

# LASPA INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS PRIVATUMO IR SLAPUKŲ POLITIKA

## BENDROJI MŪSŲ PRIVATUMO POLITIKOS APŽVALGA

### KAS MES ESAME?

Mes esame įmonė **Arges Gerard Szwarczyński**, valdanti internetinę parduotuvę Laspa, prieinamą adresu [www.pa24.com](http://www.pa24.com). Mes esame atsakingi už tai, kaip naudojame ir saugome Platformos naudotojų asmens duomenis.

### KAM NAUDOJAME NAUDOTOJŲ DUOMENIS?

Naudotojų duomenis (gautus internetu) naudosime, be kita ko, jų registracijai tvarkyti, prekių ar paslaugų pirkimams apdoroti, į paklausimus atsakyti, taip pat – jei naudotojas duos tam sutikimą – siųsti pranešimus ir pasiūlymus, pritaikytus jo individualiems poreikiams. Atsižvelgiame į naudotojo geografinę vietą ir jo kainų pageidavimus. Duomenys taip pat bus naudojami naudotojų elgesio analizei, siekiant optimizuoti parduotuvės funkcionalumą.

### KODĖL JUOS NAUDOJAME?

Mes turime teisę tvarkyti duomenis dėl kelių priežasčių. Svarbiausia iš jų yra jų tvarkymo būtinybė, **vykdant sutartį**, su kuria naudotojas sutinka, registruodamasis mūsų svetainėje arba pirkdamas. Mes taip pat tvarkome duomenis, norėdami apdoroti užklausas arba siųsti naujienlaiškius ir SMS žinutes, kam naudotojas davė sutikimą. Duomenų tvarkymas analitikos tikslais ir pasiūlymų pritaikymui vykdomas remiantis mūsų **teisėtu interesu**.

### KAM DALINAMĖS NAUDOTOJŲ DUOMENIMIS?

Mes dalinsimės duomenimis su mūsų bendradarbiaujančiais paslaugų teikėjais, su kuriais turime pasirašytas sutartis, įskaitant technologinių, mokėjimo, analitinių ir geolokacinių paslaugų teikėjus.

### NAUDOTOJO TEISĖS

Naudotojas turi teisę gauti **prieigą** prie savo duomenų, juos **pataisyti** arba **ištrinti**. Kai kuriais atvejais jam priklauso ir kitos teisės, tokios kaip teisė **nesutikti** su savo duomenų naudojimu arba jų **perkėlimu**, ką mes išsamiai paaiškiname toliau.

Raginame perskaityti visą, žemiau pateiktą Privatumo ir slapukų politiką, kad visiškai suprastumėte, kaip mes naudosime naudotojų asmens duomenis ir susipažintumėte su jiems priklausančiomis teisėmis.

---

## PRIEŠ PRADEDANT...

Šioje Privatumo ir slapukų politikoje naudotojas ras visą svarbią informaciją apie mūsų vykdomą jo asmens duomenų naudojimą, nepriklausomai nuo kanalo, per kurį jis su mumis bendrauja.

Mes esame skaidrūs, kalbant apie asmens duomenų naudojimą, kad naudotojas būtų sąmoningas apie jų tvarkymo pasekmes ir jam priklausančias teises. Ši Politika yra nuolat prieinama internetinės parduotuvės svetainėje [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

Sąvoka „**Platforma**“ apibendrintai reiškia internetinę parduotuvę Laspa, prieinamą adresu [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

---

## 1. KAS YRA ATSAKINGAS UŽ NAUDOTOJŲ DUOMENŲ TVARKYMĄ?

Už naudotojų duomenų tvarkymą atsakingas:

Arges Gerard Szwarczyński

su būstine Mieroszów mieste (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów)

NIP (mokesčių numeris): PL8862038542

BDO registracijos numeris: 000108122

Elektroninio pašto adresas duomenų apsaugos klausimais: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com)

---

## 2. KOKIU TIKSLU TVARKOME NAUDOTOJŲ ASMENS DUOMENIS?

Priklausomai nuo pasirinktos paslaugos, mums reikės skirtingų duomenų. Paprastai, atsižvelgiant į situaciją, jie apima:

- Duomenis, leidžiančius identifikuoti naudotoją (pvz., vardas, pavardė, el. pašto adresas, kontaktiniai duomenys, pristatymo adresas);
- Finansinę ir sandorių informaciją (pvz., duomenys apie mokėjimus, informacija apie pirkimus, užsakymus, grąžinimus);
- Duomenis apie ryšį, geolokaciją ir svetainių naršymą (pvz., IP adresas, įrenginio identifikatorius, duomenys apie geografinę vietą);
- Komerčinę informaciją (pvz., ar naudotojas yra užsiregistravęs naujienlaiškiui ar SMS klubui);
- Duomenis apie naudotojo mėgstamus dalykus ir pageidavimus.

