

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES DU MAGASIN EN LIGNE LASPA

APERÇU GÉNÉRAL DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes la société **Arges Gerard Szwarczyński**, qui gère le magasin en ligne Laspa, accessible à l'adresse www.laspa24.com. Nous sommes responsables de la manière dont nous utilisons et protégeons les données personnelles des utilisateurs de la plateforme.

À QUOI SERVONS-NOUS LES DONNÉES DES UTILISATEURS ?

Nous utiliserons les données des utilisateurs (obtenues en ligne), notamment pour gérer leur inscription, traiter les achats de produits ou de services, répondre à leurs demandes, et – si l'utilisateur y consent – pour envoyer des notifications et des offres adaptées à ses besoins individuels. Nous prenons en compte la localisation géographique de l'utilisateur et ses préférences de prix. Les données seront également utilisées pour analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser les fonctionnalités du magasin.

POURQUOI LES UTILISONS-NOUS ?

Nous avons le droit de traiter les données pour plusieurs raisons. La plus importante est la nécessité de leur traitement pour l'exécution du **contrat** que l'utilisateur accepte en s'inscrivant sur notre site ou en effectuant des achats. Nous traitons également les données pour gérer les demandes ou envoyer la Newsletter et les messages SMS, ce à quoi l'utilisateur a consenti. Le traitement des données à des fins d'analyse et d'adaptation de l'offre se fait sur la base de notre **intérêt légitime**.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS LES DONNÉES DES UTILISATEURS ?

Nous communiquerons les données à nos prestataires de services collaborateurs avec lesquels nous avons signé des contrats, y compris des fournisseurs de services technologiques, de paiement, d'analyse et de géolocalisation.

DROITS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur a le droit d'obtenir l'**accès** à ses données, de les **rectifier** ou de les **supprimer**. Dans certains cas, il a également d'autres droits, tels que le droit de **s'opposer** à l'utilisation de ses données ou leur **portabilité**, que nous expliquons en détail ci-dessous.

Nous vous encourageons à lire l'intégralité de la Politique de Confidentialité et de Cookies ci-dessous, afin de comprendre pleinement comment nous utiliserons les données personnelles des utilisateurs et de connaître les droits qui leur sont conférés.

AVANT DE COMMENCER...

Dans cette Politique de Confidentialité et de Cookies, l'utilisateur trouvera toutes les informations importantes concernant l'utilisation de ses données personnelles par nous, quel que soit le canal par lequel il interagit avec nous.

Nous sommes transparents en ce qui concerne l'utilisation des données personnelles, afin que l'utilisateur soit conscient des conséquences de leur traitement et des droits qui lui appartiennent. Cette Politique est disponible en permanence sur le site du magasin www.laspa24.com.

Le terme « Plateforme » désigne de manière générale le magasin en ligne Laspa, accessible à l'adresse www.laspa24.com.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES DES UTILISATEURS ?

Le responsable du traitement des données des utilisateurs est :

Arges Gerard Szwarczyński

dont le siège social est à Mioszów (ul. Leśna 4, 58-350 Mioszów, Pologne)

NIP : PL8862038542

Numéro d'enregistrement BDO : 000108122

Adresse e-mail pour les questions de protection des données : biuro@laspa24.com

2. DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS ?

En fonction du service choisi, nous aurons besoin de différentes données. En général, selon la situation, elles incluent :

- Les données permettant d'identifier l'utilisateur (par exemple, prénom, nom de famille, adresse e-mail, coordonnées, adresse de livraison) ;
- Les informations financières et transactionnelles (par exemple, données de paiement, informations sur les achats, commandes, retours) ;
- Les données relatives à la connexion, la géolocalisation et la navigation sur les sites web (par exemple, adresse IP, identifiant de l'appareil, données de localisation géographique) ;
- Les informations commerciales (par exemple, si l'utilisateur est abonné à la Newsletter ou au Club SMS) ;
- Les données relatives aux goûts et préférences de l'utilisateur.

Gardez à l'esprit que si nous vous demandons de fournir des données personnelles pour vous donner accès à l'un de nos services, certains champs peuvent être marqués comme **obligatoires**, car ils nous sont indispensables pour les fournir. En cas de refus de les fournir, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de ces services.

Dans d'autres cas, nous pouvons collecter des informations de manière passive, en utilisant des outils de suivi, tels que les **cookies de navigateur** et autres technologies similaires.

