

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO LASPA

OGÓLNY ZARYS NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI KIM JESTEŚMY?

Jesteśmy firmą **Arges Gerard Szwarczyński**, prowadzącą sklep internetowy **Laspa**, dostępny pod adresem www.laspa24.com. To my odpowiadamy za sposób, w jaki wykorzystujemy i chronimy dane osobowe Użytkowników Platformy.

DO CZEGO UŻYWAMY DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?

Będziemy używać danych Użytkowników (uzyskanych online), m.in., w celu zarządzania ich rejestracją, obsługiwania zakupów produktów lub usług, odpowiadania na zapytania, a także – jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę – do wysyłania powiadomień i ofert dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb. Uwzględniamy przy tym lokalizację geograficzną Użytkownika i jego preferencje cenowe. Dane będą również wykorzystywane do analizy zachowań Użytkowników w celu optymalizacji funkcjonalności sklepu.

DLACZEGO ICH UŻYWAMY?

Mamy prawo do przetwarzania danych z kilku powodów. Najważniejszym z nich jest konieczność ich przetwarzania w celu **wykonania umowy**, którą Użytkownik akceptuje, rejestrując się na naszej stronie lub dokonując zakupów. Przetwarzamy dane również w celu obsługi zapytań lub wysyłania Newslettera i wiadomości SMS, na co Użytkownik wyraził zgodę. Przetwarzanie danych dla celów analitycznych i dostosowania oferty odbywa się na podstawie naszego **prawnie uzasadnionego interesu**.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Będziemy udostępniać dane naszym współpracującym usługodawcom, z którymi mamy podpisane umowy, w tym dostawcom usług technologicznych, płatniczych, analitycznych oraz geolokalizacyjnych.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo do uzyskania **dostępu** do swoich danych, ich **sprostowania** lub **usunięcia**. W niektórych przypadkach przysługują mu również inne prawa, takie jak prawo do wyrażenia **sprzeciwu** wobec wykorzystywania swoich danych lub do ich **przenoszenia**, co wyjaśniamy szczegółowo poniżej.

Zachęcamy do przeczytania całej, zawartej poniżej Polityki Prywatności i Plików Cookies, aby w pełni zrozumieć, w jaki sposób będziemy wykorzystywać dane osobowe Użytkowników oraz poznać przysługujące im prawa.

ZANIM ZACZNIEMY...

W niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies Użytkownik znajdzie wszystkie ważne informacje dotyczące wykorzystywania przez nas jego danych osobowych, niezależnie od kanału, za pomocą którego z nami interaguje.

Jesteśmy transparentni, jeśli chodzi o wykorzystywanie danych osobowych, aby Użytkownik był świadomy konsekwencji związanych z ich przetwarzaniem oraz przysługujących mu praw. Niniejsza Polityka jest dostępna na stałe na stronie internetowej Sklepu www.laspa24.com.

Pojęcie „**Platforma**” odnosi się ogólnie do sklepu internetowego Laspa dostępnego pod adresem www.laspa24.com.

1. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW?

Za przetwarzanie danych Użytkowników odpowiedzialny jest:

Arges Gerard Szwarczyński

z siedzibą w Mieroszowie (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów)

NIP: PL8862038542

Numer rejestrowy BDO: 000108122

Adres poczty elektronicznej dla spraw ochrony danych: biuro@laspa24.com

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

W zależności od wybranej usługi, będziemy potrzebować różnych danych. Na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują one:

- Dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (np. imię, nazwisko, adres e-mail, dane kontaktowe, adres dostawy);
- Informacje finansowe i transakcyjne (np. dane dotyczące płatności, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów);
- Dane dotyczące połączenia, geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych (np. adres IP, identyfikator urządzenia, dane o lokalizacji geograficznej);
- Informacje handlowe (np. czy Użytkownik jest zapisany do Newslettera lub Klubu SMS);
- Dane dotyczące upodobań i preferencji Użytkownika.

Pamiętaj, że jeśli poprosimy o podanie danych osobowych w celu udzielenia dostępu do którejkolwiek z naszych usług, niektóre pola mogą być oznaczone jako **obowiązkowe**, ponieważ są nam niezbędne do ich świadczenia. W przypadku odmowy ich udostępnienia, możesz nie mieć możliwości skorzystania z tych usług.

W innych przypadkach możemy gromadzić informacje w sposób pasywny, korzystając z narzędzi śledzących, takich jak pliki cookie przeglądarki i inne podobne technologie.

W zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z naszej Platformy, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w następujących celach:

2.1 Zarządzanie rejestracją Użytkownika Platformy

Jeśli Użytkownik zdecyduje się zarejestrować, będziemy przetwarzać jego dane, aby go zidentyfikować oraz aby dać mu dostęp do poszczególnych funkcji, produktów i usług dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników. Konto można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami pod adresem: **biuro@laspa24.com**.

2.2 Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług

Dane przetwarzane są, aby:

- Skontaktować się z Użytkownikiem w celu przekazania informacji związanych z zamówieniami.
- Zarządzać płatnościami za zakupione produkty.
- Uruchomić mechanizmy zapobiegające nieautoryzowanemu wykorzystaniu Platformy i nadużyciom.
- Zarządzać zwrotami, wymianami i zapytaniami o dostępność artykułów.
- Wystawiać paragony i faktury za zakupy.
- Zapewnić możliwość korzystania z innych dostępnych funkcji.

Dostosowanie oferty i cen na podstawie geolokalizacji: Przetwarzamy dane geolokalizacyjne (np. adres IP) w celu określenia kraju, z którego Użytkownik korzysta z Platformy. Na podstawie tej informacji możemy dostosowywać prezentowane ceny Towarów (np. walutę, wysokość cen) oraz oferty produktów. Do tego celu wykorzystujemy usługi geolokalizacyjne zewnętrznych dostawców: **ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**.

2.3 Obsługa wniosków i żądań składanych za pośrednictwem kanałów Obsługi Klienta

Przetwarzamy dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do zarządzania lub rozwiązywania wniosków i żądań. Kontakt jest możliwy przez adres pocztowy, e-mail: lub telefonicznie: +48 74 845 82 53. Użytkownicy mogą również korzystać z formularza kontaktowego na stronie Sklepu.

Informujemy, że w przypadku korzystania z Chatbota, który jest funkcjonalnością automatycznego czatu, jego działanie oparte jest na usługach dostarczanych przez Google (w tym Dialogflow). Podczas korzystania z Chatbota dane osobowe Użytkownika mogą być

przekazywane bezpośrednio do Google jako odrębnego administratora danych, zgodnie z polityką prywatności Google.

2.4 Cele marketingowe

Dane przetwarzane są, aby:

- **Personalizować usługi i sugerować rekomendowane produkty** w oparciu o interakcje z naszą Platformą oraz analizę profilu Użytkownika, w tym z uwzględnieniem danych geolokalizacyjnych.
- **Newsletter i Klub SMS:** W zakresie, w jakim Użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera lub do Klubu SMS, będziemy przetwarzać jego dane osobowe (adres e-mail dla Newslettera, numer telefonu dla Klubu SMS) w celu zarządzania subskrypcją i wysyłania informacji dotyczących naszych produktów lub usług. Użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z tych usług.
- **Przeprowadzać działania promocyjne** (np. konkursy).

2.5 Analiza użyteczności i jakości w celu ulepszenia naszych usług

W przypadku korzystania z naszej Platformy, będziemy przetwarzać dane Użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych w celach analitycznych i statystycznych, aby móc wprowadzić ulepszenia w oferowanych przez nas usługach.

W tym celu wykorzystujemy narzędzia analityczne, takie jak Hotjar, do tworzenia map kliknięć i nagrań sesji Użytkowników. Hotjar pomaga nam wizualizować, jak Użytkownicy wchodzi w interakcje z elementami Platformy. Informacje te są przetwarzane w sposób zanonimizowany lub spseudonimizowany, minimalizując ryzyko identyfikacji Użytkownika.

2.6 Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz przestrzeganie obowiązków prawnych

Możemy przetwarzać dane Użytkownika w celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, które mogą mieć zastosowanie, a także w celu zapobiegania oszustwom i innym nadużyciom.

