

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА LASPA

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### КТО МЫ?

Мы — компания **Arges Gerard Szwarczyński**, управляющая интернет-магазином Laspa, доступным по адресу [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com). Мы отвечаем за то, как мы используем и защищаем персональные данные пользователей Платформы.

### ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?

Мы будем использовать данные пользователей (полученные онлайн), в частности, для управления их регистрацией, обработки покупок товаров или услуг, ответа на запросы, а также — если пользователь даст на это согласие — для отправки уведомлений и предложений, адаптированных к его индивидуальным потребностям. При этом мы учитываем географическое местоположение пользователя и его ценовые предпочтения. Данные также будут использоваться для анализа поведения пользователей с целью оптимизации функциональности магазина.

### ПОЧЕМУ МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ?

Мы имеем право обрабатывать данные по нескольким причинам. Наиболее важной из них является необходимость их обработки для **выполнения договора**, который пользователь принимает, регистрируясь на нашем сайте или совершая покупки. Мы также обрабатываем данные для обработки запросов или отправки рассылок и SMS-сообщений, на что пользователь дал согласие. Обработка данных для аналитических целей и настройки предложений осуществляется на основании нашего **законного интереса**.

### КОМУ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?

Мы будем предоставлять данные нашим партнерам-поставщикам услуг, с которыми у нас есть подписанные соглашения, включая поставщиков технологических, платежных, аналитических и геолокационных услуг.

### ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право **получить доступ** к своим данным, **исправить** или **удалить** их. В некоторых случаях ему также принадлежат другие права, такие как право **возражать** против использования своих данных или на их **переносимость**, что мы подробно объясняем ниже.

Мы рекомендуем вам прочитать всю Политику конфиденциальности и использования файлов cookie, содержащуюся ниже, чтобы полностью понять, как мы будем использовать персональные данные пользователей и ознакомиться с их правами.

---

## ПРЕЖДЕ ЧЕМ МЫ НАЧНЁМ...

В данной Политике конфиденциальности и использования файлов cookie пользователь найдет всю важную информацию, касающуюся использования нами его персональных данных, независимо от канала, через который он с нами взаимодействует.

Мы прозрачны в отношении использования персональных данных, чтобы пользователь был осведомлен о последствиях их обработки и своих правах. Данная Политика постоянно доступна на сайте магазина [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

Понятие «Платформа» относится в целом к интернет-магазину Laspa, доступному по адресу [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

---

## 1. КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?

За обработку данных пользователей несет ответственность:

Arges Gerard Szwarczyński

со штаб-квартирой в Мерошуве (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów)

ИНН (NIP): PL8862038542

Регистрационный номер BDO: 000108122

Адрес электронной почты по вопросам защиты данных: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com)

---

## 2. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?

В зависимости от выбранной услуги нам потребуются разные данные. Как правило, в зависимости от ситуации, они включают:

- Данные, позволяющие идентифицировать пользователя (например, имя, фамилия, адрес электронной почты, контактные данные, адрес доставки);
- Финансовая и транзакционная информация (например, данные о платежах, информация о покупках, заказах, возвратах);
- Данные о подключении, геолокационные данные и данные о просмотре веб-сайтов (например, IP-адрес, идентификатор устройства, данные о географическом местоположении);

- Коммерческая информация (например, подписан ли пользователь на рассылку или SMS-клуб);
- Данные о вкусах и предпочтениях пользователя.

Помните, что если мы попросим предоставить персональные данные для предоставления доступа к какой-либо из наших услуг, некоторые поля могут быть отмечены как **обязательные**, поскольку они необходимы нам для их предоставления. В случае отказа в их предоставлении вы можете не иметь возможности воспользоваться этими услугами.

В других случаях мы можем собирать информацию пассивным способом, используя инструменты отслеживания, такие как файлы cookie браузера и другие подобные технологии.

В зависимости от того, как пользователь использует нашу Платформу, мы будем обрабатывать его персональные данные в следующих целях:

## **2.1 Управление регистрацией пользователя на Платформе**

Если пользователь решит зарегистрироваться, мы будем обрабатывать его данные, чтобы идентифицировать его и предоставить ему доступ к отдельным функциям, продуктам и услугам, доступным для зарегистрированных пользователей. Учетную запись можно закрыть в любой момент, связавшись с нами по адресу: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com).

