

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA TIENDA ONLINE LASPA

## RESUMEN GENERAL DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la empresa **Arges Gerard Szwarczyński**, que gestiona la tienda online Laspa, disponible en la dirección [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com). Somos responsables de la forma en que utilizamos y protegemos los datos personales de los usuarios de la plataforma.

### ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS DE LOS USUARIOS?

Utilizaremos los datos de los usuarios (obtenidos online), entre otros, para gestionar su registro, procesar compras de productos o servicios, responder a sus consultas y – si el usuario lo consiente – para enviar notificaciones y ofertas adaptadas a sus necesidades individuales. Al hacerlo, tenemos en cuenta la ubicación geográfica del usuario y sus preferencias de precios. Los datos también se utilizarán para analizar el comportamiento de los usuarios con el fin de optimizar las funcionalidades de la tienda.

### ¿POR QUÉ LOS UTILIZAMOS?

Tenemos derecho a procesar los datos por varias razones. La más importante es la necesidad de procesarlos para la **ejecución del contrato** que el usuario acepta al registrarse en nuestra página o al realizar compras. También procesamos los datos para gestionar consultas o enviar la Newsletter y mensajes SMS, para lo cual el usuario ha dado su consentimiento. El procesamiento de datos para fines analíticos y de adaptación de la oferta se basa en nuestro **interés legítimo**.

### ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS DE LOS USUARIOS?

Compartiremos los datos con nuestros proveedores de servicios colaboradores con los que tenemos contratos firmados, incluidos proveedores de servicios tecnológicos, de pago, analíticos y de geolocalización.

### DERECHOS DEL USUARIO

El usuario tiene derecho a obtener **acceso** a sus datos, a **rectificarlos** o a **eliminarlos**. En algunos casos, también tiene otros derechos, como el derecho a **oponerse** al uso de sus datos o a su **portabilidad**, lo que explicamos en detalle a continuación.

Le animamos a leer la Política de Privacidad y Cookies completa que se encuentra a continuación, para comprender plenamente cómo utilizaremos los datos personales de los usuarios y para conocer los derechos que le asisten.

---

**ANTES DE EMPEZAR...**

En la presente Política de Privacidad y Cookies, el usuario encontrará toda la información importante sobre el uso que hacemos de sus datos personales, independientemente del canal a través del cual interactúe con nosotros.

Somos transparentes en cuanto al uso de los datos personales, para que el usuario sea consciente de las consecuencias relacionadas con su procesamiento y de los derechos que le asisten. Esta Política está disponible de forma permanente en la página web de la tienda [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

El término "Plataforma" se refiere en general a la tienda online Laspa, disponible en la dirección [www.laspa24.com](http://www.laspa24.com).

---

## 1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS?

El responsable del tratamiento de los datos de los usuarios es:

Arges Gerard Szwarczyński

con sede en Mioszów (ul. Leśna 4, 58-350 Mioszów, Polonia)

NIF: PL8862038542

Número de registro BDO: 000108122

Dirección de correo electrónico para asuntos de protección de datos: [biuro@laspa24.com](mailto:biuro@laspa24.com)

---

## 2. ¿CON QUÉ FINES TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS?

Dependiendo del servicio elegido, necesitaremos diferentes datos. En general, según la situación, estos incluyen:

- Datos que permiten la identificación del usuario (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, datos de contacto, dirección de entrega);
- Información financiera y transaccional (por ejemplo, datos de pago, información sobre compras, pedidos, devoluciones);
- Datos de conexión, geolocalización y navegación web (por ejemplo, dirección IP, identificador del dispositivo, datos de ubicación geográfica);
- Información comercial (por ejemplo, si el usuario está suscrito a la Newsletter o al Club SMS);
- Datos relativos a los gustos y preferencias del usuario.

Tenga en cuenta que si le pedimos que nos facilite datos personales para darle acceso a cualquiera de nuestros servicios, algunos campos pueden estar marcados como **obligatorios**, ya que son esenciales para que podamos prestarlos. En caso de negarse a facilitarlos, es posible que no pueda utilizar dichos servicios.

En otros casos, podemos recopilar información de forma pasiva, utilizando herramientas de seguimiento como las **cookies del navegador** y otras tecnologías similares.

