CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE LA TIENDA LASPA

§ 1. Disposiciones generales y contacto

1. Estas condiciones regulan el desistimiento del contrato y la devolución de bienes adquiridos a distancia en la tienda online Laspa, disponible en laspa24.com.
2. El Vendedor es **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia, titular de la tienda online Laspa en laspa24.com.
3. Contacto para devoluciones: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. Las declaraciones por correo postal y los bienes devueltos deben enviarse a la dirección del Vendedor indicada anteriormente.

§ 2. Personas beneficiarias y plazo de desistimiento

1. El derecho de desistimiento corresponde al consumidor, es decir, la persona física cuya compra no está directamente relacionada con su actividad empresarial o profesional.
2. Las mismas reglas se aplican a la persona física que celebra un contrato directamente relacionado con su actividad empresarial cuando este no tiene carácter profesional para ella, valorado especialmente según la actividad inscrita en el registro polaco CEIDG. Comprar con factura no excluye por sí solo este derecho.
3. Laspa concede a estas personas 30 días para desistir sin indicar el motivo, con las excepciones del § 7. Este plazo es más favorable que el plazo legal de 14 días para compras online. Estas reglas también se aplican a los desistimientos comunicados entre los días 15 y 30.
4. El plazo se cuenta desde la recepción por el cliente o un tercero designado distinto del transportista; no se incluye el día de recepción. En un único contrato con entregas separadas, se cuenta desde la recepción del último bien, lote o pieza. Basta enviar la declaración antes del vencimiento. También se puede desistir antes de recibir los bienes.
5. Los demás clientes empresariales deben acordar por separado con el Vendedor la devolución de bienes sin defectos. Esto no limita los derechos legales ni las condiciones de venta acordadas individualmente.

§ 3. Comunicación del desistimiento

1. Recomendamos usar el formulario del enlace para solicitar una devolución en el pie de página de la tienda: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Para comunicar el desistimiento por la web:
   a) Introduzca el número de pedido y pulse el botón para continuar.
   b) Si se solicita verificación, utilice el código enviado al correo electrónico usado en el pedido. No es necesario crear una cuenta de cliente.
   c) Seleccione los productos y cantidades que devolverá y revise sus datos de contacto. Indique inequívocamente que desiste del contrato respecto de esos productos. Indicar el motivo es opcional.
   d) Revise el resumen y envíe el formulario de devolución mediante el botón de envío. Introducir el número de pedido, verificar un código o guardar un borrador no equivale a enviar la declaración de desistimiento.
   e) Conserve el número de solicitud y la confirmación. El Vendedor confirma sin demora por correo electrónico la recepción de la declaración enviada por la web.
3. El desistimiento comunicado mediante el formulario online no requiere otra declaración, un PDF ni una firma escaneada. No es necesario imprimir o firmar el formulario ni incluirlo en el paquete de devolución.
4. El formulario facilita la gestión, pero no es la única vía. Puede enviar una declaración inequívoca a **biuro@laspa24.com** o por correo postal al Vendedor, usando el modelo al final del documento o un escrito propio. Si el formulario falla, falta una opción adecuada o no puede recibir el código, utilice correo electrónico o postal.
5. Para identificar la compra, indique nombre, datos de contacto, número de pedido u otra información identificativa y los bienes devueltos. La eficacia del desistimiento no depende de la aprobación de la tienda, la asignación de un número de solicitud ni la presentación del recibo original.

§ 4. Envío de los bienes

1. Devuelva o entregue los bienes sin demora, como máximo en los 14 días posteriores a la declaración de desistimiento. Basta enviarlos antes de vencer el plazo. No espere la aceptación de la solicitud. No debe organizar el envío si el Vendedor ha acordado recogerlos.
2. **Dirección de devolución: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia.**
3. Proteja los productos frente a daños de transporte. Recomendamos incluir el número de pedido o solicitud y conservar el justificante de envío. El formulario impreso y el embalaje de transporte original no son requisitos para un desistimiento válido; el precinto higiénico indicado en el § 7 se rige por normas específicas.
4. El cliente asume el coste directo de devolución, salvo que el Vendedor haya aceptado pagarlo o no haya informado de esta obligación antes de la compra. No cobramos por aceptar ni tramitar el desistimiento.