Atminkite, kad jei prašysime pateikti asmens duomenis, kad suteiktume prieigą prie bet kurios iš mūsų paslaugų, kai kurie laukai gali būti pažymėti kaip **privalomi**, nes jie mums yra būtini paslaugų teikimui. Atsisakius juos pateikti, galite neturėti galimybės pasinaudoti šiomis paslaugomis.

Kitais atvejais mes galime rinkti informaciją pasyviai, naudodami sekimo įrankius, tokius kaip naršyklės slapukai ir kitas panašias technologijas.

Priklausomai nuo to, kaip naudotojas naudojasi mūsų Platforma, mes tvarkysime jo asmens duomenis šiais tikslais:

## 2.1 Naudotojo registracijos Platformoje tvarkymas

Jei naudotojas nuspręs užsiregistruoti, mes tvarkysime jo duomenis, kad jį identifikuotume ir suteiktume jam prieigą prie atskirų funkcijų, produktų ir paslaugų, prieinamų užsiregistravusiems naudotojams. Paskyrą galima bet kuriuo metu uždaryti, susisiekus su mumis adresu: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com).

## 2.2 Pirkimo sutarties ar paslaugų teikimo sutarties plėtojimas, taikymas ir vykdymas

Duomenys tvarkomi, kad:

- Susisiektume su naudotoju, siekiant pateikti informaciją, susijusią su užsakymais.
- Tvarkytume mokėjimus už įsigytus produktus.
- Paleistume mechanizmus, užkertančius kelią neteisėtam Platformos naudojimui ir piktnaudžiavimui.
- Tvarkytume grąžinimus, keitimus ir užklausas dėl prekių prieinamumo.
- Išduotume čekius ir sąskaitas už pirkinius.
- Suteiktume galimybę naudotis kitomis prieinamomis funkcijomis.

Pasiūlymo ir kainų pritaikymas pagal geolokaciją: Mes tvarkome geolokacinius duomenis (pvz., IP adresą), kad nustatytume šalį, iš kurios naudotojas naudojasi Platforma. Remiantis šia informacija, mes galime pritaikyti rodomas Prekių kainas (pvz., valiutą, kainų dydį) ir produktų pasiūlymus. Šiam tikslui naudojamės išorinių paslaugų teikėjų geolokacinėmis paslaugomis: [ipdata.com](http://ipdata.com), [getgeoapi.com](http://getgeoapi.com), [ipinfo.io](http://ipinfo.io).

## 2.3 Per klientų aptarnavimo kanalus pateiktų prašymų ir užklausų apdorojimas

Mes tvarkome asmens duomenis, kurie yra absoliučiai būtini prašymams ir užklausoms valdyti arba spręsti. Susisiekti galima pašto adresu, el. paštu: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com) arba telefonu: +48 74 845 82 53. Naudotojai taip pat gali naudotis kontaktine forma Parduotuvės svetainėje.

Informuojame, kad naudojant Pokalbių robotą (Chatbot), kuris yra automatinio pokalbio funkcionalumas, jo veikimas pagrįstas Google teikiamomis paslaugomis (įskaitant Dialogflow). Naudojant Pokalbių robotą, naudotojo asmens duomenys gali būti perduodami tiesiogiai Google, kaip atskiram duomenų valdytojui, pagal Google privatumo politiką.

## 2.4 Rinkodaros tikslai

Duomenys tvarkomi, kad:

- **Personalizuotume paslaugas ir siūlytume rekomenduojamus produktus** remiantis sąveika su mūsų Platforma ir naudotojo profilio analize, įskaitant geolokacinius duomenis.
- **Naujienlaiškis ir SMS klubas:** Kiek naudotojas užsiregistruos mūsų naujienlaiškiui ar SMS klubui, mes tvarkysime jo asmens duomenis (el. pašto adresą naujienlaiškiui, telefono numerį SMS klubui), kad valdytume prenumeratą ir siųstume informaciją,

susijusių su mūsų produktais ar paslaugomis. Naudotojas gali bet kuriuo metu nemokamai atsisakyti šių paslaugų.