## **2.2 Развитие, применение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг**

Данные обрабатываются для того, чтобы:

- Связаться с пользователем для предоставления информации, связанной с заказами.
- Управлять платежами за приобретенные продукты.
- Запустить механизмы, предотвращающие несанкционированное использование Платформы и злоупотребления.
- Управлять возвратами, обменом и запросами о наличии товаров.
- Выставлять чеки и счета за покупки.
- Обеспечить возможность использования других доступных функций.

Адаптация предложения и цен на основе геолокации: Мы обрабатываем геолокационные данные (например, IP-адрес) для определения страны, из которой пользователь использует Платформу. На основании этой информации мы можем адаптировать представленные цены на товары (например, валюту, размер цен) и предложения продуктов. Для этой цели мы используем геолокационные услуги внешних поставщиков: [ipdata.com](http://ipdata.com), [getgeoapi.com](http://getgeoapi.com), [ipinfo.io](http://ipinfo.io).

## **2.3 Обработка запросов и требований, подаваемых через каналы обслуживания клиентов**

Мы обрабатываем персональные данные, которые абсолютно необходимы для управления или разрешения запросов и требований. Связаться можно по почтовому адресу, электронной почте: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com) или по телефону: +48 74 845 82 53. Пользователи также могут использовать контактную форму на сайте Магазина.

Мы сообщаем, что в случае использования Чат-бота, который является функциональностью автоматического чата, его работа основана на услугах, предоставляемых Google (включая Dialogflow). При использовании Чат-бота персональные данные пользователя могут передаваться напрямую в Google как отдельному администратору данных, в соответствии с политикой конфиденциальности Google.

## 2.4 Маркетинговые цели

Данные обрабатываются для того, чтобы:

- **Персонализировать услуги и предлагать рекомендованные продукты** на основе взаимодействия с нашей Платформой и анализа профиля пользователя, в том числе с учетом геолокационных данных.
- **Рассылка и SMS-клуб:** В той степени, в какой пользователь подпишется на нашу рассылку или присоединится к SMS-клубу, мы будем обрабатывать его персональные данные (адрес электронной почты для рассылки, номер телефона для SMS-клуба) с целью управления подпиской и отправки информации о наших продуктах или услугах. Пользователь может в любой момент бесплатно отказаться от этих услуг.
- **Проводить рекламные акции** (например, конкурсы).

## 2.5 Анализ удобства использования и качества для улучшения наших услуг

При использовании нашей Платформы мы будем обрабатывать данные пользователя, касающиеся просмотра веб-сайтов, в аналитических и статистических целях, чтобы иметь возможность внести улучшения в предлагаемые нами услуги.

С этой целью мы используем аналитические инструменты, такие как Hotjar, для создания карт кликов и записей сеансов пользователей. Hotjar помогает нам визуализировать, как пользователи взаимодействуют с элементами Платформы. Эта информация обрабатывается анонимно или псевдонимизировано, что минимизирует риск идентификации пользователя.

## 2.6 Выявление и предотвращение злоупотреблений и соблюдение правовых обязательств

Мы можем обрабатывать данные пользователя с целью выполнения любых применимых правовых обязательств, а также для предотвращения мошенничества и других злоупотреблений.

---

### 3. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ МОЖЕМ ОБРАБАТЫВАТЬ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?