Dependiendo de cómo el usuario utilice nuestra Plataforma, procesaremos sus datos personales para los siguientes fines:

## **2.1 Gestión del registro del usuario en la plataforma**

Si el usuario decide registrarse, procesaremos sus datos para identificarlo y darle acceso a las funciones, productos y servicios específicos disponibles para los usuarios registrados. La cuenta se puede cerrar en cualquier momento, contactándonos en la dirección: **biuro@laspa24.com**.

## **2.2 Desarrollo, aplicación y ejecución del contrato de venta o prestación de servicios**

Los datos se procesan para:

- Contactar al usuario para proporcionarle información relacionada con los pedidos.
- Gestionar los pagos por los productos comprados.
- Activar mecanismos para prevenir el uso no autorizado de la Plataforma y los abusos.
- Gestionar devoluciones, cambios y consultas sobre la disponibilidad de artículos.
- Emitir recibos y facturas por las compras.
- Proporcionar la posibilidad de utilizar otras funciones disponibles.

Adaptación de la oferta y los precios en función de la geolocalización: Procesamos los datos de geolocalización (por ejemplo, la dirección IP) para determinar el país desde el que el usuario utiliza la Plataforma. Basándonos en esta información, podemos ajustar los precios de los productos presentados (por ejemplo, la moneda, el nivel de los precios) y las ofertas de productos. Para este fin, utilizamos los servicios de geolocalización de proveedores externos: ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io.

## **2.3 Gestión de solicitudes y peticiones a través de los canales de atención al cliente**

Procesamos los datos personales que son absolutamente necesarios para gestionar o resolver las solicitudes y peticiones. El contacto es posible por correo postal, correo electrónico: **biuro@laspa24.com** o por teléfono: +48 74 845 82 53. Los usuarios también pueden utilizar el formulario de contacto en la página web de la tienda.

Le informamos que, en caso de utilizar el Chatbot, que es una funcionalidad de chat automático, su funcionamiento se basa en los servicios proporcionados por Google (incluido Dialogflow). Durante el uso del Chatbot, los datos personales del usuario pueden ser transferidos directamente a Google como un controlador de datos separado, de acuerdo con la política de privacidad de Google.

## **2.4 Fines de marketing**

Los datos se procesan para:

- **Personalizar los servicios y sugerir productos** recomendados basándonos en las interacciones con nuestra Plataforma y en el análisis del perfil del usuario, incluyendo los datos de geolocalización.
- **Newsletter y Club SMS:** En la medida en que el usuario se suscriba para recibir nuestra Newsletter o al Club SMS, procesaremos sus datos personales (dirección de correo electrónico para la Newsletter, número de teléfono para el Club SMS) con el fin de gestionar la suscripción y enviar información sobre nuestros productos o servicios. El usuario puede darse de baja de estos servicios en cualquier momento de forma gratuita.
- **Llevar a cabo actividades promocionales** (por ejemplo, concursos).

## 2.5 Análisis de la usabilidad y la calidad para mejorar nuestros servicios

En caso de utilizar nuestra Plataforma, procesaremos los datos del usuario relativos a la navegación web para fines analíticos y estadísticos, a fin de poder introducir mejoras en los servicios que ofrecemos.

Para ello, utilizamos herramientas analíticas como Hotjar, para crear mapas de calor y grabaciones de sesiones de los usuarios. Hotjar nos ayuda a visualizar cómo interactúan los usuarios con los elementos de la Plataforma. Esta información se procesa de forma anónima o seudónima, minimizando el riesgo de identificación del usuario.

## 2.6 Detección y prevención de abusos y cumplimiento de obligaciones legales

Podemos procesar los datos del usuario para cumplir con cualquier obligación legal que pueda aplicarse, así como para prevenir fraudes y otros abusos.

---

## 3. ¿SOBRE QUÉ BASE PODEMOS PROCESAR LOS DATOS DEL USUARIO?

Finalidad	Base legal
<b>Gestión del registro del usuario en la plataforma</b>	El procesamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato de prestación del servicio de gestión de la cuenta de usuario.
<b>Desarrollo, aplicación y ejecución del contrato de venta o prestación de servicios (incluida la adaptación de la oferta y los precios)</b>	El procesamiento de datos es indispensable para la ejecución del contrato de venta. En cuanto a la adaptación de la oferta y los precios basándose en la geolocalización, el procesamiento se realiza sobre la base de nuestro <b>interés legítimo</b> .