- **Vykdytume reklaminius veiksmus** (pvz., konkursus).

## 2.5 Naudingumo ir kokybės analizė, siekiant patobulinti mūsų paslaugas

Naudojantis mūsų Platforma, mes tvarkysime naudotojo duomenis, susijusius su svetainių naršymu, analitiniais ir statistiniais tikslais, kad galėtume patobulinti mūsų teikiamas paslaugas.

Šiam tikslui naudojame analizės įrankius, tokius kaip Hotjar, kad sukurtume paspaudimų žemėlapius ir naudotojų sesijų įrašus. Hotjar padeda mums vizualizuoti, kaip naudotojai sąveikauja su Platformos elementais. Ši informacija tvarkoma anonimizuoti arba pseudonimizuoti, sumažinant naudotojo identifikavimo riziką.

## 2.6 Piktnaudžiavimo aptikimas ir prevencija bei teisiųjų prievolių laikymasis

Mes galime tvarkyti naudotojo duomenis, siekdami įvykdyti visas galiojančias teises prievoles, taip pat siekdami užkirsti kelią sukčiavimui ir kitiems piktnaudžiavimams.

---

## 3. KOKIU TEISINIU PAGRINDU MES GALIME TVARKYTI NAUDOTOJO DUOMENIS?

Tikslas	Teisinis pagrindas
<b>Naudotojo registracijos Platformoje tvarkymas</b>	Duomenų tvarkymas yra būtinas naudotojo paskyros valdymo paslaugos sutarties vykdymui.
<b>Pirkimo sutarties ar paslaugų teikimo sutarties plėtojimas, taikymas ir vykdymas (įskaitant pasiūlymo ir kainų pritaikymą)</b>	Duomenų tvarkymas yra būtinas pirkimo sutarties vykdymui. Kalbant apie pasiūlymo ir kainų pritaikymą pagal geolokaciją, tvarkymas vykdomas remiantis mūsų <b>teisėtu interesu</b> .
<b>Per klientų aptarnavimo kanalus pateiktų prašymų ir užklausų apdorojimas</b>	Mes tvarkome duomenis remiantis mūsų <b>teisėtu interesu</b> . Kai užklausa susijusi su priklausančių teisių ar skundo pasinaudojimu, tvarkymas vykdomas pagal mums tenkančias <b>teises prievoles</b> .

<b>Rinkodaros tikslai</b>	Teisinis pagrindas yra naudotojo <b>sutikimas</b> (naujienlaiškis, SMS klubas). Kad galėtume siūlyti naudotojui personalizuotas paslaugas, manome, kad turime <b>teisėtą interesą</b> sudaryti naudotojo profilį.
<b>Naudingumo ir kokybės analizė, siekiant patobulinti mūsų paslaugas (įskaitant Hotjar)</b>	Tvarkymas vykdomas remiantis mūsų <b>teisėtu interesu</b> , siekiant pagerinti naudotojo patirtį ir paslaugų kokybę.
<b>Piktnaudžiavimo aptikimas ir prevencija bei teisinių prievolių laikymasis</b>	Tvarkymas pagrįstas mūsų <b>teisėtu interesu</b> užkirsti kelią sukčiavimui ir <b>teisine prievole</b> laikytis galiojančių nuostatų.

## 4. KIEK LAIKO SAUGOME NAUDOTOJŲ DUOMENIS?

Duomenų saugojimo laikotarpis priklauso nuo tikslų, kuriems jie tvarkomi:

Tikslas	Saugojimo laikas
<b>Naudotojo registracijos Platformoje tvarkymas</b>	Iki to momento, kol naudotojas nuspręs atsiregistruoti.
<b>Pirkimo sutarties ar paslaugų teikimo sutarties plėtojimas, taikymas ir vykdymas</b>	Per laiką, reikalingą pirkimui valdyti, įskaitant grąžinimus ir skundus.
<b>Per klientų aptarnavimo kanalus pateiktų prašymų ir užklausų apdorojimas</b>	Per laiką, reikalingą užklausai įvykdyti, taip pat per teisės aktuose nurodytą laiką.
<b>Rinkodaros tikslai</b>	Kol naudotojas neatšaukia sutikimo gauti rinkodaros pranešimus.