3. NA JAKIEJ PODSTAWIE MOŻEMY PRZETWARZAĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Cel	Podstawa prawna
Zarządzanie rejestracją Użytkownika Platformy	Przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Użytkownika.
Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług (w tym dostosowanie oferty i cen)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży. W zakresie dostosowania oferty i cen na podstawie geolokalizacji, przetwarzanie odbywa się w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes .
Obsługa wniosków i żądań składanych za pośrednictwem kanałów Obsługi Klienta	Przetwarzamy dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes . Gdy zapytanie dotyczy skorzystania z przysługujących praw lub reklamacji, przetwarzanie odbywa się w ramach spoczywających na nas obowiązków prawnych .
Cele marketingowe	Podstawą prawną jest zgoda Użytkownika (Newsletter, Klub SMS). Aby oferować Użytkownikowi personalizowane usługi, uważamy, iż posiadamy uzasadniony interes do sporządzenia profilu Użytkownika.
Analiza użyteczności i jakości w celu ulepszenia naszych usług (w tym Hotjar)	Przetwarzanie odbywa się w oparciu o nasz uzasadniony interes w celu ulepszenia doświadczenia Użytkownika oraz jakości usług.
Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz przestrzeganie obowiązków prawnych	Przetwarzanie jest oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie w zapobieganiu oszustwom oraz na obowiązku prawnym do przestrzegania obowiązujących przepisów.

4. PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przechowywania danych zależy od celów, do jakich są przetwarzane:

Cel	Czas przechowywania
Zarządzanie rejestracją Użytkownika Platformy	Do momentu, aż Użytkownik zdecyduje się wyrejestrować.
Rozwój, zastosowanie i wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenia usług	Przez czas potrzebny do zarządzania zakupem, w tym zwrotami i reklamacjami.
Obsługa wniosków i żądań składanych za pośrednictwem kanałów Obsługi Klienta	Przez czas niezbędny do spełnienia żądania, a także przez czas określony w przepisach.
Cele marketingowe	Dopóki Użytkownik nie cofnie zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych.
Analiza użyteczności i jakości	Wyłącznie przez okres przeprowadzania konkretnego działania analitycznego lub do chwili dokonania anonimizacji danych.
Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz przestrzeganie obowiązków prawnych	Przez okres niezbędny do realizacji celu oraz wynikający z przepisów prawa.

Po upływie okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, przystąpimy do usunięcia danych osobowych Użytkownika.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM

Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce, będziemy udostępniać dane osobowe Użytkownika osobom trzecim, które wspierają nas w świadczeniu usług. Kategorie tych podmiotów to:

- Instytucje finansowe (np. Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Dostawcy usług technologicznych i analitycznych (np. Hotjar, Google);
- Dostawcy i partnerzy w świadczeniu usług logistycznych, transportowych i doręczeńiowych;
- Dostawcy usług związanych z obsługą klienta (np. w ramach Chatbota - Google);
- Dostawcy i partnerzy w świadczeniu usług związanych z marketingiem i reklamą;
- Organy władzy, w zakresie wymaganym przez prawo.

Specyficzni dostawcy usług geolokalizacyjnych:

W celu dostosowania oferty i cen na podstawie geolokalizacji, korzystamy z usług zewnętrznych dostawców:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Specyficzni dostawcy narzędzi analitycznych:

W celu analizy użyteczności strony i poprawy doświadczeń Użytkowników, korzystamy z usług:

- **Hotjar** (umożliwiającego tworzenie map kliknięć i nagrań sesji Użytkowników).

W celu jak największej skuteczności świadczonej usługi, niektórzy z wymienionych usługodawców mogą mieć siedzibę w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach, przekazujemy dane z odpowiednimi gwarancjami i zawsze z zapewnieniem ich bezpieczeństwa, korzystając z najstosowniejszych narzędzi do międzynarodowego przesyłania danych, na przykład **Standardowych Klauzul Umownych**.

6. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI PO TYM, JAK UDOSTĘPNI NAM SWOJE DANE?

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych Użytkownika i zagwarantowania możliwości korzystania z przysługujących mu praw. Użytkownik może z nich skorzystać bezpłatnie, wysyłając wniosek za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@laspa24.com.

Jeżeli uznamy za konieczne, możemy poprosić o kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Niezależnie od celowości przetwarzania danych osobowych, Użytkownik ma prawo do:

- **Żądania dostępu** do danych, które posiadamy na jego temat.
- **Żądania sprostowania** danych.
- **Żądania usunięcia** swoich danych, jeśli nie są już potrzebne do celów, do których były przetwarzane.
- **Żądania ograniczenia** przetwarzania swoich danych.
- **Wycofania zgody** na przetwarzanie danych w dowolnym celu.
- **Żądania przeniesienia** swoich danych osobowych, jeśli podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy.
- **Wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, jeśli opiera się na naszym uzasadnionym interesie.

