RÜCKGABEBEDINGUNGEN DES LASPA SHOPS

§ 1. Allgemeine Bestimmungen und Kontakt

1. Diese Bedingungen regeln den Widerruf von Verträgen und die Rückgabe von Waren, die im Fernabsatz im Laspa Onlineshop unter laspa24.com gekauft wurden.
2. Verkäufer ist **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polen, Betreiber des Laspa Onlineshops unter laspa24.com.
3. Kontakt für Rückgaben: **biuro@laspa24.com**, Tel. +48 74 845 82 53. Postalische Erklärungen und Rücksendungen sind an die oben genannte Anschrift des Verkäufers zu richten.

§ 2. Berechtigte Personen und Widerrufsfrist

1. Das Widerrufsrecht steht Verbrauchern zu, also natürlichen Personen, deren Kauf nicht unmittelbar mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt.
2. Dieselben Regeln gelten für natürliche Personen, die einen unmittelbar mit ihrer gewerblichen Tätigkeit verbundenen Vertrag schließen, wenn dieser für sie keinen berufsmäßigen Charakter hat. Maßgeblich ist insbesondere die im polnischen Gewerberegister CEIDG eingetragene Tätigkeit. Ein Rechnungskauf allein schließt dieses Recht nicht aus.
3. Laspa gewährt diesen Personen 30 Tage, um ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, vorbehaltlich der Ausnahmen in § 7. Diese Frist ist günstiger als die gesetzliche 14-tägige Frist bei Onlinekäufen. Die Regeln dieses Dokuments gelten auch für einen zwischen dem 15. und 30. Tag erklärten Widerruf.
4. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware durch den Kunden oder einen von ihm benannten Dritten, der nicht Beförderer ist; der Empfangstag wird nicht mitgerechnet. Bei einem Vertrag über getrennt gelieferte Waren beginnt sie mit dem Erhalt der letzten Ware, Teilsendung oder des letzten Stücks. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Ein Widerruf ist auch vor Erhalt der Ware möglich.
5. Bei sonstigen Geschäftskunden bedarf die Rückgabe mangelfreier Waren einer gesonderten Vereinbarung mit dem Verkäufer. Gesetzliche Rechte und individuell vereinbarte Verkaufsbedingungen bleiben unberührt.

§ 3. Erklärung des Widerrufs

1. Wir empfehlen das Formular über den Link zur Anmeldung einer Rückgabe in der Fußzeile des Shops: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. So erklären Sie den Widerruf über die Website:
   a) Geben Sie die Bestellnummer ein und wählen Sie die Schaltfläche zum Fortfahren.
   b) Falls eine Verifizierung verlangt wird, verwenden Sie den Code, der an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde. Ein Kundenkonto ist nicht erforderlich.
   c) Wählen Sie die Produkte und Rückgabemengen und prüfen Sie Ihre Kontaktdaten. Erklären Sie eindeutig den Widerruf hinsichtlich dieser Produkte. Die Angabe eines Grundes ist freiwillig.
   d) Prüfen Sie die Zusammenfassung und senden Sie das Rückgabeformular über die entsprechende Schaltfläche ab. Die bloße Eingabe der Bestellnummer, Codeprüfung oder Speicherung eines Entwurfs übermittelt noch keine Widerrufserklärung.
   e) Bewahren Sie Vorgangsnummer und Bestätigung auf. Der Verkäufer bestätigt den Eingang einer über die Website abgegebenen Widerrufserklärung unverzüglich per E-Mail.
3. Bei einem Widerruf über das Onlineformular sind keine zusätzliche Erklärung, PDF-Datei oder eingescannte Unterschrift erforderlich. Das Formular muss weder ausgedruckt noch unterschrieben oder der Rücksendung beigelegt werden.
4. Das Onlineformular erleichtert die Bearbeitung, ist aber nicht der einzige Widerrufsweg. Eine eindeutige Erklärung kann an **biuro@laspa24.com** oder postalisch an den Verkäufer gesendet werden. Sie können das Muster am Dokumentende oder eine eigene Erklärung verwenden. Funktioniert das Formular nicht, fehlt eine passende Option oder erhalten Sie keinen Code, nutzen Sie E-Mail oder Post.
5. Zur Zuordnung des Kaufs geben Sie bitte Namen, Kontaktdaten, Bestellnummer oder andere Identifikationsdaten sowie die zurückgegebenen Waren an. Die Wirksamkeit des Widerrufs hängt weder von der Zustimmung des Shops noch von einer Vorgangsnummer oder dem Originalkassenbon ab.

§ 4. Rücksendung der Waren

1. Senden oder übergeben Sie die Waren unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Abgabe der Widerrufserklärung. Rechtzeitiges Absenden genügt. Warten Sie nicht auf eine Genehmigung. Eine eigene Rücksendung entfällt, wenn der Verkäufer mit Ihnen eine Abholung vereinbart hat.
2. **Rücksendeanschrift: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polen.**
3. Schützen Sie die Produkte vor Transportschäden. Wir empfehlen, Bestell- oder Vorgangsnummer beizulegen und den Versandbeleg aufzubewahren. Ein ausgedrucktes Formular und die ursprüngliche Transportverpackung sind keine Voraussetzungen für einen wirksamen Widerruf; für die in § 7 beschriebene Hygieneversiegelung gelten gesonderte Regeln.
4. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Kunde, sofern der Verkäufer nicht deren Übernahme zugesagt oder vor dem Kauf nicht über diese Kostentragungspflicht informiert hat. Für Annahme und Bearbeitung des Widerrufs erheben wir keine Gebühr.

