmete töötlemise eesmärgist on kasutajal õigus:

- **Nõuda ligipääsu** andmetele, mis meil tema kohta on.
- **Nõuda andmete parandamist.**
- **Nõuda oma andmete kustutamist**, kui neid ei ole enam vaja eesmärkideks, milleks neid töödeldi.
- **Nõuda oma andmete töötlemise piiramist.**
- **Tühistada nõusolek** andmete töötlemiseks mis tahes eesmärgil.
- **Nõuda oma isikuandmete ülekandmist**, kui töötlemise õiguslik alus on nõusolek või lepingu täitmine.
- **Esitada vastuväiteid** andmete töötlemisele, kui see põhineb meie õigustatud huvil.

Samuti teavitame teid õigusest esitada kaebusi järelevalveasutustele seoses isikuandmete kaitsega, täpsemalt Andmekaitse Inspeksiooni presidendile (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. MIS JUHTUB, KUI KASUTAJA JAGAB MEILE KOLMANDATE ISIKUTE ANDMEID VÕI KOLMAS ISIK ON MEILE ANDNUD KASUTAJA ANDMED?

Kui kasutaja jagab meile kolmanda isiku isikuandmeid, tähendab see, et ta on teavitanud eelmainitud isikut andmete töötlemise eesmärkidest ja viisist.

Kui aga kolmas isik on andnud meile kasutaja andmed või kasutaja ise on andnud meile oma andmed teise kasutaja palvel funktsiooni või teenuse kasutamise tulemusena, siis kasutatakse neid andmeid vastava funktsiooni või teenuse täitmiseks, vastavalt käesolevas Privaatsuspoliitikas mainitud piirangutele.

8. PRIVAATSUS- JA KÜPSISTE POLIITIKA MUUTMINE

Käesolevas poliitikas sisalduv teave võib muutuda. Mis tahes muudatuste tegemise korral teavitame sellest kasutajaid Platvormi kaudu. Kasutaja, kellel on konto või kes kasutab uudiskirja/SMS-klubi teenuseid, teavitatakse muudatusest e-posti või SMS-i teel. Soovitame seda poliitikat regulaarselt kontrollida.

9. TEAVE KÜPSISTE KOHTA

Me kasutame küpsiseid ja muid sarnaseid mehhanisme, et hõlbustada Platvormi kasutamist, mõista kasutajate suhtlust sellega ja teatud juhtudel kuvada neile nende harjumustega

kohandatud reklaame. Küpsised on vajalikud navigeerimise lihtsustamiseks ja meie teenuste parandamiseks.

9.1 Mis on küpsis?

Küpsis on väike tekstifail, mille veebisait salvestab arvutisse, tahvelarvutisse, nutitelefonile või muusse sarnasesse seadmesse, sisaldades teavet sirvimise või teatud sisu kasutamise kohta.

9.2 Milliseid küpsiste liike me eristame?

Omaniku järgi:

- **Oma küpsised:** Saatmine meie domeenist.
- **Kolmanda osapoole küpsised:** Saatmine domeenilt, mida ei halda meie, vaid mõni teine ettevõtte.

Eesmärgi järgi:

- **Vajalikud (tehnilised) küpsised:** Võimaldavad saidil liikumist ja teenuste kasutamist (nt maksete haldamine).
- **Funktsionaalsed küpsised:** Võimaldavad isikupärastamist (nt keele või valuuta meeldejätmise).
- **Analüütilised küpsised:** Võimaldavad Platvormi kasutamise statistilist analüüsi. Sellesse kategooriasse kuuluvad küpsised, mida Hotjar kasutab klikikaartide ja sessioonide salvestuste jaoks andmete kogumiseks.
- **Käitumuslikud (reklaami) küpsised:** Salvestavad teavet kasutajate käitumise kohta, et kuvada isikupärastatud reklaame.

9.3 Milleks küpsiseid meie Platvormil kasutatakse?

Meie küpsiste peamine eesmärk on tagada mugavam ja tõhusam lehtede sirvimine. Neid kasutatakse eelistuste (keel, riik, valuuta jne) meeldejätmiseks ning meie teenuste ja Platvormi pidevaks parandamiseks, samuti isikupärastatud reklaamide pakkumiseks.

Meie kasutatavates küpsistes ei salvestata kunagi konfidentsiaalset teavet, nagu paroolid, krediit- või deebetkaardi andmed.

9.4 Kuidas ma saan küpsiste kasutamist sellel Platvormil hallata?

Igal ajal on meie Platvormil saadaval küpsiste seadete paneel. Kasutaja saab hallata nende failide aktiveerimist ja deaktiveerimist, mis ei ole Platvormi toimimiseks absoluutselt vajalikud.

Kasutaja saab küpsiste kasutamise keelata ka oma brauseris, sealhulgas kolmanda osapoole küpsiste osas. Küpsiste haldamise viisid kõige populaarsemates brauserites on tavaliselt saadaval nende veebilehtedel (nt Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

9.5 Kes kasutab küpsistes salvestatud teavet?

Meie Platvormi küpsistesse salvestatud teavet kasutame peamiselt meie, välja arvatud need, mis on määratletud kui „Kolmanda osapoole küpsised”, mida kasutavad ja haldavad välised üksused.

Kolmandate osapoolte hulgas, kellel me lubame oma Platvormile küpsiseid paigutada, on muu hulgas:

- **Google** (nt Google Analytics, vestlusrobotiga seotud teenused);
- **Hotjar**;
- Geolokatsiooniteenuste pakkujad (**ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io**).