LASPA POE TAGASTUSTINGIMUSED

§ 1. Üldsätted ja kontakt

1. Need tingimused reguleerivad lepingust taganemist ja laspa24.com veebipoest Laspa sidevahendi abil ostetud kaupade tagastamist.
2. Müüja on **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Poola, kes peab Laspa veebipoodi aadressil laspa24.com.
3. Tagastuste kontakt: **biuro@laspa24.com**, tel +48 74 845 82 53. Postiga saadetavad avaldused ja tagastatavad kaubad tuleb saata Müüja eespool toodud aadressile.

§ 2. Õigustatud isikud ja taganemistähtaeg

1. Taganemisõigus on tarbijal ehk füüsilisel isikul, kelle ost ei ole otseselt seotud tema majandus- või kutsetegevusega.
2. Samad reeglid kehtivad füüsilisele isikule, kes sõlmib oma majandustegevusega otseselt seotud lepingu, kui leping ei ole tema jaoks kutsealase iseloomuga, arvestades eelkõige Poola CEIDG registrisse kantud tegevusala. Arvega ostmine üksi seda õigust ei välista.
3. Laspa annab neile isikutele 30 päeva põhjust esitamata taganemiseks, arvestades § 7 erandeid. See on soodsam kui internetiostude seadusjärgne 14-päevane tähtaeg. Käesolevad reeglid kehtivad ka 15.–30. päeval teatatud taganemistele.
4. Tähtaega arvestatakse kauba kättesaamisest kliendi või tema määratud isiku poolt, kes ei ole vedaja; kättesaamise päeva ei loeta. Ühe lepingu alusel eraldi tarnitavate kaupade puhul algab tähtaeg viimase kauba, partii või osa kättesaamisest. Piisab avalduse saatmisest enne tähtaja lõppu. Taganeda saab ka enne kauba saamist.
5. Teiste äriklientide puudusteta kauba tagastamiseks on vaja Müüjaga eraldi kokkulepet. See ei piira seaduslikke õigusi ega individuaalselt kokku lepitud müügitingimusi.

§ 3. Taganemisest teatamine

1. Soovitame kasutada poe jaluses oleva tagastustaotluse lingi kaudu kättesaadavat vormi: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Veebis taganemisest teatamiseks:
   a) Sisestage tellimuse number ja valige jätkamise nupp.
   b) Kui nõutakse kinnitamist, kasutage tellimuses märgitud e-posti aadressile saadetud koodi. Kliendikonto loomine pole vajalik.
   c) Valige tagastatavad tooted ja kogused ning kontrollige kontaktandmeid. Teatage üheselt, et taganete nende toodete osas lepingust. Põhjuse esitamine on vabatahtlik.
   d) Kontrollige kokkuvõtet ja saatke tagastusvorm saatmisnupuga ära. Ainult tellimuse numbri sisestamine, koodi kontrollimine või mustandi salvestamine ei tähenda taganemisavalduse saatmist.
   e) Säilitage taotluse number ja kinnitus. Müüja kinnitab veebis esitatud avalduse kättesaamist viivitamata e-posti teel.
3. Veebivormi kaudu taganemine ei nõua lisaavaldust, PDF-i ega allkirja skaneeringut. Vormi pole vaja printida, allkirjastada ega tagastussaadetisse lisada.
4. Veebivorm hõlbustab menetlust, kuid ei ole ainus taganemisviis. Üheselt mõistetava avalduse võib saata aadressile **biuro@laspa24.com** või postiga Müüjale, kasutades dokumendi lõpus olevat näidist või oma teksti. Kui vorm ei tööta, sobiv valik puudub või koodi ei saa vastu võtta, kasutage e-posti või posti.
5. Ostu tuvastamiseks märkige nimi, kontaktandmed, tellimuse number või muu tuvastamist võimaldav teave ja tagastatavad kaubad. Taganemise kehtivus ei sõltu poe nõusolekust, taotluse numbri andmisest ega originaalkviitungi esitamisest.

§ 4. Kaupade tagasisaatmine

1. Saatke või andke kaubad tagasi viivitamata, hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse tegemisest. Piisab saatmisest enne tähtaja lõppu. Ärge oodake taotluse heakskiitu. Tagasisaatmist ei pea ise korraldama, kui Müüja on kokku leppinud kauba äratoomise.
2. **Tagastusaadress: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Poola.**
3. Kaitske tooteid veokahjustuste eest. Soovitame lisada tellimuse või taotluse numbri ja hoida saatmistõendi alles. Prinditud vorm ja algne transpordipakend ei ole kehtiva taganemise tingimused; § 7 hügieenipitseri suhtes kehtivad erireeglid.
4. Tagastamise otsesed kulud kannab klient, välja arvatud juhul, kui Müüja on lubanud need tasuda või pole enne ostu sellest kohustusest teavitanud. Taganemise vastuvõtmise ega menetlemise eest tasu ei võeta.