Цель	Правовое основание
Управление регистрацией пользователя на Платформе	Обработка данных необходима для исполнения договора на оказание услуги по ведению учетной записи пользователя.
Развитие, применение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг (включая адаптацию предложения и цен)	Обработка данных необходима для исполнения договора купли-продажи. В части адаптации предложения и цен на основе геолокации обработка осуществляется на основе нашего <b>законного интереса</b> .
Обработка запросов и требований, подаваемых через каналы обслуживания клиентов	Мы обрабатываем данные на основе нашего <b>законного интереса</b> . Когда запрос касается осуществления прав или жалобы, обработка осуществляется в рамках наших <b>правовых обязательств</b> .
Маркетинговые цели	Правовым основанием является <b>согласие</b> пользователя (Рассылка, SMS-клуб). Чтобы предлагать пользователю персонализированные услуги, мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> в составлении профиля пользователя.
Анализ удобства использования и качества для улучшения наших услуг (включая Hotjar)	Обработка осуществляется на основе нашего <b>законного интереса</b> с целью улучшения опыта пользователя и качества услуг.
Выявление и предотвращение злоупотреблений и соблюдение правовых обязательств	Обработка основана на нашем <b>законном интересе</b> в предотвращении мошенничества и на <b>правовой обязанности</b> соблюдать действующие правила.

---

## 4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?

Срок хранения данных зависит от целей, для которых они обрабатываются:

Цель	Срок хранения
<b>Управление регистрацией пользователя на Платформе</b>	До тех пор, пока пользователь не решит отменить регистрацию.
<b>Развитие, применение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг</b>	В течение времени, необходимого для управления покупкой, включая возвраты и жалобы.
<b>Обработка запросов и требований, подаваемых через каналы обслуживания клиентов</b>	В течение времени, необходимого для выполнения требования, а также в течение времени, установленного законодательством.
<b>Маркетинговые цели</b>	До тех пор, пока пользователь не отзовет согласие на получение маркетинговых сообщений.
<b>Анализ удобства использования и качества</b>	Исключительно на период проведения конкретного аналитического действия или до момента анонимизации данных.
<b>Выявление и предотвращение злоупотреблений и соблюдение правовых обязательств</b>	В течение периода, необходимого для достижения цели, и вытекающего из положений законодательства.

По истечении срока исковой давности по возможным претензиям мы приступим к удалению персональных данных пользователя.

---

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Для достижения целей, перечисленных в данной Политике, мы будем предоставлять персональные данные пользователя третьим лицам, которые поддерживают нас в предоставлении услуг. Категории этих субъектов:

- Финансовые учреждения (например, Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Поставщики технологических и аналитических услуг (например, Hotjar, Google);
- Поставщики и партнеры в оказании логистических, транспортных и доставочных услуг;
- Поставщики услуг, связанных с обслуживанием клиентов (например, в рамках Чат-бота - Google);
- Поставщики и партнеры в оказании услуг, связанных с маркетингом и рекламой;
- Органы власти, в пределах, требуемых законом.

Конкретные поставщики геолокационных услуг:

Для адаптации предложения и цен на основе геолокации мы пользуемся услугами внешних поставщиков:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Конкретные поставщики аналитических инструментов:

Для анализа удобства использования сайта и улучшения опыта пользователей мы используем услуги:

- **Hotjar** (позволяющего создавать карты кликов и записи сеансов пользователей).

Для достижения максимальной эффективности предоставляемой услуги, некоторые из указанных поставщиков могут иметь штаб-квартиры в странах за пределами Европейской экономической зоны. В таких случаях мы передаем данные с соответствующими гарантиями и всегда с обеспечением их безопасности, используя наиболее подходящие инструменты для международной передачи данных, например, **Стандартные договорные условия**.

---

## 6. КАКИЕ ПРАВА ПРИНАДЛЕЖАТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПОСЛЕ ТОГО, КАК ОН ПРЕДОСТАВИТ НАМ СВОИ ДАННЫЕ?

Мы обязуемся соблюдать конфиденциальность персональных данных пользователя и гарантировать возможность использования принадлежащих ему прав. Пользователь может воспользоваться ими бесплатно, отправив запрос по электронной почте на адрес: **biuro@laspa24.com**.

Если мы сочтем это необходимым, мы можем запросить копию документа, подтверждающего личность.

Независимо от целесообразности обработки персональных данных, пользователь имеет право:

- **Требовать доступ** к данным, которые у нас есть о нем.
- **Требовать исправления** данных.
- **Требовать удаления** своих данных, если они больше не нужны для целей, для которых они были обработаны.
- **Требовать ограничения** обработки своих данных.
- **Отозвать согласие** на обработку данных в любой момент.
- **Требовать переноса** своих персональных данных, если правовым основанием обработки является согласие или исполнение договора.
- **Выразить возражение** против обработки данных, если она основана на нашем законном интересе.