Informujemy również o prawie do składania **reklamacji** przed organami nadzorczymi w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a konkretnie przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. CO SIĘ DZIEJE, KIEDY UŻYTKOWNIK UDOSTĘPNI NAM DANE OSÓB TRZECICH LUB OSOBA TRZECIA PODAŁA NAM DANE UŻYTKOWNIKA?

Jeżeli Użytkownik udostępni nam dane osobowe osoby trzeciej, oznacza to, że poinformował wyżej wymienioną osobę o celach i sposobie przetwarzania jej danych.

Jeżeli natomiast osoba trzecia udostępniła nam dane Użytkownika lub sam Użytkownik podał nam swoje dane w wyniku skorzystania z funkcji lub usługi na życzenie innego Użytkownika, dane te zostaną wykorzystane do wykonania danej funkcji lub usługi, zgodnie z ograniczeniami wymienionymi w niniejszej Polityce Prywatności.

8. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Informacje zawarte w niniejszej Polityce mogą ulec zmianie. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian, poinformujemy o tym Użytkowników za pośrednictwem Platformy. Użytkownik posiadający Konto lub korzystający z usług Newslettera/Klubu SMS zostanie powiadomiony o zmianie e-mailem lub SMS-em. Zalecamy regularne sprawdzanie niniejszej Polityki.

9. INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić korzystanie z Platformy, poznać sposób interakcji Użytkowników z nią oraz, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich nawyków. Pliki cookie są niezbędne do ułatwienia nawigacji i ulepszania naszych usług.

9.1 Co to jest plik cookie?

Plik cookie to mały plik tekstowy, który witryna internetowa przechowuje na komputerze, tablecie, smartfonie lub innym podobnym urządzeniu, zawierający informacje o przeglądaniu lub korzystaniu z danych treści.

9.2 Jakie rodzaje plików cookie wyróżniamy?

W zależności od właściciela:

- **Własne pliki cookie:** Wysyłane z naszej domeny.
- **Pliki cookie stron trzecich:** Wysyłane z domeny, która nie jest zarządzana przez nas, ale przez inny podmiot.

W zależności od celu:

- **Niezbędne (techniczne) pliki cookie:** Umożliwiające poruszanie się po stronie i korzystanie z usług (np. zarządzanie płatnościami).
- **Funkcjonalne pliki cookie:** Umożliwiające personalizację (np. zapamiętanie języka lub waluty).
- **Analityczne pliki cookie:** Pozwalające na statystyczną analizę korzystania z Platformy. W tej kategorii mieszczą się pliki cookie wykorzystywane przez **Hotjar** do zbierania danych na potrzeby map kliknięć i nagrań sesji.
- **Behawioralne (reklamowe) pliki cookie:** Przechowujące informacje o zachowaniu Użytkowników w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam.

9.3 Do czego służą pliki cookie na naszej Platformie?

Głównym celem naszych plików cookie jest zapewnienie wygodniejszego i wydajniejszego przeglądania stron. Służą one do zapamiętywania preferencji (języka, kraju, waluty itp.) oraz do ciągłego ulepszania naszych usług i Platformy, a także do oferowania spersonalizowanych reklam.

W używanych przez nas plikach cookie nigdy nie przechowujemy poufnych informacji, takich jak hasła, dane karty kredytowej czy debetowej.

9.4 Jak mogę zarządzać wykorzystaniem plików cookie na tej Platformie?

W każdej chwili na naszej Platformie będzie dostępny panel konfiguracyjny plików cookie. Użytkownik może zarządzać aktywacją i dezaktywacją tych plików, które nie są absolutnie niezbędne do działania Platformy.

Użytkownik może również wyłączyć korzystanie z plików cookie w swojej przeglądarce, także w odniesieniu do plików cookie stron trzecich. Sposoby zarządzania plikami cookie w najpopularniejszych przeglądarkach są zazwyczaj dostępne na ich stronach internetowych (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

9.5 Kto korzysta z informacji przechowywanych w plikach Cookies?

Informacje przechowywane w plikach cookie naszej Platformy są wykorzystywane głównie przez nas, z wyjątkiem tych określonych jako „Pliki cookie stron trzecich”, które są używane i zarządzane przez podmioty zewnętrzne.

Wśród podmiotów trzecich, którym zezwalamy na umieszczanie plików cookie na naszej Platformie, znajdują się m.in.:

- **Google** (np. Google Analytics, usługi związane z Chatbotem);
- **Hotjar**;
- Dostawcy usług geolokalizacyjnych (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).