CONDITIONS DE RETOUR DE LA BOUTIQUE LASPA

§ 1. Dispositions générales et coordonnées

1. Les présentes conditions régissent la rétractation et le retour des biens achetés à distance dans la boutique en ligne Laspa, accessible sur laspa24.com.
2. Le Vendeur est **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Pologne, exploitant la boutique en ligne Laspa sur laspa24.com.
3. Contact pour les retours : **biuro@laspa24.com**, tél. +48 74 845 82 53. Les déclarations postales et les colis de retour doivent être envoyés à l'adresse du Vendeur indiquée ci-dessus.

§ 2. Bénéficiaires et délai de rétractation

1. Le droit de rétractation appartient au consommateur, personne physique effectuant un achat sans lien direct avec son activité commerciale ou professionnelle.
2. Les mêmes règles s'appliquent à une personne physique concluant un contrat directement lié à son activité commerciale, lorsque ce contrat ne revêt pas pour elle un caractère professionnel, apprécié notamment au regard de l'activité inscrite au registre polonais CEIDG. L'achat sur facture ne suffit pas à exclure ce droit.
3. Laspa accorde à ces personnes 30 jours pour se rétracter sans motif, sous réserve des exceptions du § 7. Ce délai est plus favorable que le délai légal de 14 jours applicable aux achats en ligne. Les présentes règles s'appliquent aussi aux rétractations notifiées entre le 15e et le 30e jour.
4. Le délai court à compter de la réception des biens par le client ou un tiers désigné autre que le transporteur, sans compter le jour de réception. Pour un contrat unique portant sur des biens livrés séparément, il court à compter de la réception du dernier bien, lot ou élément. L'envoi de la déclaration avant l'échéance suffit. La rétractation peut aussi intervenir avant réception.
5. Pour les autres clients professionnels, le retour de biens sans défaut nécessite un accord distinct avec le Vendeur. Les droits légaux et les conditions de vente convenues individuellement restent applicables.

§ 3. Notification de la rétractation

1. Nous recommandons le formulaire accessible par le lien de demande de retour en pied de page de la boutique : https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Pour notifier la rétractation sur le site :
   a) Saisissez le numéro de commande et sélectionnez le bouton permettant de continuer.
   b) Si une vérification est demandée, utilisez le code envoyé à l'adresse e-mail utilisée pour la commande. La création d'un compte client n'est pas obligatoire.
   c) Sélectionnez les produits et quantités à retourner et vérifiez vos coordonnées. Indiquez clairement votre volonté de vous rétracter pour ces produits. Le motif est facultatif.
   d) Vérifiez le récapitulatif et envoyez le formulaire de retour avec le bouton d'envoi. La seule saisie du numéro de commande, la vérification du code ou l'enregistrement d'un brouillon ne constitue pas l'envoi d'une déclaration de rétractation.
   e) Conservez le numéro de demande et la confirmation. Le Vendeur accuse réception sans délai, par e-mail, de la déclaration transmise sur le site.
3. Une rétractation transmise par le formulaire en ligne ne nécessite aucune déclaration supplémentaire, aucun PDF ni scan de signature. Il n'est pas nécessaire d'imprimer ou de signer le formulaire, ni de le joindre au colis de retour.
4. Le formulaire facilite le traitement, sans être le seul moyen de se rétracter. Vous pouvez envoyer une déclaration non équivoque à **biuro@laspa24.com** ou par courrier à l'adresse du Vendeur, en utilisant le modèle en fin de document ou votre propre texte. Si le formulaire ne fonctionne pas, qu'une option manque ou que vous ne pouvez pas recevoir le code, utilisez l'e-mail ou le courrier.
5. Pour identifier l'achat, indiquez vos nom, coordonnées, numéro de commande ou autres éléments d'identification, et les biens retournés. La validité de la rétractation ne dépend ni de l'accord de la boutique, ni de l'attribution d'un numéro de demande, ni de la présentation du ticket de caisse original.

§ 4. Renvoi des biens

1. Renvoyez ou remettez les biens sans délai, au plus tard dans les 14 jours suivant votre déclaration de rétractation. L'expédition avant l'échéance suffit. N'attendez pas l'acceptation de la demande. Vous n'avez pas à organiser le renvoi si le Vendeur a convenu avec vous d'une collecte.
2. **Adresse de retour : Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Pologne.**
3. Protégez les produits contre les dommages de transport. Nous recommandons de joindre le numéro de commande ou de demande et de conserver la preuve d'expédition. Le formulaire imprimé et l'emballage de transport d'origine ne conditionnent pas la validité de la rétractation ; les scellés hygiéniques visés au § 7 obéissent à des règles distinctes.
4. Les frais directs de retour sont à la charge du client, sauf si le Vendeur s'est engagé à les payer ou n'a pas informé le client de cette obligation avant l'achat. Aucun frais de réception ou de traitement de la rétractation n'est facturé.

