

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUBORŮ COOKIE INTERNETOVÉHO OBCHODU LASPA

OBECNÝ PŘEHLED NAŠICH ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost Arges Gerard Szwarczyński, která provozuje internetový obchod Laspa, dostupný na adrese www.laspa24.com. Jsme zodpovědní za to, jakým způsobem využíváme a chráníme osobní údaje Uživatelů Platformy.

K ČEMU POUŽÍVÁME ÚDAJE UŽIVATELŮ?

Údaje Uživatelů používáme k řízení registrace, vyřizování nákupů, odpovídání na dotazy, analýze chování a případně zasílání nabídek (pokud s tím Uživatel souhlasí). Přihlížíme k zeměpisné poloze a preferencím Uživatele.

PROČ JE POUŽÍVÁME?

Údaje zpracováváme z důvodu plnění smlouvy, oprávněného zájmu, souhlasu Uživatele nebo právních povinností.

KOMU ÚDAJE POSKYTUJEME?

Poskytujeme je důvěryhodným partnerům, kteří nám pomáhají s provozem obchodu, například poskytovatelům platebních, logistických, technologických a analytických služeb.

PRÁVA UŽIVATELE

Uživatel má právo na přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, přenositelnost a vznést námitku.

Kontakt: biuro@laspa24.com

1. KDO JE ZODPOVĚDNÝ ZA ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Správce údajů:

Arges Gerard Szwarczyński
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polsko
NIP: PL8862038542
BDO: 000108122
E-mail: biuro@laspa24.com

2. ZA JAKÝM ÚČELEM ZPRACOVÁVÁME ÚDAJE

- Registrace Uživatele – správa účtu a přístup k funkcím.
- Plnění kupní smlouvy – zpracování objednávek, plateb, doručení, fakturace, reklamací.

- Zákaznická podpora – odpovědi na dotazy prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo formuláře.
 - Marketing – zasílání Newsletteru nebo SMS (pouze se souhlasem).
 - Analýza a zlepšování služeb – používáme anonymizované analytické nástroje (např. Hotjar).
 - Bezpečnost a právní povinnosti – prevence zneužití a dodržování předpisů.
-

3. NA ZÁKLADĚ ČEHO MŮŽEME ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

- Registrace Uživatelů: plnění smlouvy o vedení účtu.
 - Nákupy a služby: plnění kupní smlouvy, oprávněný zájem (např. přizpůsobení cen dle geolokace).
 - Zákaznická podpora: oprávněný zájem nebo právní povinnost.
 - Marketing: souhlas Uživatelů.
 - Analytika: oprávněný zájem zlepšit kvalitu služeb.
 - Prevence zneužití: oprávněný zájem a právní povinnost.
-

4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- Registrace Uživatelů: do zrušení účtu.
- Kupní smlouvy: po dobu nutnou pro zpracování nákupu, reklamací a právních povinností.
- Zákaznická podpora: do vyřízení požadavku.
- Marketing: do odvolání souhlasu.
- Analýza: pouze po dobu zpracování nebo anonymizace údajů.
- Prevence zneužití: dle zákonných lhůt.

Po uplynutí zákonné doby budou údaje vymazány.

5. POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

Kategorie příjemců:

- Finanční instituce (Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo).
- Poskytovatelé technologií a analýz (Google, Hotjar).
- Logistické a doručovací společnosti.
- Poskytovatelé zákaznické podpory (včetně Chatbota – Google).
- Marketingové a reklamní služby.
- Orgány veřejné moci dle zákona.

Zpracování mimo EHP probíhá pouze s právními zárukami (např. Standardní smluvní doložky).

6. PRÁVA UŽIVATELE

Uživatel může kdykoliv:

- požádat o přístup, opravu nebo výmaz údajů,
- omezit nebo odvolat souhlas,
- vznést námitku,
- požádat o přenos údajů,
- podat stížnost u dozorového orgánu: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Polsko)**.

Žádosti se zasílají na: biuro@laspa24.com

7. ÚDAJE TŘETÍCH OSOB

Pokud nám Uživatel poskytne údaje jiné osoby, potvrzuje, že ji o tom informoval.

Pokud nám údaje poskytne třetí osoba, zpracujeme je pouze v rozsahu potřebném pro splnění účelu.

8. ZMĚNY ZÁSAD

Zásady mohou být aktualizovány. O změnách informujeme prostřednictvím Platformy nebo e-mailem (u registrovaných uživatelů). Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto stránku.

9. INFORMACE O SOUBORECH COOKIE

Na Platforme používáme soubory cookie, které pomáhají zjednodušit používání a zlepšit kvalitu našich služeb.

Cookie soubory může dělit na tyto typy:

- nezbytné (pro správné fungování stránky),
- funkční (pro přizpůsobení obsahu uživateli),
- analytické (pro sbírku anonymních statistik, např. Hotjar),
- reklamní (pro personalizované reklamy).

Uživatel může nastavení cookie změnit přímo ve svém prohlizeci nebo v nastavení na stránce.

Třetí strany, které mohou používat cookie, zahrnují: Google, Hotjar, ipdata.com, getgeoapi.com a ipinfo.io.