Selon la manière dont l'utilisateur utilise notre plateforme, nous traiterons ses données personnelles aux fins suivantes :

2.1 Gestion de l'inscription de l'utilisateur sur la plateforme

Si l'utilisateur décide de s'inscrire, nous traiterons ses données pour l'identifier et lui donner accès aux différentes fonctions, produits et services disponibles pour les utilisateurs inscrits. Le compte peut être fermé à tout moment en nous contactant à l'adresse : **biuro@laspa24.com**.

2.2 Développement, application et exécution du contrat de vente ou de prestation de services

Les données sont traitées pour :

- Contacter l'utilisateur afin de lui transmettre des informations liées aux commandes.
- Gérer les paiements pour les produits achetés.
- Mettre en place des mécanismes de prévention de l'utilisation non autorisée de la Plateforme et des abus.
- Gérer les retours, les échanges et les demandes concernant la disponibilité des articles.
- Émettre des reçus et des factures pour les achats.
- Assurer la possibilité d'utiliser d'autres fonctions disponibles.

Adaptation de l'offre et des prix en fonction de la géolocalisation : Nous traitons les données de géolocalisation (par exemple, l'adresse IP) pour déterminer le pays à partir duquel l'utilisateur accède à la plateforme. Sur la base de cette information, nous pouvons adapter les prix des marchandises présentées (par exemple, la devise, le niveau des prix) et les offres de produits. À cette fin, nous utilisons les services de géolocalisation de fournisseurs externes : ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io.

2.3 Traitement des demandes et requêtes soumises via les canaux de service client

Nous traitons les données personnelles qui sont absolument nécessaires pour gérer ou résoudre les demandes et requêtes. Le contact est possible par courrier postal, e-mail : **biuro@laspa24.com** ou par téléphone : +48 74 845 82 53. Les utilisateurs peuvent également utiliser le formulaire de contact sur le site du magasin.

Nous vous informons que si vous utilisez le Chatbot, qui est une fonctionnalité de chat automatique, son fonctionnement est basé sur les services fournis par Google (y compris Dialogflow). Lors de l'utilisation du Chatbot, les données personnelles de l'utilisateur peuvent être transmises directement à Google en tant que contrôleur de données distinct, conformément à la politique de confidentialité de Google.

2.4 Fins de marketing

Les données sont traitées pour :

- **Personnaliser les services et suggérer des produits** recommandés sur la base des interactions avec notre Plateforme et de l'analyse du profil de l'utilisateur, y compris en tenant compte des données de géolocalisation.
- **Newsletter et Club SMS** : Dans la mesure où l'utilisateur s'abonne à notre Newsletter ou au Club SMS, nous traiterons ses données personnelles (adresse e-mail pour la Newsletter, numéro de téléphone pour le Club SMS) afin de gérer l'abonnement et d'envoyer des informations relatives à nos produits ou services. L'utilisateur peut se désabonner à tout moment et gratuitement de ces services.
- **Mener des actions promotionnelles** (par exemple, des concours).

2.5 Analyse de l'utilisabilité et de la qualité pour améliorer nos services

En cas d'utilisation de notre plateforme, nous traiterons les données de l'utilisateur relatives à la navigation sur le site à des fins analytiques et statistiques, afin de pouvoir apporter des améliorations aux services que nous offrons.

À cette fin, nous utilisons des outils analytiques tels que Hotjar, pour créer des cartes de clics et des enregistrements de sessions d'utilisateurs. Hotjar nous aide à visualiser comment les utilisateurs interagissent avec les éléments de la plateforme. Ces informations sont traitées de manière anonymisée ou pseudonymisée, minimisant le risque d'identification de l'utilisateur.

2.6 Détection et prévention des abus et respect des obligations légales

Nous pouvons traiter les données de l'utilisateur afin de nous conformer à toutes les obligations légales qui peuvent s'appliquer, ainsi qu'afin de prévenir les fraudes et autres abus.

3. SUR QUELLE BASE POUVONS-NOUS TRAITER LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR ?

Objectif	Base légale
Gestion de l'inscription de l'utilisateur sur la plateforme	Le traitement des données est nécessaire pour l'exécution du contrat de fourniture du service de gestion du compte utilisateur.
Développement, application et exécution du contrat de vente ou de prestation de services (y compris l'adaptation de l'offre et des prix)	Le traitement des données est essentiel pour l'exécution du contrat de vente. En ce qui concerne l'adaptation de l'offre et des prix en fonction de la géolocalisation, le traitement se fait sur la base de notre intérêt légitime .