§ 5. Maksete tagastamine

1. Müüja tagastab maksed viivitamata, hiljemalt 14 päeva jooksul avalduse saamisest. Kui Müüja pole pakkunud kauba ise äratoomist, võib ta tagasimakse peatada kuni kauba või saatmistõendi saamiseni, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
2. Kogu lepingust taganemisel tagastatakse kauba hind ja kliendile tarnimise kulu kuni tellimusele pakutud odavaima tavapärase tarneviisi maksumuseni. Kallima valitud tarne lisatasu ei tagastata. Tasuta ise järeletulekut selles võrdluses tarneviisiks ei loeta.
3. Osalise tagastuse korral tagastame tagastatud kaupade eest makstud hinna. Tarnekulu hüvitatakse osas, mis oli seotud üksnes nende kaupadega. Kui allesjäetud kaupade tarne oleks maksnud sama palju, ei anna osaline taganemine õigust algse tarnekulu hüvitamisele.
4. Tagasimakse tehakse sama makseviisiga nagu ost. Muu viis eeldab kliendi sõnaselget nõusolekut ega tohi tekitada lisakulu. Pangaandmeid vajame ainult kokkulepitud tagasimakseks vajalikul juhul, näiteks pärast lunamaksega tasumist.

§ 6. Taotluse ja toodete seisundi kontroll

1. Müüja kontrollib seost tellimusega, õigeaegset esitamist õigustatud isiku poolt ja võimaliku taganemisõiguse erandi kohaldumist. Saadetise saamisel kontrollib ta ka sisu ja toodete seisundit.
2. Taotluse olek süsteemis korraldab menetlust. Kehtiv taganemine ei vaja Müüja kaalutlusõiguslikku heakskiitu. Kui Müüja leiab, et õigus puudub, esitab ta kliendile konkreetsed põhjused ja seisukoha aluse. Klient võib selle vaidlustada ja oma õigusi kaitsta.
3. Klient vastutab väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb kauba olemuse, omaduste ja toimimise kontrollimiseks vajalikust ulatuslikumast kasutamisest. Tagasimakse vähendus peab vastama tegelikule väärtuse langusele ja olema põhjendatud; see pole kindlasummaline trahv. Seda ei kohaldata, kui Müüja pole andnud seadusega nõutud taganemisinfot. Lubatud kontroll üksi tagastamisõigust ei kaota.

§ 7. Taganemisõiguse erandid

1. Taganemisõigus puudub suletud pakendis tarnitud kaupade puhul, mida ei saa pärast avamist tervise- või hügieenipõhjustel tagastada, kui pakend avati pärast tarnimist. Kõik tingimused peavad olema korraga täidetud. Erand ei hõlma automaatselt kõiki rõivaid ega kehaga kokku puutuvaid tooteid.
2. Seadusjärgne õigus puudub ka eelvalmistamata kaupade puhul, mis on toodetud kliendi juhiste järgi või selgelt isikupärastatud. See võib hõlmata kliendi individuaalse logo või trükiga toodet, kui tingimused on täidetud. Tavalise suuruse või värvi valik pakkumisest ei ole üksi selline isikupärastamine.
3. Müüja teavitab enne ostu õiguse puudumisest või selle kaotamise asjaoludest. Erandid ei välista vastutust lepingutingimustele mittevastavuse eest ega kliendile sõnaselgelt antud soodsamaid õigusi.

§ 8. Tagastus ja pretensioon

1. Puudusega, kahjustatud või tellimusele mittevastava kauba kohta võib esitada pretensiooni. Seda ei piira tavapärase taganemise 30-päevane tähtaeg. Pretensiooni võib esitada veebis või muul viisil, eelkõige **biuro@laspa24.com**. Lisage ostu tuvastavad andmed, probleemi kirjeldus ja soovitud lahendus; telefon on kasulik, kuid vabatahtlik.
2. Müüja vastab 14 päeva jooksul pretensiooni saamisest paberil või muul püsival andmekandjal, näiteks e-postiga. Põhjendatud pretensiooni korral reguleerivad tagastuskulusid lepingutingimustele mittevastavuse normid, mitte tavapärase taganemise tasulise tagastuse reeglid.

§ 9. Kliendi õiguste kaitse

1. Need reeglid ei piira kliendi kohustuslikke seaduslikke õigusi. Eelkõige ei lühenda Laspa 30-päevane pakkumine seadusjärgset tähtaega, mida pikendab nõuetekohase taganemisinfo puudumine. Uued tingimused ei halvenda juba sõlmitud lepingute tingimusi.
2. Vaidluse korral võib tarbija pöörduda omavalitsuse või maakonna tarbijavoliniku või pädeva Poola vojevoodkonna kaubandusinspektsiooni poole ja kasutada kättesaadavaid kohtuväliseid menetlusi. Säilib ka õigus pöörduda kohtusse.

Taganemisavalduse näidis

Näidise kasutamine on vabatahtlik. Täitke ja saatke see ainult siis, kui soovite sel viisil taganeda. Kui olete taganemisest juba veebivormi või e-posti kaudu teatanud, pole seda dokumenti lisaks vaja saata.

Saaja: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Poola
E-post: **biuro@laspa24.com**

Teatan käesolevaga, et taganen allpool nimetatud kaupade müügilepingust.

Kliendi ees- ja perekonnanimi:

.....

Kliendi aadress:

.....

Tellimuse number või muud ostu tuvastavad andmed:

.....

Tagastatavad kaubad ja kogused:

.....

.....

Lepingu sõlmimise kuupäev:

.....

Kauba kättesaamise kuupäev:

.....

E-post või muud kontaktandmed:

.....

Taganemisavalduse kuupäev:

.....

Kliendi allkiri, ainult pabervormi saatmisel:

.....