A LASPA ÁRUHÁZ VISSZAKÜLDÉSI FELTÉTELEI

§ 1. Általános rendelkezések és kapcsolattartás

1. E feltételek a laspa24.com címen működő Laspa webáruházban távollévők között vásárolt árukra vonatkozó elállást és visszaküldést szabályozzák.
2. Az Eladó **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Lengyelország, a laspa24.com Laspa webáruház üzemeltetője.
3. Kapcsolat visszaküldéshez: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. A postai nyilatkozatokat és visszaküldött árukat az Eladó fenti címére kell küldeni.

§ 2. Jogosultak és elállási határidő

1. Az elállás a fogyasztót illeti meg, vagyis azt a természetes személyt, akinek vásárlása nem kapcsolódik közvetlenül üzleti vagy szakmai tevékenységéhez.
2. Ugyanezek a szabályok vonatkoznak arra a természetes személyre, aki vállalkozásához közvetlenül kapcsolódó szerződést köt, ha az számára nem szakmai jellegű, különösen a lengyel CEIDG nyilvántartásban szereplő tevékenység alapján megítélve. A számlás vásárlás önmagában nem zárja ki ezt a jogot.
3. A Laspa e személyeknek 30 napot biztosít indokolás nélküli elállásra, a § 7 kivételeivel. Ez kedvezőbb az online vásárlások törvényi 14 napos határidejénél. E szabályok a 15. és 30. nap között bejelentett elállásra is érvényesek.
4. A határidő az áru ügyfél vagy az általa kijelölt, fuvarozótól eltérő személy általi átvételétől számít; az átvétel napja nem számít bele. Egy szerződés külön szállításai esetén az utolsó áru, tétel vagy rész átvételétől indul. Elegendő a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldeni. Átvétel előtt is lehet elállni.
5. Más üzleti ügyfelek hibátlan árut csak az Eladóval kötött külön megállapodás szerint küldhetnek vissza. Ez nem korlátozza a törvényes jogokat vagy az egyedileg megállapított értékesítési feltételeket.

§ 3. Az elállás bejelentése

1. Javasoljuk az áruház láblécében lévő visszaküldési hivatkozás űrlapját: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Az elállás webes bejelentése:
   a) Adja meg a rendelésszámot, és válassza a továbblépés gombját.
   b) Ha a rendszer ellenőrzést kér, használja a rendeléskor megadott e-mailre küldött kódot. Ügyfélfiók létrehozása nem szükséges.
   c) Válassza ki a visszaküldendő termékeket és darabszámot, ellenőrizze elérhetőségeit. Egyértelműen közölje, hogy e termékek tekintetében eláll a szerződéstől. Indokolást adni önkéntes.
   d) Ellenőrizze az összesítést, és küldje el az űrlapot a beküldés gombjával. A rendelésszám megadása, a kód ellenőrzése vagy egy piszkozat mentése még nem jelenti az elállási nyilatkozat elküldését.
   e) Őrizze meg az ügy számát és a visszaigazolást. Az Eladó késedelem nélkül e-mailben igazolja a weben benyújtott nyilatkozat átvételét.
3. Az online űrlapos elálláshoz nem kell további nyilatkozat, PDF vagy beszkennelt aláírás. Az űrlapot nem kell kinyomtatni, aláírni vagy a visszaküldött csomagba tenni.
4. Az online űrlap segíti az ügyintézést, de nem az egyetlen mód. Egyértelmű nyilatkozatot küldhet a **biuro@laspa24.com** címre vagy postán az Eladónak, a dokumentum végi mintával vagy saját szöveggel. Ha az űrlap nem működik, hiányzik a megfelelő opció vagy nem kapja meg a kódot, használjon e-mailt vagy postát.
5. Az azonosításhoz adja meg nevét, elérhetőségeit, rendelésszámát vagy más azonosító adatot és a visszaküldött árukat. Az elállás érvényessége nem függ az áruház jóváhagyásától, ügyszám kiadásától vagy az eredeti nyugta bemutatásától.

§ 4. Az áruk visszaküldése

1. Az árukat haladéktalanul, legkésőbb az elállási nyilatkozattól számított 14 napon belül küldje vagy adja vissza. Elég a határidő előtt feladni. Ne várjon jóváhagyásra. Nem kell maga intéznie a visszaküldést, ha az Eladóval elszállításban állapodott meg.
2. **Visszaküldési cím: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Lengyelország.**
3. Védje a termékeket a szállítási sérüléstől. Javasoljuk a rendelés- vagy ügyszám mellékelését és a feladási bizonylat megőrzését. A nyomtatott űrlap és eredeti szállítási csomagolás nem feltétele az érvényes elállásnak; a § 7 szerinti higiéniai zárásra külön szabályok vonatkoznak.
4. A közvetlen visszaküldési költség az ügyfelet terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta azt, vagy vásárlás előtt nem tájékoztatott e kötelezettségről. Az elállás elfogadásáért vagy kezeléséért nem számítunk fel díjat.

§ 5. Visszatérítés

1. Az Eladó késedelem nélkül, legkésőbb a nyilatkozat átvételétől számított 14 napon belül visszafizet. Ha nem ajánlotta fel az áru elszállítását, visszatarthatja a visszatérítést az áru vagy a feladás igazolásának átvételéig, attól függően, melyik történik előbb.
2. Teljes elálláskor visszajár az áruk ára és az ügyfélhez történő szállítás költsége az adott rendeléshez ajánlott legolcsóbb szokásos szállítási mód áráig. A drágább választott mód felára nem jár vissza. Az ingyenes személyes átvétel e tekintetben nem szállítási mód.
3. Részleges visszaküldéskor a visszaküldött árukért fizetett árat térítjük vissza. A szállítás költsége a kizárólag ezekhez kapcsolódó mértékben jár vissza. Ha a megtartott áruk szállítása ugyanannyiba került volna, a részleges elállás miatt az eredeti szállítási díj nem térül vissza.
4. A visszatérítés a vásárláskor használt fizetési móddal történik. Más mód az ügyfél kifejezett beleegyezését igényli, és nem okozhat többletköltséget. Bankszámlaadat csak a megállapodott módhoz szükséges esetben kell, például utánvétes fizetés után.

§ 6. A bejelentés és a termékek ellenőrzése

1. Az Eladó ellenőrzi a rendeléshez tartozást, a jogosult személy határidőn belüli bejelentését és az esetleges elállási kivételt. A csomag átvételekor annak tartalmát és a termékek állapotát is ellenőrzi.
2. A rendszerbeli állapot az ügyintézést szervezi. Érvényes elálláshoz nem kell az Eladó mérlegelésén alapuló jóváhagyás. Ha szerinte a jog nem áll fenn, konkrét indokokat és álláspontjának alapját közli. Az ügyfél vitathatja ezt és érvényesítheti jogait.
3. Az ügyfél felel az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesen túlmenő használatból eredő értékcsökkenésért. A levonásnak a tényleges értékvesztést kell tükröznie és indokoltnak kell lennie; nem rögzített büntetés. