

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Allgemeine Übersicht über unsere Datenschutzrichtlinien

Wer wir sind

Wir sind die Firma **Baby&Belly**, erreichbar unter www.babyundbelly.com. Wir sind verantwortlich dafür, wie wir die personenbezogenen Daten der Plattform-Nutzer verwenden und schützen.

Wofür wir Nutzerdaten verwenden

Wir verwenden Nutzerdaten zur:

- Verwaltung der Registrierung
- Abwicklung von Produkt- oder Dienstleistungskäufen
- Beantwortung von Anfragen
- Versand von Benachrichtigungen und Angeboten, falls der Nutzer dies wünscht
- Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung der Shop-Funktionalität

Warum wir Daten verarbeiten

Die Verarbeitung erfolgt aus mehreren Gründen:

- Vertragserfüllung (z. B. Registrierung, Kaufabwicklung)
- Bearbeitung von Anfragen oder Versand von Newslettern/SMS nach Zustimmung
- Analytische Zwecke und Anpassung von Angeboten basierend auf berechtigtem Interesse

An wen wir Nutzerdaten weitergeben

Wir geben Daten an unsere Kooperationspartner weiter, darunter:

- technische Dienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Analyse- und Geolocation-Dienstleister
- Versand- und Logistikpartner

Rechte des Nutzers

Der Nutzer hat das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf erteilter Einwilligungen

1. Verantwortlich für die Verarbeitung der Nutzerdaten

Baby&Belly

Adresse: Blutsbergstrasse 7, 88317 Altmannshofen, Deutschland

Telefon: +49 176 41614982

E-Mail für Datenschutzangelegenheiten: info@babyundbelly.com

Inhaber / Eigentümer: Tomasz Kędzierski

Inhaltlich Verantwortlicher: Tomasz Kędzierski

2. Zwecke der Datenverarbeitung

2.1 Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Wir speichern Zugriffsdaten wie Dateiname, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Provider. Diese dienen ausschließlich der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und der Verbesserung unseres Angebots.

2.2 Vertragsabwicklung und Kundenkonto

Wir erheben personenbezogene Daten (z. B. Name, E-Mail, Lieferadresse, Zahlungsinformationen), wenn Sie:

- eine Bestellung aufgeben
- ein Kundenkonto eröffnen
- uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren

Die Daten werden zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung von Anfragen genutzt. Nach Abwicklung des Vertrages oder Löschung des Kundenkontos werden Daten nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern keine Einwilligung zur weiteren Nutzung vorliegt.

2.3 Datenweitergabe zur Vertragserfüllung

Daten werden an:

- Versandunternehmen (zur Lieferung)
- Zahlungsdienstleister (z. B. Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo)

weitergegeben. Es gelten die Datenschutzerklärungen dieser Anbieter.

2.4 Verwaltung der Nutzerregistrierung

Daten werden verarbeitet, um Nutzer zu identifizieren und Funktionen und Dienste zugänglich zu machen. Konten können jederzeit über **info@babyundbelly.com** geschlossen werden.

2.5 Marketingzwecke

- Personalisierte Angebote basierend auf Nutzungs- und Geolocation-Daten
- Newsletter und SMS-Club (nur nach Zustimmung), jederzeit widerrufbar
- Werbemaßnahmen (z. B. Gewinnspiele)

2.6 Analyse der Benutzerfreundlichkeit

Tools wie **Hotjar** ermöglichen Klick-Maps und Sitzungsaufzeichnungen, anonymisiert/pseudonymisiert, um die Nutzererfahrung zu optimieren.

2.7 Missbrauchserkennung und gesetzliche Verpflichtungen

Datenverarbeitung zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten und Verhinderung von Betrug und Missbrauch.

3. Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Registrierung	Vertragserfüllung
Kaufabwicklung & Angebotspreisanpassung	Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse
Kundenservice	Berechtigtes Interesse / gesetzliche Verpflichtung
Marketing	Einwilligung / berechtigtes Interesse
Analyse & Qualität	Berechtigtes Interesse
Missbrauchsverhinderung	Berechtigtes Interesse / gesetzliche Verpflichtung

4. Speicherdauer

- Registrierung: bis zur Kündigung
- Kaufabwicklung: bis Abschluss aller Vorgänge

- Kundenanfragen: Dauer der Bearbeitung + gesetzliche Fristen
- Marketing: bis Widerruf der Einwilligung
- Analyse: bis Anonymisierung
- Missbrauchsverhinderung: gesetzlich vorgeschriebene Fristen

Nach Ablauf der Verjährungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht.

5. Weitergabe an Dritte

Daten können weitergegeben werden an:

- Finanzinstitute (Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo)
- Technologie- & Analysedienstleister (Hotjar, Google)
- Versanddienstleister
- Marketingpartner
- Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben

Geolocation-Dienstleister: ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io

Analysetools: Hotjar

Datenübermittlung außerhalb der EU erfolgt mit Standardvertragsklauseln.

6. Rechte der Nutzer

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerruf, Datenübertragbarkeit, Widerspruch
 - Beschwerden bei Aufsichtsbehörden (z. B. UODO)
-

7. Daten von Dritten

Wenn Daten Dritter bereitgestellt werden, muss der Nutzer diese über die Verarbeitung informiert haben.

8. Änderungen der Richtlinien

Änderungen werden auf der Plattform kommuniziert. Nutzer von Konten, Newsletter/SMS-Club werden per E-Mail oder SMS informiert.

9. Cookies

- Cookies sind kleine Textdateien zur Navigation, Personalisierung, Analyse und Werbung
- Arten: Essenzielle, Funktionale, Analytische (z. B. Hotjar), Werbe-Cookies
- Verwaltung: jederzeit über Cookie-Panel oder Browser-Einstellungen
- Drittanbieter: Google, Hotjar, Geolocation-Dienste