УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ В МАГАЗИН LASPA

§ 1. Общи положения и контакти

1. Тези условия уреждат отказа от договор и връщането на стоки, купени от разстояние в онлайн магазин Laspa на laspa24.com.
2. Продавач е **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Полша, който управлява онлайн магазин Laspa на laspa24.com.
3. Контакт за връщане: **biuro@laspa24.com**, тел. +48 74 845 82 53. Изявленията по пощата и върнатите стоки се изпращат на посочения адрес на Продавача.

§ 2. Правоимащи лица и срок за отказ

1. Право на отказ има потребителят — физическо лице, чиято покупка не е пряко свързана с търговската или професионалната му дейност.
2. Същите правила важат за физическо лице, сключващо договор, пряко свързан с търговската му дейност, ако договорът няма професионален характер за него, преценен особено според дейността, вписана в полския регистър CEIDG. Покупката с фактура сама по себе си не изключва това право.
3. Laspa предоставя на тези лица 30 дни за отказ без причина, с изключенията по § 7. Срокът е по-благоприятен от законовите 14 дни за онлайн покупки. Тези правила важат и за откази, заявени между 15-ия и 30-ия ден.
4. Срокът започва от получаване на стоката от клиента или посочено от него лице, различно от превозвача; денят на получаване не се брои. При един договор с отделни доставки започва от получаване на последната стока, партида или част. Достатъчно е изявлението да се изпрати преди изтичането му. Отказ е възможен и преди получаване.
5. За останалите бизнес клиенти връщането на изправна стока изисква отделна уговорка с Продавача. Това не ограничава законовите права или индивидуално уговорените условия за продажба.

§ 3. Заявяване на отказ от договора

1. Препоръчваме формуляра чрез връзката за заявяване на връщане в долната част на магазина: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. За да заявите отказ през сайта:
   a) Въведете номера на поръчката и изберете бутона за продължаване.
   b) Ако се изисква проверка, използвайте кода, изпратен на имейла от поръчката. Не е необходимо да създавате клиентски профил.
   c) Посочете продуктите и броя връщани единици и проверете контактите. Недвусмислено заявете отказ от договора за тези продукти. Посочването на причина е доброволно.
   d) Проверете обобщението и изпратете формуляра с бутона за изпращане. Само въвеждане на номер, проверка с код или запазване на чернова не означава изпращане на изявление за отказ.
   e) Запазете номера на заявката и потвърждението. Продавачът незабавно потвърждава по имейл получаването на изявлението, подадено през сайта.
3. Отказът чрез онлайн формуляра не изисква допълнително изявление, PDF или сканиран подпис. Не е нужно да печатате, подписвате или прилагате формуляра към пратката.
4. Формулярът улеснява обработката, но не е единственият начин за отказ. Можете да изпратите недвусмислено изявление на **biuro@laspa24.com** или по пощата до Продавача, чрез образеца в края или със собствен текст. Ако формулярът не работи, липсва подходяща опция или не получавате кода, използвайте имейл или поща.
5. За установяване на покупката посочете име, контакти, номер на поръчка или други идентифициращи данни и връщаните стоки. Валидността на отказа не зависи от одобрение на магазина, номер на заявка или оригиналната касова бележка.

§ 4. Изпращане на стоките обратно

1. Изпратете или предайте стоките незабавно, най-късно до 14 дни от изявлението за отказ. Изпращане преди крайния срок е достатъчно. Не чакайте одобрение. Не е нужно сами да организирате изпращане, ако Продавачът е уговорил вземане.
2. **Адрес за връщане: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Полша.**
3. Защитете продуктите от транспортни повреди. Препоръчваме да приложите номера на поръчката или заявката и да запазите доказателство за изпращане. Разпечатан формуляр и оригинална транспортна опаковка не са условия за валиден отказ; за хигиеничното запечатване по § 7 важат отделни правила.
4. Клиентът поема преките разходи за връщане, освен ако Продавачът е поел плащането им или не е информирал за това задължение преди покупката. Няма такса за приемане или обработка на отказа.