Traitement des demandes et requêtes soumises via les canaux de service client	Nous traitons les données sur la base de notre intérêt légitime . Lorsque la demande concerne l'exercice de droits ou une réclamation, le traitement est effectué dans le cadre de nos obligations légales .
Fins de marketing	La base légale est le consentement de l'utilisateur (Newsletter, Club SMS). Pour offrir à l'utilisateur des services personnalisés, nous considérons que nous avons un intérêt légitime à établir un profil de l'utilisateur.
Analyse de l'utilisabilité et de la qualité pour améliorer nos services (y compris Hotjar)	Le traitement se fait sur la base de notre intérêt légitime pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et la qualité des services.
Détection et prévention des abus et respect des obligations légales	Le traitement est basé sur notre intérêt légitime à prévenir les fraudes et sur l' obligation légale de respecter les réglementations en vigueur.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES DES UTILISATEURS ?

La période de conservation des données dépend des fins pour lesquelles elles sont traitées :

Objectif	Durée de conservation
Gestion de l'inscription de l'utilisateur sur la plateforme	Jusqu'à ce que l'utilisateur décide de se désinscrire.
Développement, application et exécution du contrat de vente ou de prestation de services	Pour le temps nécessaire à la gestion de l'achat, y compris les retours et les réclamations.

Traitement des demandes et requêtes soumises via les canaux de service client	Pour le temps nécessaire à l'accomplissement de la demande, ainsi que pour le temps spécifié par les réglementations.
Fins de marketing	Tant que l'utilisateur n'a pas retiré son consentement pour recevoir des communications marketing.
Analyse de l'utilisabilité et de la qualité	Uniquement pendant la période de réalisation d'une action analytique spécifique ou jusqu'à l'anonymisation des données.
Détection et prévention des abus et respect des obligations légales	Pour la période nécessaire à la réalisation de l'objectif et résultant des dispositions légales.

Après l'expiration du délai de prescription pour d'éventuelles réclamations, nous procéderons à la suppression des données personnelles de l'utilisateur.

5. COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente Politique, nous communiquerons les données personnelles de l'utilisateur à des tiers qui nous aident à fournir des services. Les catégories de ces entités sont :

- Les institutions financières (par exemple, Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo) ;
- Les fournisseurs de services technologiques et analytiques (par exemple, Hotjar, Google) ;
- Les fournisseurs et partenaires de services logistiques, de transport et de livraison ;
- Les fournisseurs de services liés au service client (par exemple, dans le cadre du Chatbot - Google) ;
- Les fournisseurs et partenaires de services liés au marketing et à la publicité ;
- Les autorités publiques, dans la mesure requise par la loi.

Fournisseurs spécifiques de services de géolocalisation :

Pour adapter l'offre et les prix en fonction de la géolocalisation, nous utilisons les services de fournisseurs externes :

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Fournisseurs spécifiques d'outils d'analyse :

Pour analyser l'utilisabilité du site et améliorer l'expérience des utilisateurs, nous utilisons les services de :

- **Hotjar** (qui permet de créer des cartes de clics et des enregistrements de sessions d'utilisateurs).

Afin de maximiser l'efficacité du service fourni, certains des fournisseurs de services mentionnés peuvent avoir leur siège dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Dans de tels cas, nous transmettons les données avec les garanties appropriées et toujours en assurant leur sécurité, en utilisant les outils les plus appropriés pour le transfert international de données, par exemple les **Clauses Contractuelles Types**.

6. QUELS SONT LES DROITS DE L'UTILISATEUR APRÈS NOUS AVOIR FOURNI SES DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur et à lui garantir la possibilité d'exercer les droits qui lui appartiennent. L'utilisateur peut les exercer gratuitement en envoyant une demande par courrier électronique à l'adresse : **biuro@laspa24.com**.

Si nous le jugeons nécessaire, nous pouvons demander une copie d'un document confirmant l'identité.

Indépendamment de la finalité du traitement des données personnelles, l'utilisateur a le droit de :

- **Demander l'accès** aux données que nous détenons à son sujet.
- **Demander la rectification** des données.
- **Demander la suppression** de ses données, si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.
- **Demander la limitation** du traitement de ses données.
- **Retirer son consentement** au traitement des données pour quelque fin que ce soit.
- **Demander la portabilité** de ses données personnelles, si la base légale du traitement est le consentement ou l'exécution d'un contrat.
- **Exprimer son opposition** au traitement des données, s'il est basé sur notre intérêt légitime.