<b>Naudingumo ir kokybės analizė</b>	Išskirtinai per konkrečios analitinės veiklos vykdymo laikotarpį arba iki duomenų anonimizavimo.
<b>Piktnaudžiavimo aptikimas ir prevencija bei teisinių prievolių laikymasis</b>	Per laikotarpį, reikalingą tikslui pasiekti, ir nustatytą pagal teisės aktus.

Praėjus galimų pretenzijų senaties laikotarpiui, mes pradėsime naudotojo asmens duomenų šalinimą.

## 5. ASMENS DUOMENŲ DALINIMASIS SU TREČIOSIOMIS ŠALIMIS

Siekdami pasiekti šioje Politikoje nurodytus tikslus, mes dalinsimės naudotojo asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, kurios padeda mums teikti paslaugas. Šių subjektų kategorijos:

- Finansinės institucijos (pvz., Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Technologinių ir analitinių paslaugų teikėjai (pvz., Hotjar, Google);
- Logistikos, transporto ir pristatymo paslaugų teikėjai ir partneriai;
- Su klientų aptarnavimu susijusių paslaugų teikėjai (pvz., Pokalbių robotas – Google);
- Su rinkodara ir reklama susijusių paslaugų teikėjai ir partneriai;
- Valdžios institucijos, įstatymo reikalaujama apimtimi.

Specifiniai geolokacinių paslaugų teikėjai:

Siekdami pritaikyti pasiūlymą ir kainas pagal geolokaciją, naudojames išorinių paslaugų teikėjų paslaugomis:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Specifiniai analizės įrankių teikėjai:

Siekdami analizuoti svetainės naudingumą ir pagerinti naudotojų patirtį, naudojames paslaugomis:

- **Hotjar** (leidžiančiu kurti paspaudimų žemėlapius ir naudotojų sesijų įrašus).

Siekiant kuo didesnio teikiamų paslaugų efektyvumo, kai kurie iš nurodytų paslaugų teikėjų gali turėti būstines šalyse, esančiose už Europos ekonominės erdvės ribų. Tokiais atvejais mes perduodame duomenis su atitinkamomis garantijomis ir visada užtikrindami jų saugumą, naudodami tinkamiausius įrankius tarptautiniam duomenų perdavimui, pavyzdžiui, **Standartinės sutarčių sąlygas**.

---

## 6. KOKIOS TEISĖS PRIKLAUSO NAUDOTOJUI, KAI JIS PATEIKIA MUMS SAVO DUOMENIS?

Mes įsipareigojame gerbti naudotojo asmens duomenų konfidencialumą ir garantuoti galimybę naudotis jam priklausančiomis teisėmis. Naudotojas gali jomis pasinaudoti nemokamai, siųsdamas prašymą elektroniniu paštu adresu: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com).

Jei manysime, kad tai būtina, galime paprašyti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopijos.

Nepriklausomai nuo asmens duomenų tvarkymo tikslingumo, naudotojas turi teisę:

- **Reikalauti prieigos** prie duomenų, kuriuos turime apie jį.
- **Reikalauti pataisyti** duomenis.
- **Reikalauti ištrinti** savo duomenis, jei jie nebėra reikalingi tikslams, kuriems buvo tvarkomi.
- **Reikalauti apriboti** savo duomenų tvarkymą.
- **Atšaukti sutikimą** duomenų tvarkymui bet kokių tikslų.
- **Reikalauti perkelti** savo asmens duomenis, jei tvarkymo teisinis pagrindas yra sutikimas arba sutarties vykdymas.
- **Pareikšti nesutikimą** su duomenų tvarkymu, jei tai remiasi mūsų teisėtu interesu.

Taip pat informuojame apie teisę teikti skundus priežiūros institucijoms dėl asmens duomenų apsaugos, konkrečiai **Asmens duomenų apsaugos biuro pirmininkui (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

---

## 7. KAS ATŠITINKA, KAI NAUDOTOJAS PATEIKIA MUMS TREČIŲJŲ ŠALIŲ DUOMENIS ARBA TREČIOJI ŠALIS PATEIKĖ MUMS NAUDOTOJO DUOMENIS?

Jei naudotojas pateikia mums trečiojo asmens asmens duomenis, tai reiškia, kad jis informavo minėtą asmenį apie jo duomenų tvarkymo tikslus ir būdą.