<b>Gestión de solicitudes y peticiones a través de los canales de atención al cliente</b>	Procesamos los datos basándonos en nuestro <b>interés legítimo</b> . Cuando la solicitud se refiere al ejercicio de los derechos o a una reclamación, el procesamiento se realiza en el marco de nuestras <b>obligaciones legales</b> .
<b>Fines de marketing</b>	La base legal es el <b>consentimiento</b> del usuario (Newsletter, Club SMS). Para ofrecer al usuario servicios personalizados, consideramos que tenemos un <b>interés legítimo</b> para elaborar un perfil del usuario.
<b>Análisis de la usabilidad y la calidad para mejorar nuestros servicios (incluido Hotjar)</b>	El procesamiento se realiza basándose en nuestro <b>interés legítimo</b> para mejorar la experiencia del usuario y la calidad de los servicios.
<b>Detección y prevención de abusos y cumplimiento de obligaciones legales</b>	El procesamiento se basa en nuestro <b>interés legítimo</b> para prevenir fraudes y en la <b>obligación legal</b> de cumplir con las regulaciones aplicables.

#### 4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS DE LOS USUARIOS?

El período de conservación de los datos depende de los fines para los que se procesan:

Finalidad	Tiempo de conservación
<b>Gestión del registro del usuario en la plataforma</b>	Hasta que el usuario decida darse de baja.
<b>Desarrollo, aplicación y ejecución del contrato de venta o prestación de servicios</b>	Por el tiempo necesario para gestionar la compra, incluyendo devoluciones y reclamaciones.

<b>Gestión de solicitudes y peticiones a través de los canales de atención al cliente</b>	Por el tiempo necesario para cumplir con la solicitud, así como por el tiempo especificado en las regulaciones.
<b>Fines de marketing</b>	Mientras el usuario no retire su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing.
<b>Análisis de la usabilidad y la calidad</b>	Únicamente durante el período de realización de una acción analítica específica o hasta que los datos sean anonimizados.
<b>Detección y prevención de abusos y cumplimiento de obligaciones legales</b>	Por el período necesario para la realización del fin y que se deriva de las disposiciones legales.

Una vez transcurrido el plazo de prescripción de las posibles reclamaciones, procederemos a la eliminación de los datos personales del usuario.

---

## 5. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Para alcanzar los fines enumerados en la presente Política, comunicaremos los datos personales del usuario a terceros que nos apoyan en la prestación de servicios. Las categorías de estas entidades son:

- Instituciones financieras (por ejemplo, Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Proveedores de servicios tecnológicos y analíticos (por ejemplo, Hotjar, Google);
- Proveedores y socios en la prestación de servicios logísticos, de transporte y de entrega;
- Proveedores de servicios relacionados con la atención al cliente (por ejemplo, en el marco del Chatbot - Google);
- Proveedores y socios en la prestación de servicios relacionados con el marketing y la publicidad;
- Autoridades públicas, en la medida requerida por la ley.

Proveedores específicos de servicios de geolocalización:

Para adaptar la oferta y los precios en función de la geolocalización, utilizamos los servicios de proveedores externos:

- **ipdata.com**

- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Proveedores específicos de herramientas analíticas:

Para analizar la usabilidad del sitio y mejorar la experiencia de los usuarios, utilizamos los servicios de:

- **Hotjar** (que permite crear mapas de calor y grabaciones de sesiones de los usuarios).

Para una mayor eficacia del servicio prestado, algunos de los proveedores de servicios mencionados pueden tener su sede en países fuera del Espacio Económico Europeo. En tales casos, transferimos los datos con las garantías adecuadas y siempre asegurando su seguridad, utilizando las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, por ejemplo, las **Cláusulas Contractuales Tipo**.

---

## 6. ¿QUÉ DERECHOS ASISTEN AL USUARIO DESPUÉS DE QUE NOS HAYA FACILITADO SUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de los datos personales del usuario y a garantizar la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten. El usuario puede ejercerlos de forma gratuita, enviando una solicitud por correo electrónico a la dirección:

**biuro@laspa24.com**.

Si lo consideramos necesario, podemos solicitar una copia de un documento que confirme la identidad.