Nous vous informons également du droit de déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle en matière de protection des données personnelles, et plus particulièrement auprès du **Président de l'Office de protection des données personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

7. QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE L'UTILISATEUR NOUS FOURNIT LES DONNÉES DE TIERS OU LORSQU'UN TIERS NOUS A FOURNI LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR ?

Si l'utilisateur nous fournit les données personnelles d'un tiers, cela signifie qu'il a informé la personne susmentionnée des finalités et des modalités de traitement de ses données.

En revanche, si un tiers nous a fourni les données de l'utilisateur ou si l'utilisateur lui-même nous a fourni ses données en utilisant une fonction ou un service à la demande d'un autre utilisateur, ces données seront utilisées pour exécuter la fonction ou le service en question, conformément aux limitations mentionnées dans la présente Politique de Confidentialité.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Les informations contenues dans la présente Politique peuvent être modifiées. En cas d'introduction de modifications, nous en informerons les utilisateurs via la Plateforme. L'utilisateur disposant d'un compte ou utilisant les services de Newsletter/Club SMS sera informé du changement par e-mail ou par SMS. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement cette Politique.

9. INFORMATIONS CONCERNANT LES COOKIES

Nous utilisons des cookies et d'autres mécanismes similaires pour faciliter l'utilisation de la plateforme, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec elle et, dans certains cas, pour leur afficher des publicités adaptées à leurs habitudes. Les cookies sont essentiels pour faciliter la navigation et améliorer nos services.

9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site web stocke sur un ordinateur, une tablette, un smartphone ou tout autre appareil similaire, contenant des informations sur la navigation ou l'utilisation du contenu en question.

9.2 Quels sont les types de cookies ?

En fonction du propriétaire :

- **Cookies propres** : Envoyés depuis notre domaine.
- **Cookies de tiers** : Envoyés depuis un domaine qui n'est pas géré par nous, mais par une autre entité.

En fonction de l'objectif :

- **Cookies nécessaires (techniques)** : Permettant de se déplacer sur le site et d'utiliser les services (par exemple, la gestion des paiements).
- **Cookies fonctionnels** : Permettant la personnalisation (par exemple, la mémorisation de la langue ou de la devise).
- **Cookies analytiques** : Permettant une analyse statistique de l'utilisation de la plateforme. Dans cette catégorie, on trouve les cookies utilisés par Hotjar pour collecter des données pour les cartes de clics et les enregistrements de sessions.
- **Cookies comportementaux (publicitaires)** : Stockent des informations sur le comportement des utilisateurs afin d'afficher des publicités personnalisées.

9.3 À quoi servent les cookies sur notre Plateforme ?

L'objectif principal de nos cookies est de fournir une navigation plus confortable et plus efficace. Ils servent à mémoriser les préférences (langue, pays, devise, etc.) et à améliorer continuellement nos services et notre plateforme, ainsi qu'à proposer des publicités personnalisées.

Dans les cookies que nous utilisons, nous ne stockons jamais d'informations confidentielles, telles que des mots de passe, des données de carte de crédit ou de débit.

9.4 Comment puis-je gérer l'utilisation des cookies sur cette Plateforme ?

À tout moment, un panneau de configuration des cookies sera disponible sur notre plateforme. L'utilisateur peut gérer l'activation et la désactivation des fichiers qui ne sont pas absolument nécessaires au fonctionnement de la plateforme.

L'utilisateur peut également désactiver l'utilisation des cookies dans son navigateur, y compris en ce qui concerne les cookies de tiers. Les méthodes de gestion des cookies dans les navigateurs les plus populaires sont généralement disponibles sur leurs sites web (par exemple, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

9.5 Qui utilise les informations stockées dans les cookies ?

Les informations stockées dans les cookies de notre plateforme sont utilisées principalement par nous, à l'exception de celles désignées comme « Cookies de tiers », qui sont utilisées et gérées par des entités externes.

Parmi les tiers auxquels nous permettons de placer des cookies sur notre plateforme, on trouve notamment :

- **Google** (par exemple, Google Analytics, services liés au Chatbot) ;
- **Hotjar** ;
- Les fournisseurs de services de géolocalisation (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).