§ 5. Възстановяване на плащания

1. Продавачът възстановява плащанията незабавно, най-късно до 14 дни от получаване на изявлението. Ако не е предложил сам да вземе стоката, може да задържи възстановяването до получаване на стоката или доказателство за изпращане, което настъпи по-рано.
2. При отказ от целия договор се възстановяват цената на стоките и доставката до клиента до стойността на най-евтината стандартна доставка, предлагана за поръчката. Доплащането за по-скъп избран начин не се връща. Безплатното лично получаване не е начин на доставка за това сравнение.
3. При частично връщане възстановяваме платената цена на върнатите стоки. Доставката се възстановява доколкото е свързана изключително с тях. Ако доставянето на запазените стоки би струвало същото, частичният отказ не води до възстановяване на първоначалната доставка.
4. Възстановяването е със същия платежен метод като покупката. Друг метод изисква изрично съгласие и не може да води до допълнителни разходи. Банкови данни се изискват само ако са нужни за уговорения метод, например след плащане с наложен платеж.

§ 6. Проверка на заявката и продуктите

1. Продавачът проверява връзката с поръчката, подаването в срок от правоимащо лице и евентуално изключение от отказа. След получаване проверява и съдържанието на пратката и състоянието на продуктите.
2. Статусът в системата служи за организация. Валидният отказ не изисква одобрение по усмотрение на Продавача. Ако счита, че правото липсва, съобщава конкретни причини и основанието на позицията си. Клиентът може да я оспори и да защити правата си.
3. Клиентът отговаря за намалена стойност от употреба извън необходимото за проверка на естеството, характеристиките и функционирането на стоката. Удръжката трябва да съответства на действителното намаление и да е обоснована; не е фиксирана санкция. Не се прилага, ако Продавачът не е предоставил законовата информация за отказ. Допустимата проверка сама по себе си не отнема правото на връщане.

§ 7. Изключения от правото на отказ

1. Правото не важи за стоки, доставени запечатани, които след отваряне не подлежат на връщане по здравни или хигиенни причини, ако запечатването е нарушено след доставката. Всички условия трябва да са изпълнени едновременно. Не всяка дреха или продукт в контакт с тялото е обхванат.
2. Законовото право не важи и за непредварително изработени стоки по спецификации на клиента или за негови индивидуални нужди. Това може да включва продукт с лично лого или печат, ако изпълнява условията. Самият избор на стандартен размер или цвят от каталога не е такава персонализация.
3. Продавачът информира преди покупката за изключване на правото или обстоятелствата на загубата му. Изключенията не премахват отговорността за несъответствие с договора или изрично предоставени по-благоприятни права.

§ 8. Връщане и рекламация

1. При дефект, повреда или несъответствие с поръчката можете да подадете рекламация. Тя не е ограничена от 30-дневния срок за обикновен отказ. Подава се през сайта или по друг начин, особено на **biuro@laspa24.com**. Посочете данни за покупката, проблема и желаното решение; телефонът е полезен, но доброволен.
2. Продавачът отговаря до 14 дни от получаване на рекламацията, на хартия или друг траен носител, например имейл. Разходите за връщане при основателна рекламация следват правилата за несъответствие, а не за платено връщане при обикновен отказ.

§ 9. Защита на правата на клиента

1. Тези правила не ограничават задължителните законови права. По-специално 30-дневната оферта на Laspa не съкращава удължен законов срок поради липса на надлежна информация за отказ. Новите условия не влошават правилата за вече сключени договори.
2. При спор потребителят може да потърси общинския или районния представител за защита на потребителите или компетентната полска воеводска търговска инспекция и да ползва наличните извънсъдебни процедури. Запазва се правото на съдебен иск.

Образец на изявление за отказ от договор

Използването е доброволно. Попълнете и изпратете само ако желаете да се откажете по този начин. Ако вече сте заявили отказ с онлайн формуляра или имейл, не е нужно да изпращате и този документ.

До: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Полша
Имейл: **biuro@laspa24.com**

С настоящото уведомявам, че се отказвам от договора за продажба на посочените по-долу стоки.

Име и фамилия на клиента:

.....

Адрес на клиента:

.....

Номер на поръчка или други данни за покупката:

.....

Връщани стоки и брой единици:

.....

.....

Дата на сключване на договора:

.....

Дата на получаване на стоките:

.....

Имейл или други контакти:

.....

Дата на изявлението за отказ:

.....

Подпис на клиента, само ако формулярът се изпраща на хартия:

.....