Мы также информируем о праве подавать жалобы в надзорные органы в отношении защиты персональных данных, а именно, Президенту Управления по защите персональных данных (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

---

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ТРЕТЬЕ ЛИЦО ПРЕДОСТАВИЛО НАМ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?**

Если пользователь предоставляет нам персональные данные третьего лица, это означает, что он проинформировал вышеупомянутое лицо о целях и способе обработки его данных.

Если же третье лицо предоставило нам данные пользователя или сам пользователь предоставил нам свои данные в результате использования функции или услуги по запросу другого пользователя, эти данные будут использованы для выполнения данной функции или услуги, в соответствии с ограничениями, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

---

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES**

Информация, содержащаяся в данной Политике, может быть изменена. В случае внесения каких-либо изменений, мы сообщим об этом пользователям через Платформу. Пользователь, имеющий Учетную запись или пользующийся услугами

Рассылки/SMS-клуба, будет уведомлен об изменении по электронной почте или SMS. Мы рекомендуем регулярно проверять данную Политику.

---

## 9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIES

Мы используем файлы cookie и другие подобные механизмы, чтобы облегчить использование Платформы, узнать, как пользователи взаимодействуют с ней, и, в некоторых случаях, чтобы показывать им рекламу, адаптированную к их привычкам. Файлы cookie необходимы для облегчения навигации и улучшения наших услуг.

### 9.1 Что такое файл cookie?

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который веб-сайт хранит на компьютере, планшете, смартфоне или другом подобном устройстве, содержащий информацию о просмотре или использовании данных контента.

### 9.2 Какие виды файлов cookie мы выделяем?

В зависимости от владельца:

- **Собственные файлы cookie:** Отправляются с нашего домена.
- **Файлы cookie третьих сторон:** Отправляются с домена, который управляется не нами, а другим субъектом.

В зависимости от цели:

- **Необходимые (технические) файлы cookie:** Позволяют перемещаться по сайту и пользоваться услугами (например, управлять платежами).
- **Функциональные файлы cookie:** Позволяют персонализировать (например, запоминать язык или валюту).
- **Аналитические файлы cookie:** Позволяют проводить статистический анализ использования Платформы. В эту категорию входят файлы cookie, используемые **Hotjar** для сбора данных для карт кликов и записей сеансов.
- **Поведенческие (рекламные) файлы cookie:** Хранят информацию о поведении пользователей для отображения персонализированной рекламы.

### 9.3 Для чего используются файлы cookie на нашей Платформе?

Основная цель наших файлов cookie — обеспечить более удобный и эффективный просмотр страниц. Они служат для запоминания предпочтений (языка, страны, валюты и т.д.) и для постоянного улучшения наших услуг и Платформы, а также для предложения персонализированной рекламы.

Мы никогда не храним в используемых нами файлах cookie конфиденциальную информацию, такую как пароли, данные кредитной или дебетовой карты.

### 9.4 Как я могу управлять использованием файлов cookie на этой Платформе?

В любой момент на нашей Платформе будет доступна панель настройки файлов cookie. Пользователь может управлять активацией и деактивацией тех файлов, которые не являются абсолютно необходимыми для работы Платформы.

Пользователь также может отключить использование файлов cookie в своем браузере, в том числе в отношении файлов cookie третьих сторон. Способы управления файлами cookie в самых популярных браузерах обычно доступны на их веб-сайтах (например, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

## **9.5 Кто использует информацию, хранящуюся в файлах cookie?**

Информация, хранящаяся в файлах cookie нашей Платформы, используется в основном нами, за исключением тех, которые определены как «Файлы cookie третьих сторон», которые используются и управляются внешними субъектами.

Среди третьих сторон, которым мы разрешаем размещать файлы cookie на нашей Платформе, находятся, в частности:

- **Google** (например, Google Analytics, услуги, связанные с Чат-ботом);
- **Hotjar**;
- Поставщики геолокационных услуг (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).