Independientemente de la finalidad del procesamiento de los datos personales, el usuario tiene derecho a:

- **Solicitar acceso** a los datos que tenemos sobre él.
- **Solicitar la rectificación** de los datos.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron procesados.
- **Solicitar la limitación** del procesamiento de sus datos.
- **Retirar el consentimiento** para el procesamiento de datos para cualquier fin.
- **Solicitar la portabilidad** de sus datos personales, si la base legal del procesamiento es el consentimiento o la ejecución de un contrato.
- **Expresar su oposición** al procesamiento de los datos, si se basa en nuestro interés legítimo.

También le informamos sobre el derecho a presentar reclamaciones ante las autoridades de supervisión en relación con la protección de datos personales, y concretamente ante el **Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

---

## 7. ¿QUÉ OCURRE CUANDO EL USUARIO NOS FACILITA DATOS DE TERCEROS O UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS DEL USUARIO?

Si el usuario nos facilita datos personales de un tercero, significa que ha informado a la persona mencionada sobre los fines y la forma de procesamiento de sus datos.

Por otro lado, si un tercero nos ha facilitado datos del usuario o el propio usuario nos ha facilitado sus datos como resultado del uso de una función o servicio a petición de otro usuario, estos datos se utilizarán para la ejecución de dicha función o servicio, de acuerdo con las limitaciones mencionadas en la presente Política de Privacidad.

---

## 8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

La información contenida en la presente Política puede estar sujeta a cambios. En caso de introducir cualquier cambio, informaremos de ello a los usuarios a través de la Plataforma. El usuario que tenga una cuenta o que utilice los servicios de Newsletter/Club SMS será notificado del cambio por correo electrónico o SMS. Recomendamos revisar regularmente esta Política.

---

## 9. INFORMACIÓN RELATIVA A LAS COOKIES

Utilizamos cookies y otros mecanismos similares para facilitar el uso de la Plataforma, conocer la forma en que los usuarios interactúan con ella y, en algunos casos, para mostrarles anuncios adaptados a sus hábitos. Las cookies son esenciales para facilitar la navegación y mejorar nuestros servicios.

### 9.1 ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en un ordenador, tableta, smartphone u otro dispositivo similar, que contiene información sobre la navegación o el uso de dicho contenido.

### 9.2 ¿Qué tipos de cookies existen?

En función del propietario:

- **Cookies propias:** Enviadas desde nuestro dominio.
- **Cookies de terceros:** Enviadas desde un dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad.

En función de la finalidad:

- **Cookies necesarias (técnicas):** Permiten moverse por el sitio y utilizar los servicios (por ejemplo, gestionar pagos).

- **Cookies funcionales:** Permiten la personalización (por ejemplo, recordar el idioma o la moneda).
- **Cookies analíticas:** Permiten un análisis estadístico del uso de la Plataforma. En esta categoría se incluyen las cookies utilizadas por Hotjar para recopilar datos para mapas de calor y grabaciones de sesiones.
- **Cookies conductuales (publicitarias):** Almacenan información sobre el comportamiento de los usuarios con el fin de mostrar anuncios personalizados.

### 9.3 ¿Para qué sirven las cookies en nuestra Plataforma?

El objetivo principal de nuestras cookies es proporcionar una navegación más cómoda y eficiente. Sirven para recordar las preferencias (idioma, país, moneda, etc.) y para mejorar continuamente nuestros servicios y nuestra Plataforma, así como para ofrecer anuncios personalizados.

En las cookies que utilizamos, nunca almacenamos información confidencial, como contraseñas, datos de tarjetas de crédito o débito.

### 9.4 ¿Cómo puedo gestionar el uso de las cookies en esta Plataforma?

En cualquier momento, un panel de configuración de cookies estará disponible en nuestra Plataforma. El usuario puede gestionar la activación y desactivación de aquellos archivos que no sean absolutamente necesarios para el funcionamiento de la Plataforma.

El usuario también puede desactivar el uso de cookies en su navegador, incluso en relación con las cookies de terceros. Las formas de gestionar las cookies en los navegadores más populares suelen estar disponibles en sus páginas web (por ejemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

### 9.5 ¿Quién utiliza la información almacenada en las cookies?

La información almacenada en las cookies de nuestra Plataforma es utilizada principalmente por nosotros, con la excepción de aquellas identificadas como "Cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas.

Entre las entidades de terceros a las que permitimos colocar cookies en nuestra Plataforma, se encuentran, entre otras:

- **Google** (por ejemplo, Google Analytics, servicios relacionados con el Chatbot);
- **Hotjar**;
- Proveedores de servicios de geolocalización (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).