CONDIZIONI DI RESO DEL NEGOZIO LASPA

§ 1. Disposizioni generali e contatti

1. Le presenti condizioni disciplinano il recesso dal contratto e la restituzione dei beni acquistati a distanza nel negozio online Laspa, disponibile su laspa24.com.
2. Il Venditore è **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia, gestore del negozio online Laspa su laspa24.com.
3. Contatti per i resi: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. Le dichiarazioni postali e i beni restituiti vanno inviati all'indirizzo del Venditore sopra indicato.

§ 2. Beneficiari e termine per il recesso

1. Il diritto di recesso spetta al consumatore, ossia alla persona fisica che acquista per scopi non direttamente collegati alla propria attività imprenditoriale o professionale.
2. Le stesse regole si applicano alla persona fisica che conclude un contratto direttamente collegato alla propria attività imprenditoriale, se per essa il contratto non ha carattere professionale, valutato in particolare in base all'attività iscritta nel registro polacco CEIDG. L'acquisto con fattura non esclude da solo tale diritto.
3. Laspa concede a tali persone 30 giorni per recedere senza motivazione, fatte salve le eccezioni del § 7. È un termine più favorevole dei 14 giorni previsti dalla legge per gli acquisti online. Le presenti regole valgono anche per i recessi comunicati tra il 15º e il 30º giorno.
4. Il termine decorre dalla ricezione dei beni da parte del cliente o di un terzo designato diverso dal vettore, escludendo il giorno di ricezione. Per un unico contratto con consegne separate, decorre dalla ricezione dell'ultimo bene, lotto o pezzo. Basta inviare la dichiarazione prima della scadenza. È possibile recedere anche prima di ricevere i beni.
5. Per gli altri clienti aziendali, il reso di beni privi di difetti richiede un accordo separato con il Venditore. Restano salvi i diritti di legge e le condizioni di vendita concordate individualmente.

§ 3. Comunicazione del recesso

1. Consigliamo il modulo accessibile tramite il collegamento per richiedere un reso nel piè di pagina del negozio: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Per comunicare il recesso sul sito:
   a) Inserire il numero d'ordine e selezionare il pulsante per continuare.
   b) Se viene richiesta una verifica, utilizzare il codice inviato all'indirizzo e-mail usato per l'ordine. Non è necessario creare un account cliente.
   c) Selezionare prodotti e quantità da restituire e verificare i contatti. Dichiarare inequivocabilmente il recesso per tali prodotti. Indicare il motivo è facoltativo.
   d) Controllare il riepilogo e inviare il modulo di reso con il pulsante di invio. Inserire il numero d'ordine, verificare il codice o salvare una bozza non equivale a trasmettere la dichiarazione di recesso.
   e) Conservare il numero della richiesta e la conferma. Il Venditore conferma senza indugio via e-mail la ricezione della dichiarazione trasmessa sul sito.
3. Il recesso mediante modulo online non richiede un'ulteriore dichiarazione, un PDF o una firma scansionata. Non occorre stampare o firmare il modulo né inserirlo nel pacco di reso.
4. Il modulo facilita la gestione ma non è l'unica modalità di recesso. È possibile inviare una dichiarazione esplicita a **biuro@laspa24.com** o per posta al Venditore, usando il modello in fondo al documento o un proprio testo. Se il modulo non funziona, manca un'opzione adatta o non si riceve il codice, usare e-mail o posta.
5. Per identificare l'acquisto, indicare nome, contatti, numero d'ordine o altri dati identificativi e i beni restituiti. L'efficacia del recesso non dipende dall'approvazione del negozio, dall'assegnazione di un numero di richiesta o dalla presentazione dello scontrino originale.

§ 4. Restituzione dei beni

1. Spedire o consegnare i beni senza indugio, entro 14 giorni dalla dichiarazione di recesso. È sufficiente spedirli prima della scadenza. Non attendere l'accettazione della richiesta. Non occorre organizzare il reso se il Venditore ha concordato il ritiro.
2. **Indirizzo per i resi: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia.**
3. Proteggere i prodotti dai danni durante il trasporto. Consigliamo di inserire il numero d'ordine o richiesta e conservare la prova di spedizione. Il modulo stampato e l'imballaggio di trasporto originale non sono condizioni per un recesso efficace; per il sigillo igienico del § 7 valgono regole distinte.
4. I costi diretti del reso sono a carico del cliente, salvo che il Venditore abbia accettato di sostenerli o non abbia informato il cliente di tale obbligo prima dell'acquisto. Non addebitiamo spese per accettare o gestire il recesso.