§ 5. Reembolso

1. El Vendedor reembolsa los pagos sin demora y, como máximo, en los 14 días posteriores a recibir la declaración. Si no se ha ofrecido a recoger los bienes, puede retener el reembolso hasta recibirlos o recibir una prueba de su envío, lo que ocurra primero.
2. En el desistimiento total se devuelve el precio de los bienes y el coste de entrega al cliente hasta el importe de la modalidad estándar más económica ofrecida para ese pedido. No se devuelve el suplemento de una modalidad más cara. La recogida personal gratuita no se considera modalidad de entrega a estos efectos.
3. En una devolución parcial reembolsamos el precio pagado por los bienes devueltos. Los gastos de entrega se reembolsan en la medida en que correspondían exclusivamente a esos bienes. Si entregar los bienes conservados hubiera costado lo mismo, el desistimiento parcial no genera devolución del coste de entrega inicial.
4. El reembolso se realiza con el mismo medio de pago de la compra. Otro medio requiere consentimiento expreso del cliente y no puede generar costes adicionales. Solo solicitamos datos bancarios cuando sean necesarios para el reembolso acordado, por ejemplo tras un pago contra reembolso.

§ 6. Comprobación de la solicitud y los productos

1. El Vendedor comprueba la relación con el pedido, la presentación dentro de plazo por una persona con derecho y la posible aplicación de una excepción al desistimiento. Tras recibir el paquete, verifica su contenido y el estado de los productos.
2. El estado de la solicitud en el sistema sirve para organizar la gestión. Un desistimiento válido no requiere aceptación discrecional del Vendedor. Si considera que no existe tal derecho, comunicará al cliente razones concretas y el fundamento de su posición. El cliente puede impugnarla y ejercer sus derechos.
3. El cliente responde de la disminución de valor por manipulación que exceda lo necesario para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del bien. Cualquier deducción debe corresponder a la pérdida real de valor y estar justificada; no es una penalización fija. No procede si el Vendedor no informó legalmente sobre el desistimiento. La comprobación permitida no elimina por sí sola el derecho a devolver.

§ 7. Excepciones al derecho de desistimiento

1. No existe derecho de desistimiento para bienes entregados precintados que, por salud o higiene, no sean aptos para devolución una vez abiertos, si el precinto se abrió después de la entrega. Deben concurrir todas estas condiciones. No toda prenda ni todo producto en contacto con el cuerpo está incluido en esta excepción.
2. El derecho legal tampoco se aplica a bienes no prefabricados confeccionados según especificaciones del cliente o claramente personalizados. Puede incluir productos con el logotipo o impresión individual del cliente si cumplen estas condiciones. Elegir una talla o color estándar de la oferta no constituye por sí solo esa personalización.
3. El Vendedor informa antes de la compra sobre la exclusión del derecho o las circunstancias de su pérdida. Las excepciones no excluyen la responsabilidad por falta de conformidad ni derechos más favorables expresamente concedidos al cliente.

§ 8. Devolución y reclamación

1. Si el bien tiene defectos, daños o no corresponde al pedido, puede reclamar. La reclamación no está limitada al plazo de 30 días del desistimiento ordinario. Puede presentarse por la web u otro medio, especialmente a **biuro@laspa24.com**. Facilite datos para identificar la compra, descripción del problema y solución solicitada; el teléfono es útil pero opcional.
2. El Vendedor responde a la reclamación en los 14 días posteriores a su recepción, en papel u otro soporte duradero, como correo electrónico. Los costes de devolución por una reclamación justificada se rigen por las normas sobre falta de conformidad, no por las del envío a cargo del cliente en un desistimiento ordinario.

§ 9. Protección de los derechos del cliente

1. Estas reglas no limitan derechos imperativos del cliente. La oferta de 30 días de Laspa no acorta un plazo legal ampliado por falta de información adecuada sobre el desistimiento. Las nuevas condiciones no empeoran las aplicables a contratos ya celebrados.
2. En caso de litigio, el consumidor puede solicitar ayuda al defensor municipal o de distrito del consumidor o a la inspección regional polaca de comercio competente y utilizar los procedimientos extrajudiciales disponibles. Conserva también el derecho a acudir a los tribunales.

Modelo de declaración de desistimiento

Usar este modelo es voluntario. Rellénelo y envíelo solo si desea desistir de esta manera. Si ya comunicó el desistimiento mediante el formulario online o por correo electrónico, no debe enviar además este documento.

Destinatario: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia
Correo electrónico: **biuro@laspa24.com**

Por la presente comunico que desisto del contrato de venta de los bienes indicados a continuación.

Nombre y apellidos del cliente:

.....

Dirección del cliente:

.....

Número de pedido u otros datos que identifiquen la compra:

.....

Bienes y cantidades devueltos:

.....

.....

Fecha de celebración del contrato:

.....

Fecha de recepción de los bienes:

.....

Correo electrónico u otros datos de contacto:

.....

Fecha de la declaración de desistimiento:

.....

Firma del cliente, solo si el formulario se envía en papel:

.....