§ 5. Rückzahlung

1. Der Verkäufer erstattet Zahlungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Hat er keine eigene Abholung angeboten, kann er die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren oder einen Versandnachweis erhalten hat, je nachdem, was zuerst eintritt.
2. Bei vollständigem Widerruf werden der Warenpreis und die Lieferkosten bis zur Höhe der günstigsten angebotenen Standardlieferung für diese Bestellung erstattet. Mehrkosten einer teureren gewählten Lieferart werden nicht erstattet. Kostenlose Selbstabholung zählt bei diesem Vergleich nicht als Lieferart.
3. Bei einer Teilrückgabe erstatten wir den gezahlten Preis der zurückgegebenen Waren. Lieferkosten werden erstattet, soweit sie ausschließlich diesen Waren zuzuordnen waren. Hätte die Lieferung der behaltenen Waren genauso viel gekostet, werden die ursprünglichen Lieferkosten wegen des Teilwiderrufs nicht erstattet.
4. Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel wie der Kauf. Eine andere Methode bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden und darf keine zusätzlichen Kosten verursachen. Bankdaten benötigen wir nur, soweit sie für die vereinbarte Erstattung erforderlich sind, etwa nach Zahlung per Nachnahme.

§ 6. Prüfung des Vorgangs und des Warenzustands

1. Der Verkäufer prüft die Zuordnung zur Bestellung, die fristgerechte Erklärung durch eine berechtigte Person und mögliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht. Nach Eingang der Rücksendung prüft er außerdem deren Inhalt und den Warenzustand.
2. Der Systemstatus dient der Organisation der Bearbeitung. Ein wirksamer Widerruf bedarf keiner Ermessensentscheidung des Verkäufers. Hält der Verkäufer das Widerrufsrecht für ausgeschlossen, teilt er dem Kunden die konkreten Gründe und die Grundlage seiner Auffassung mit. Der Kunde kann widersprechen und seine Rechte geltend machen.
3. Der Kunde haftet für einen Wertverlust durch einen Umgang mit der Ware, der über die Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Ein Abzug muss dem tatsächlichen Wertverlust entsprechen und begründet werden; er ist keine feste Vertragsstrafe. Er entfällt, wenn der Verkäufer nicht ordnungsgemäß über das Widerrufsrecht informiert hat. Eine zulässige Prüfung allein beseitigt das Rückgaberecht nicht.

§ 7. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelt gelieferten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach dem Öffnen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Alle Voraussetzungen müssen gemeinsam erfüllt sein. Nicht jedes Kleidungsstück oder körperberührende Produkt fällt unter diese Ausnahme.
2. Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei nicht vorgefertigten Waren, die nach Kundenspezifikation hergestellt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dazu können Produkte mit individuellem Kundenlogo oder Aufdruck gehören, sofern diese Voraussetzungen vorliegen. Die Wahl einer angebotenen Standardgröße oder Farbe allein ist keine solche Personalisierung.
3. Der Verkäufer informiert vor dem Kauf über einen Ausschluss des Widerrufsrechts oder Umstände seines Verlusts. Diese Ausnahmen berühren weder die Haftung wegen Vertragswidrigkeit der Ware noch ausdrücklich eingeräumte günstigere Kundenrechte.

§ 8. Rückgabe und Reklamation

1. Bei Mängeln, Schäden oder Abweichungen von der Bestellung können Sie reklamieren. Dafür gilt nicht die 30-tägige Frist des gewöhnlichen Widerrufs. Reklamationen sind über die Website oder auf anderem Wege möglich, insbesondere an **biuro@laspa24.com**. Bitte nennen Sie Daten zur Kaufzuordnung, das Problem und die gewünschte Abhilfe. Eine Telefonnummer ist hilfreich, aber freiwillig.
2. Der Verkäufer beantwortet Reklamationen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail. Die Rücksendekosten bei berechtigten Reklamationen richten sich nach den Vorschriften zur Vertragswidrigkeit der Ware, nicht nach der Kostentragung beim gewöhnlichen Widerruf.

§ 9. Schutz der Kundenrechte

1. Diese Bedingungen beschränken keine zwingenden Kundenrechte. Insbesondere verkürzt das 30-Tage-Angebot von Laspa keine gesetzlich verlängerte Frist wegen fehlender ordnungsgemäßer Widerrufsinformation. Neue Bedingungen verschlechtern nicht die Regeln für bereits geschlossene Verträge.
2. Bei Streitigkeiten können Verbraucher einen kommunalen oder Kreis-Verbraucherbeauftragten oder die zuständige polnische Woiwodschaftsinspektion der Handelsaufsicht um Hilfe bitten und verfügbare außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren nutzen. Der Rechtsweg bleibt offen.

Muster für eine Widerrufserklärung

Die Verwendung dieses Musters ist freiwillig. Füllen Sie es nur aus und senden Sie es ab, wenn Sie auf diesem Weg widerrufen möchten. Haben Sie den Widerruf bereits über das Onlineformular oder per E-Mail erklärt, ist dieses zusätzliche Dokument nicht erforderlich.

An: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polen
E-Mail: **biuro@laspa24.com**

Hiermit widerrufe ich den Kaufvertrag über die nachfolgend aufgeführten Waren.

Vor- und Nachname des Kunden:

.....

Anschrift des Kunden:

.....

Bestellnummer oder andere Daten zur Zuordnung des Kaufs:

.....

Zurückgegebene Waren und Stückzahlen:

.....

.....

Datum des Vertragsschlusses:

.....

Datum des Warenempfangs:

.....

E-Mail oder andere Kontaktdaten:

.....

Datum der Widerrufserklärung:

.....

Unterschrift des Kunden, nur bei Übermittlung auf Papier:

.....