ПРАВИЛА ВОЗВРАТА В МАГАЗИНЕ LASPA

§ 1. Общие положения и контакты

1. Эти правила регулируют отказ от договора и возврат товаров, приобретённых дистанционно в интернет-магазине Laspa на laspa24.com.
2. Продавец — **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Польша, оператор интернет-магазина Laspa на laspa24.com.
3. Контакт по возвратам: **biuro@laspa24.com**, тел. +48 74 845 82 53. Почтовые заявления и возвращаемые товары направляются по указанному выше адресу Продавца.

§ 2. Кто имеет право на отказ и в какой срок

1. Право на отказ имеет потребитель — физическое лицо, покупка которого непосредственно не связана с его предпринимательской или профессиональной деятельностью.
2. Те же правила действуют для физического лица, заключающего договор, непосредственно связанный с его бизнесом, если договор не имеет для него профессионального характера, оцениваемого прежде всего по виду деятельности в польском реестре CEIDG. Само оформление покупки по счёту-фактуре не исключает этого права.
3. Laspa предоставляет таким лицам 30 дней для отказа без объяснения причин, с исключениями по § 7. Этот срок выгоднее установленных законом 14 дней для интернет-покупок. Эти правила распространяются и на отказ, заявленный с 15-го по 30-й день.
4. Срок отсчитывается от получения товара клиентом или указанным им лицом, кроме перевозчика; день получения не учитывается. При одном договоре с отдельными поставками срок начинается с получения последнего товара, партии или части. Достаточно отправить заявление до истечения срока. Отказ возможен и до получения товара.
5. Для остальных бизнес-клиентов возврат товара без недостатков требует отдельного соглашения с Продавцом. Это не ограничивает законные права или индивидуально согласованные условия продажи.

§ 3. Уведомление об отказе от договора

1. Рекомендуем форму по ссылке для оформления возврата в нижней части магазина: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Чтобы заявить об отказе через сайт:
   a) Введите номер заказа и нажмите кнопку продолжения.
   b) Если требуется проверка, используйте код, отправленный на электронную почту, указанную при заказе. Создавать учётную запись не обязательно.
   c) Выберите товары и количество возвращаемых единиц, проверьте контакты. Однозначно сообщите об отказе от договора в отношении этих товаров. Указывать причину необязательно.
   d) Проверьте итоговые данные и отправьте форму возврата соответствующей кнопкой. Ввод номера заказа, проверка кода или сохранение черновика ещё не означают отправку заявления об отказе.
   e) Сохраните номер обращения и подтверждение. Продавец незамедлительно подтверждает по электронной почте получение заявления, поданного через сайт.
3. Отказ через онлайн-форму не требует дополнительного заявления, PDF или скана подписи. Не нужно распечатывать, подписывать или вкладывать форму в посылку.
4. Онлайн-форма упрощает обработку, но не является единственным способом отказа. Можно отправить однозначное заявление на **biuro@laspa24.com** или почтой Продавцу, используя образец в конце документа либо собственный текст. Если форма не работает, нет нужного варианта или вы не получаете код, воспользуйтесь электронной или обычной почтой.
5. Для идентификации покупки укажите имя, контакты, номер заказа или другие позволяющие его найти данные и возвращаемые товары. Действительность отказа не зависит от согласия магазина, присвоения номера обращения или предъявления оригинала чека.

§ 4. Обратная отправка товаров

1. Отправьте или передайте товары без промедления, не позднее 14 дней после заявления об отказе. Достаточно отправить посылку до истечения срока. Не ждите одобрения обращения. Самостоятельная отправка не требуется, если Продавец согласовал с вами забор товара.
2. **Адрес возврата: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Польша.**
3. Защитите товары от повреждений при перевозке. Рекомендуем приложить номер заказа или обращения и сохранить подтверждение отправки. Распечатанная форма и первоначальная транспортная упаковка не являются условиями действительного отказа; для гигиеничной пломбы по § 7 действуют отдельные правила.
4. Прямые расходы на возврат несёт клиент, если Продавец не обязался их оплатить или не сообщил об этой обязанности до покупки. Плата за принятие и обработку отказа не взимается.

