LASPA VEIKALA PREČU ATGRIEŠANAS NOTEIKUMI

§ 1. Vispārīgie noteikumi un kontakti

1. Šie noteikumi regulē atteikšanos no līguma un attālināti interneta veikalā Laspa vietnē laspa24.com iegādāto preču atgriešanu.
2. Pārdevējs ir **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polija, kurš uztur Laspa interneta veikalu vietnē laspa24.com.
3. Kontakti atgriešanai: **biuro@laspa24.com**, tālr. +48 74 845 82 53. Paziņojumi pa pastu un atgriežamās preces jāsūta uz iepriekš norādīto Pārdevēja adresi.

§ 2. Tiesīgās personas un atteikuma termiņš

1. Atteikuma tiesības ir patērētājam — fiziskai personai, kuras pirkums nav tieši saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.
2. Tie paši noteikumi attiecas uz fizisku personu, kura slēdz līgumu tieši saistībā ar savu saimniecisko darbību, ja līgumam tai nav profesionāls raksturs, vērtējot īpaši Polijas CEIDG reģistrā norādīto darbību. Pirkums ar rēķinu pats par sevi šīs tiesības neizslēdz.
3. Laspa šīm personām piešķir 30 dienas atteikumam bez pamatojuma, ievērojot § 7 izņēmumus. Tas ir labvēlīgāk nekā likumā paredzētās 14 dienas interneta pirkumiem. Šie noteikumi attiecas arī uz atteikumiem, kas paziņoti no 15. līdz 30. dienai.
4. Termiņu skaita no preces saņemšanas klientam vai viņa norādītai personai, kas nav pārvadātājs; saņemšanas dienu neieskaita. Viena līguma atsevišķu piegāžu gadījumā tas sākas ar pēdējās preces, partijas vai daļas saņemšanu. Pietiek nosūtīt paziņojumu pirms termiņa beigām. Atteikties var arī pirms preces saņemšanas.
5. Pārējiem komercklientiem nevainojamas preces atgriešanai nepieciešama atsevišķa vienošanās ar Pārdevēju. Tas neierobežo likumīgās tiesības vai individuāli saskaņotus pārdošanas nosacījumus.

§ 3. Atteikuma paziņošana

1. Iesakām veidlapu, kas pieejama ar atgriešanas pieteikuma saiti veikala kājenē: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Lai paziņotu atteikumu vietnē:
   a) Ievadiet pasūtījuma numuru un izvēlieties turpināšanas pogu.
   b) Ja nepieciešama pārbaude, izmantojiet uz pasūtījuma e-pastu nosūtīto kodu. Klienta konta izveide nav obligāta.
   c) Izvēlieties atgriežamos produktus un daudzumu, pārbaudiet kontaktus. Nepārprotami norādiet atteikumu no līguma par šiem produktiem. Iemesla norādīšana ir brīvprātīga.
   d) Pārbaudiet kopsavilkumu un nosūtiet veidlapu ar nosūtīšanas pogu. Numura ievadīšana, koda pārbaude vai melnraksta saglabāšana vēl nav atteikuma paziņojuma nosūtīšana.
   e) Saglabājiet pieteikuma numuru un apstiprinājumu. Pārdevējs nekavējoties e-pastā apstiprina vietnē iesniegtā paziņojuma saņemšanu.
3. Atteikums ar tiešsaistes veidlapu neprasa papildu paziņojumu, PDF vai skenētu parakstu. Veidlapa nav jādrukā, jāparaksta vai jāpievieno atgriešanas sūtījumam.
4. Tiešsaistes veidlapa atvieglo apstrādi, bet nav vienīgais veids. Varat nosūtīt nepārprotamu paziņojumu uz **biuro@laspa24.com** vai pa pastu Pārdevējam, izmantojot paraugu dokumenta beigās vai savu tekstu. Ja veidlapa nedarbojas, trūkst vajadzīgās izvēles vai nevarat saņemt kodu, izmantojiet e-pastu vai pastu.
5. Pirkuma identificēšanai norādiet vārdu, uzvārdu, kontaktus, pasūtījuma numuru vai citus identifikācijas datus un atgriežamās preces. Atteikuma spēkā esība nav atkarīga no veikala piekrišanas, pieteikuma numura piešķiršanas vai čeka oriģināla.

§ 4. Preču nosūtīšana atpakaļ

1. Nosūtiet vai nododiet preces bez kavēšanās, ne vēlāk kā 14 dienās no atteikuma paziņojuma. Pietiek nosūtīt pirms termiņa beigām. Negaidiet apstiprinājumu. Nosūtīšana nav jāorganizē pašam, ja Pārdevējs vienojies par preču paņemšanu.
2. **Atgriešanas adrese: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polija.**
3. Aizsargājiet produktus pret transportēšanas bojājumiem. Iesakām pievienot pasūtījuma vai pieteikuma numuru un saglabāt nosūtīšanas apliecinājumu. Izdrukāta veidlapa un sākotnējais transportēšanas iepakojums nav spēkā esoša atteikuma nosacījumi; § 7 higiēniskajam aizzīmogojumam ir atsevišķi noteikumi.
4. Tiešās atgriešanas izmaksas sedz klients, ja vien Pārdevējs nav apņēmies tās apmaksāt vai nav informējis par šo pienākumu pirms pirkuma. Par atteikuma pieņemšanu vai apstrādi maksu neiekasējam.