Jei, kita vertus, trečiasis asmuo pateikė mums naudotojo duomenis arba pats naudotojas pateikė mums savo duomenis, pasinaudojęs kito naudotojo prašymu, šie duomenys bus naudojami atitinkamai funkcijai ar paslaugai atlikti, laikantis apribojimų, nurodytų šioje Privatumo politikoje.

---

## 8. PRIVATUMO IR SLAPUKŲ POLITIKOS PAKEITIMAI

Šioje Politikoje esanti informacija gali keistis. Įvykus bet kokiems pakeitimams, mes informuosime apie tai naudotojus per Platformą. Naudotojas, turintis Paskyrą arba naudojantis naujienlaiškio/SMS klubo paslaugomis, bus informuojamas apie pasikeitimą el. paštu arba SMS žinute. Rekomenduojame reguliariai tikrinti šią Politiką.

---

## 9. INFORMACIJA APIE SLAPUKUS

Mes naudojame slapukus ir kitus panašius mechanizmus, siekdami palengvinti naudojimąsi Platforma, sužinoti, kaip naudotojai su ja sąveikauja, ir, kai kuriais atvejais, rodyti jiems reklamą, pritaikytą prie jų įpročių. Slapukai yra būtini, norint palengvinti naršymą ir pagerinti mūsų paslaugas.

### 9.1 Kas yra slapukas?

Slapukas yra mažas tekstinis failas, kurį interneto svetainė saugo kompiuteryje, planšetėje, išmaniajame telefone ar kitame panašiam įrenginyje, kuriame yra informacija apie naršymą ar tam tikro turinio naudojimą.

### 9.2 Kokius slapukų tipus išskiriame?

Pagal savininką:

- **Svetainės slapukai:** Siunčiami iš mūsų domeno.
- **Trečiųjų šalių slapukai:** Siunčiami iš domeno, kuris nėra valdomas mūsų, o kito subjekto.

Pagal tikslą:

- **Būtini (techniniai) slapukai:** Leidžiantys judėti svetainėje ir naudotis paslaugomis (pvz., mokėjimų tvarkymas).
- **Funkciniai slapukai:** Leidžiantys personalizuoti (pvz., įsiminti kalbą ar valiutą).
- **Analitiniai slapukai:** Leidžiantys atlikti statistinę Platformos naudojimo analizę. Šiai kategorijai priklauso slapukai, kuriuos Hotjar naudoja duomenų rinkimui paspaudimų žemėlapiams ir sesijų įrašams.
- **Elgesio (reklaminiai) slapukai:** Saugantys informaciją apie naudotojų elgesį, kad būtų rodoma personalizuota reklama.

### 9.3 Kam naudojami slapukai mūsų Platformoje?

Pagrindinis mūsų slapukų tikslas yra užtikrinti patogesnę ir efektyvesnę naršymą. Jie skirti įsiminti pageidavimus (kalbą, šalį, valiutą ir t. t.) ir nuolat gerinti mūsų paslaugas bei Platformą, taip pat siūlyti personalizuotą reklamą.

Mūsų naudojamuose slapukuose niekada nesaugome konfidencialios informacijos, tokios kaip slaptažodžiai, kredito ar debeto kortelės duomenys.

### 9.4 Kaip aš galiu valdyti slapukų naudojimą šioje Platformoje?

Bet kuriuo metu mūsų Platformoje bus prieinamas slapukų konfigūracijos skydelis. Naudotojas gali valdyti tų failų, kurie nėra absoliučiai būtini Platformos veikimui, aktyvumą ir deaktivumą.

Naudotojas taip pat gali išjungti slapukų naudojimą savo naršyklėje, taip pat ir trečiųjų šalių slapukų atžvilgiu. Populiariausiose naršyklėse slapukų tvarkymo būdai paprastai yra prieinami jų interneto svetainėse (pvz., Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

## 9.5 Kas naudoja slapukuose saugomą informaciją?

Informacija, saugoma mūsų Platformos slapukuose, naudojama daugiausia mūsų, išskyrus tuos, kurie apibrėžti kaip „Trečiųjų šalių slapukai“, kuriuos naudoja ir valdo išoriniai subjektai.

Tarp trečiųjų šalių, kurioms leidžiame patalpinti slapukus mūsų Platformoje, yra, be kita ko:

- **Google** (pvz., Google Analytics, su Pokalbių robotu susijusios paslaugos);
- **Hotjar**;
- Geolokacinių paslaugų teikėjai (**ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io**).