§ 5. Rimborso

1. Il Venditore rimborsa senza indugio, entro 14 giorni dalla ricezione della dichiarazione. Se non ha offerto di ritirare direttamente i beni, può sospendere il rimborso fino alla ricezione dei beni o della prova di spedizione, a seconda dell'evento che si verifica prima.
2. In caso di recesso totale, il rimborso comprende il prezzo dei beni e la consegna al cliente fino al costo della modalità standard meno cara offerta per quell'ordine. Il supplemento per una consegna più costosa non viene rimborsato. Il ritiro gratuito di persona non è una modalità di consegna ai fini del confronto.
3. In caso di reso parziale rimborsiamo il prezzo pagato per i beni restituiti. Le spese di consegna sono rimborsate nella misura riferibile esclusivamente a tali beni. Se consegnare i beni trattenuti sarebbe costato altrettanto, il recesso parziale non comporta il rimborso delle spese di consegna iniziali.
4. Il rimborso usa lo stesso mezzo di pagamento dell'acquisto. Una modalità diversa richiede il consenso espresso del cliente e non può comportare costi aggiuntivi. I dati bancari sono richiesti solo se necessari al rimborso concordato, ad esempio dopo un pagamento in contrassegno.

§ 6. Verifica della richiesta e dei prodotti

1. Il Venditore verifica il collegamento con l'ordine, il rispetto del termine, la legittimazione del richiedente e l'eventuale applicazione di un'eccezione al recesso. Ricevuto il pacco, verifica anche il contenuto e lo stato dei prodotti.
2. Lo stato della richiesta nel sistema serve a organizzare la gestione. Un recesso valido non richiede l'accettazione discrezionale del Venditore. Se ritiene che il diritto non sussista, comunica al cliente motivi specifici e il fondamento della propria posizione. Il cliente può contestarla e far valere i propri diritti.
3. Il cliente risponde della diminuzione di valore dovuta a manipolazioni oltre quelle necessarie per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento del bene. Ogni riduzione del rimborso deve corrispondere alla perdita effettiva ed essere motivata; non è una penale fissa. Non si applica se il Venditore non ha fornito l'informazione sul recesso prevista dalla legge. Una verifica consentita non elimina di per sé il diritto al reso.

§ 7. Eccezioni al diritto di recesso

1. Il recesso è escluso per beni consegnati sigillati che, dopo l'apertura, non si prestano alla restituzione per motivi di salute o igiene, se il sigillo è stato aperto dopo la consegna. Tutte le condizioni devono ricorrere insieme. Non ogni indumento o prodotto a contatto con il corpo rientra nell'eccezione.
2. Il diritto legale è escluso anche per beni non prefabbricati confezionati secondo specifiche del cliente o chiaramente personalizzati. Possono rientrarvi prodotti con logo o stampa individuale del cliente, se soddisfano tali condizioni. La sola scelta di taglia o colore standard dell'offerta non costituisce tale personalizzazione.
3. Il Venditore informa prima dell'acquisto dell'esclusione del diritto o delle circostanze che ne comportano la perdita. Le eccezioni non escludono la responsabilità per difetto di conformità né diritti più favorevoli espressamente concessi al cliente.

§ 8. Reso e reclamo

1. Se il bene è difettoso, danneggiato o diverso dall'ordine, è possibile presentare un reclamo. Non si applica il termine di 30 giorni del recesso ordinario. Il reclamo può essere inviato sul sito o altrimenti, in particolare a **biuro@laspa24.com**. Per agevolare la gestione, indicare dati per identificare l'acquisto, problema e rimedio richiesto; il telefono è utile ma facoltativo.
2. Il Venditore risponde entro 14 giorni dalla ricezione del reclamo, su carta o altro supporto durevole, come e-mail. Le spese di restituzione per un reclamo fondato seguono le norme sul difetto di conformità e non quelle sul reso a carico del cliente per il recesso ordinario.

§ 9. Tutela dei diritti del cliente

1. Queste regole non limitano i diritti inderogabili del cliente. L'offerta di 30 giorni di Laspa non abbrevia un termine legale prolungato per mancata corretta informazione sul recesso. Le nuove condizioni non peggiorano quelle applicabili ai contratti già conclusi.
2. In caso di controversia, il consumatore può rivolgersi al difensore civico comunale o distrettuale dei consumatori o all'ispettorato regionale polacco del commercio competente e utilizzare le procedure stragiudiziali disponibili. Resta il diritto di agire in giudizio.

Modello di dichiarazione di recesso

L’uso del modello è facoltativo. Compilarlo e inviarlo solo se si desidera recedere in questo modo. Se il recesso è già stato comunicato tramite il modulo online o via e-mail, non occorre inviare anche questo documento.

Destinatario: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia
E-mail: **biuro@laspa24.com**

Con la presente comunico il recesso dal contratto di vendita dei beni indicati di seguito.

Nome e cognome del cliente:

.....

Indirizzo del cliente:

.....

Numero d’ordine o altri dati identificativi dell’acquisto:

.....

Beni e quantità restituiti:

.....

.....

Data di conclusione del contratto:

.....

Data di ricezione dei beni:

.....

E-mail o altri contatti:

.....

Data della dichiarazione di recesso:

.....

Firma del cliente, solo se il modulo viene inviato su carta:

.....