§ 5. Maksājumu atmaksa

1. Pārdevējs atmaksā bez kavēšanās, ne vēlāk kā 14 dienās pēc paziņojuma saņemšanas. Ja nav piedāvājis pats paņemt preces, var aizturēt atmaksu līdz preču vai nosūtīšanas pierādījuma saņemšanai, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.
2. Pilnīga atteikuma gadījumā atmaksā preču cenu un piegādi klientam līdz lētākā parastā piegādes veida cenai, kas piedāvāts šim pasūtījumam. Piemaksu par dārgāku izvēlēto piegādi neatmaksā. Bezmaksas saņemšana klātienē šajā salīdzinājumā nav piegādes veids.
3. Daļējas atgriešanas gadījumā atmaksājam par atgrieztajām precēm samaksāto cenu. Piegādes izmaksas atmaksā apjomā, kas attiecas tikai uz šīm precēm. Ja paturēto preču piegāde maksātu tikpat, daļējs atteikums nerada tiesības uz sākotnējās piegādes atmaksu.
4. Atmaksa notiek ar to pašu maksāšanas līdzekli kā pirkums. Citam veidam vajadzīga klienta skaidra piekrišana, un tas nedrīkst radīt papildu izmaksas. Bankas dati vajadzīgi tikai saskaņotajai atmaksai nepieciešamajos gadījumos, piemēram, pēc samaksas pie saņemšanas.

§ 6. Pieteikuma un produktu stāvokļa pārbaude

1. Pārdevējs pārbauda saistību ar pasūtījumu, savlaicīgu iesniegšanu no tiesīgas personas un iespējamos atteikuma izņēmumus. Saņemot sūtījumu, pārbauda arī saturu un produktu stāvokli.
2. Pieteikuma statuss sistēmā kalpo apstrādes organizēšanai. Spēkā esošam atteikumam nav vajadzīga Pārdevēja apstiprināšana pēc saviem ieskatiem. Ja tas uzskata, ka tiesību nav, klientam sniedz konkrētus iemeslus un pozīcijas pamatu. Klients var to apstrīdēt un aizstāvēt savas tiesības.
3. Klients atbild par vērtības samazinājumu, kas rodas, rīkojoties vairāk, nekā vajadzīgs preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei. Atmaksas samazinājumam jāatbilst faktiskajam vērtības zudumam un jābūt pamatotam; tas nav fiksēts sods. To nepiemēro, ja Pārdevējs nav sniedzis likumā prasīto informāciju par atteikumu. Atļauta pārbaude pati par sevi neatņem atgriešanas tiesības.

§ 7. Atteikuma tiesību izņēmumi

1. Tiesības neattiecas uz aizzīmogotām precēm, kuras pēc atvēršanas nevar atgriezt veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ, ja iepakojums atvērts pēc piegādes. Visiem nosacījumiem jāizpildās kopā. Izņēmums automātiski neaptver jebkuru apģērbu vai produktu, kas saskaras ar ķermeni.
2. Likumīgās tiesības neattiecas arī uz iepriekš neizgatavotām precēm, kas ražotas pēc klienta specifikācijas vai individuālajām vajadzībām. Tas var skart produktu ar klienta individuālu logo vai apdruku, ja nosacījumi ir izpildīti. Standarta izmēra vai krāsas izvēle no piedāvājuma pati par sevi nav šāda personalizēšana.
3. Pārdevējs pirms pirkuma informē par tiesību izslēgšanu vai zaudēšanas apstākļiem. Izņēmumi neizslēdz atbildību par neatbilstību līgumam vai skaidri piešķirtas labvēlīgākas tiesības.

§ 8. Atgriešana un pretenzija

1. Ja prece ir ar defektu, bojāta vai neatbilst pasūtījumam, varat iesniegt pretenziju. Tai nav parastā atteikuma 30 dienu ierobežojuma. To iesniedz vietnē vai citādi, īpaši **biuro@laspa24.com**. Norādiet pirkuma datus, problēmu un prasīto risinājumu; tālrunis ir noderīgs, bet brīvprātīgs.
2. Pārdevējs atbild 14 dienās pēc pretenzijas saņemšanas, uz papīra vai cita pastāvīga informācijas nesēja, piemēram, e-pastā. Pamatotas pretenzijas atgriešanas izmaksas regulē neatbilstības līgumam noteikumi, nevis maksas atgriešana parasta atteikuma gadījumā.

§ 9. Klienta tiesību aizsardzība

1. Šie noteikumi neierobežo klienta obligātās likumīgās tiesības. Laspa 30 dienu piedāvājums nesaīsina likumisko termiņu, kas pagarināts pienācīgas atteikuma informācijas trūkuma dēļ. Jaunie noteikumi nepasliktina jau noslēgto līgumu noteikumus.
2. Strīdā patērētājs var lūgt palīdzību pašvaldības vai rajona patērētāju tiesību pārstāvim vai kompetentajai Polijas vojevodistes tirdzniecības inspekcijai un izmantot pieejamās ārpustiesas procedūras. Saglabājas arī tiesības vērsties tiesā.

Atteikuma paziņojuma paraugs

Parauga izmantošana ir brīvprātīga. Aizpildiet un nosūtiet tikai tad, ja vēlaties atteikties šādi. Ja jau paziņojāt atteikumu tiešsaistes veidlapā vai e-pastā, šis dokuments papildus nav jāsūta.

Adresāts: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polija
E-pasts: **biuro@laspa24.com**

Ar šo paziņoju, ka atsakos no turpmāk norādīto preču pirkuma līguma.

Klienta vārds un uzvārds:

.....

Klienta adrese:

.....

Pasūtījuma numurs vai citi pirkuma identificēšanas dati:

.....

Atgriežamās preces un daudzums:

.....

.....

Līguma noslēgšanas datums:

.....

Preču saņemšanas datums:

.....

E-pasts vai citi kontakti:

.....

Atteikuma paziņojuma datums:

.....

Klienta paraksts, tikai ja veidlapu sūta uz papīra:

.....