§ 5. Remboursement

1. Le Vendeur rembourse sans délai, au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la déclaration. S'il n'a pas proposé de récupérer lui-même les biens, il peut différer le remboursement jusqu'à leur réception ou jusqu'à la réception d'une preuve d'expédition, selon le premier de ces événements.
2. En cas de rétractation totale, le remboursement comprend le prix des biens et les frais de livraison au client, dans la limite du mode de livraison standard le moins cher proposé pour la commande. Le supplément lié à un mode plus coûteux n'est pas remboursé. Le retrait gratuit sur place n'est pas considéré comme un mode de livraison pour cette comparaison.
3. En cas de retour partiel, nous remboursons le prix payé pour les biens retournés. Les frais de livraison sont remboursés dans la mesure où ils concernaient exclusivement ces biens. Si la livraison des biens conservés aurait coûté autant, la rétractation partielle ne donne pas droit au remboursement des frais initiaux de livraison.
4. Le remboursement utilise le même moyen de paiement que l'achat. Une autre méthode nécessite l'accord exprès du client et ne doit entraîner aucun frais supplémentaire. Les coordonnées bancaires ne sont demandées que si elles sont nécessaires au remboursement convenu, par exemple après paiement à la livraison.

§ 6. Vérification de la demande et des produits

1. Le Vendeur vérifie la correspondance avec la commande, le respect du délai, la qualité du demandeur et l'application éventuelle d'une exception au droit de rétractation. À réception du colis, il vérifie aussi son contenu et l'état des produits.
2. Le statut de la demande dans le système sert à organiser le traitement. Une rétractation valable ne nécessite pas d'acceptation discrétionnaire du Vendeur. S'il estime ce droit inapplicable, il communique au client des motifs précis et le fondement de sa position. Le client peut contester cette position et faire valoir ses droits.
3. Le client répond de la dépréciation résultant de manipulations dépassant celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien. Toute réduction du remboursement doit correspondre à la dépréciation réelle et être justifiée ; ce n'est pas une pénalité forfaitaire. Elle ne s'applique pas si le Vendeur n'a pas fourni l'information légale sur la rétractation. Une vérification autorisée ne supprime pas à elle seule le droit au retour.

§ 7. Exceptions au droit de rétractation

1. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens livrés scellés, impropres au retour pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène après ouverture, lorsque le scellé a été ouvert après livraison. Toutes ces conditions doivent être réunies. Tout vêtement ou produit en contact avec le corps ne relève pas automatiquement de cette exception.
2. Le droit légal de rétractation ne s'applique pas non plus aux biens non préfabriqués confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés. Un produit portant son logo ou impression individuelle peut être concerné s'il remplit ces conditions. Le simple choix d'une taille ou couleur standard proposée ne constitue pas une telle personnalisation.
3. Le Vendeur informe avant l'achat de l'exclusion du droit de rétractation ou des circonstances de sa perte. Ces exceptions n'excluent ni la responsabilité pour défaut de conformité, ni les droits plus favorables expressément accordés au client.

§ 8. Retour et réclamation

1. Si un bien est défectueux, endommagé ou différent de la commande, vous pouvez présenter une réclamation. Celle-ci n'est pas limitée au délai de 30 jours prévu pour la rétractation ordinaire. Elle peut être adressée par le site ou autrement, notamment à **biuro@laspa24.com**. Pour faciliter le traitement, indiquez les éléments identifiant l'achat, le problème et la solution demandée. Le téléphone est utile mais facultatif.
2. Le Vendeur répond dans les 14 jours suivant réception de la réclamation, sur papier ou autre support durable, par exemple par e-mail. Les frais de retour liés à une réclamation fondée relèvent des règles sur le défaut de conformité, et non du retour aux frais du client applicable à la rétractation ordinaire.

§ 9. Protection des droits du client

1. Les présentes règles ne limitent pas les droits impératifs du client. L'offre de 30 jours de Laspa ne réduit notamment pas un délai légal prolongé en raison d'une information incorrecte ou absente sur la rétractation. Les nouvelles conditions ne dégradent pas celles applicables aux contrats déjà conclus.
2. En cas de litige, le consommateur peut solliciter le médiateur municipal ou de district chargé des consommateurs, ou l'inspection régionale polonaise du commerce compétente, et recourir aux procédures amiables disponibles. Il conserve le droit de saisir un tribunal.

Modèle de déclaration de rétractation

L’utilisation de ce modèle est facultative. Remplissez-le et envoyez-le uniquement si vous souhaitez vous rétracter de cette manière. Si vous avez déjà notifié votre rétractation par le formulaire en ligne ou par e-mail, il n’est pas nécessaire d’envoyer également ce document.

Destinataire : **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Pologne
E-mail : **biuro@laspa24.com**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente portant sur les biens ci-dessous.

Nom et prénom du client :

.....

Adresse du client :

.....

Numéro de commande ou autres éléments identifiant l’achat :

.....

Biens retournés et quantités :

.....

.....

Date de conclusion du contrat :

.....

Date de réception des biens :

.....

E-mail ou autres coordonnées :

.....

Date de la déclaration de rétractation :

.....

Signature du client, uniquement pour un formulaire envoyé sur papier :

.....