§ 5. Возврат платежей

1. Продавец возвращает платежи незамедлительно, не позднее 14 дней после получения заявления. Если он не предложил забрать товар сам, он может задержать возврат денег до получения товара либо подтверждения отправки — в зависимости от того, что произойдёт раньше.
2. При отказе от всего договора возвращается цена товаров и доставка клиенту в пределах стоимости самого дешёвого стандартного способа доставки, предложенного для заказа. Доплата за выбранную более дорогую доставку не возвращается. Бесплатный самовывоз не считается способом доставки для этого сравнения.
3. При частичном возврате возвращаем уплаченную цену возвращаемых товаров. Доставку возмещаем в части, относящейся исключительно к ним. Если доставка оставленных товаров стоила бы столько же, частичный отказ не влечёт возмещения первоначальной доставки.
4. Деньги возвращаются тем же способом, которым оплачен заказ. Другой способ требует явного согласия клиента и не должен создавать дополнительных расходов. Банковские реквизиты нужны только при необходимости для согласованного способа возврата, например после оплаты при получении.

§ 6. Проверка обращения и состояния товаров

1. Продавец проверяет связь обращения с заказом, соблюдение срока, наличие права у заявителя и возможное исключение из права на отказ. Получив посылку, он также проверяет содержимое и состояние товаров.
2. Статус в системе служит для организации обработки. Действительный отказ не требует одобрения по усмотрению Продавца. Если он считает, что право отсутствует, он сообщает конкретные причины и основание своей позиции. Клиент вправе оспорить её и защищать свои права.
3. Клиент отвечает за уменьшение стоимости вследствие обращения с товаром сверх необходимого для проверки его характера, свойств и работы. Уменьшение возврата должно соответствовать реальной потере стоимости и быть обосновано; это не фиксированный штраф. Оно не применяется, если Продавец не предоставил предусмотренную законом информацию об отказе. Допустимая проверка сама по себе не лишает права вернуть товар.

§ 7. Исключения из права на отказ

1. Право не действует для товаров, доставленных в запечатанной упаковке, которые после вскрытия нельзя вернуть по причинам охраны здоровья или гигиены, если упаковка вскрыта после доставки. Все условия должны выполняться одновременно. Исключение не распространяется автоматически на любую одежду или товар, соприкасающийся с телом.
2. Законное право также не действует для не изготовленных заранее товаров, произведённых по спецификации клиента или для его индивидуальных потребностей. Это может касаться товара с личным логотипом или принтом при выполнении этих условий. Один лишь выбор стандартного размера или цвета из ассортимента не является такой персонализацией.
3. Продавец до покупки сообщает об исключении права или обстоятельствах его утраты. Исключения не отменяют ответственности за несоответствие договору или прямо предоставленных более выгодных прав клиента.

§ 8. Возврат и претензия

1. Если товар имеет недостатки, повреждён или не соответствует заказу, можно подать претензию. Она не ограничивается 30-дневным сроком обычного отказа. Её можно направить через сайт или иначе, в частности на **biuro@laspa24.com**. Укажите данные покупки, проблему и желаемое решение; телефон полезен, но необязателен.
2. Продавец отвечает в течение 14 дней после получения претензии, на бумаге или ином долговременном носителе, например по электронной почте. Расходы на возврат по обоснованной претензии регулируются правилами о несоответствии договору, а не платном возврате при обычном отказе.

§ 9. Защита прав клиента

1. Эти правила не ограничивают обязательные законные права клиента. В частности, 30-дневное предложение Laspa не сокращает законный срок, продлённый из-за отсутствия надлежащей информации об отказе. Новые условия не ухудшают правила для уже заключённых договоров.
2. При споре потребитель может обратиться к городскому или районному уполномоченному по защите потребителей либо компетентной польской воеводской торговой инспекции и использовать доступные внесудебные процедуры. Сохраняется право обратиться в суд.

Образец заявления об отказе от договора

Использование образца добровольно. Заполните и отправьте его только если хотите отказаться этим способом. Если отказ уже заявлен через онлайн-форму или по электронной почте, дополнительно отправлять этот документ не нужно.

Получатель: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Польша
Электронная почта: **biuro@laspa24.com**

Настоящим уведомляю об отказе от договора продажи указанных ниже товаров.

Имя и фамилия клиента:

.....

Адрес клиента:

.....

Номер заказа или другие данные для определения покупки:

.....

Возвращаемые товары и количество:

.....

.....

Дата заключения договора:

.....

Дата получения товаров:

.....

Электронная почта или другие контакты:

.....

Дата заявления об отказе:

.....

Подпись клиента, только если форма отправляется на бумаге:

.....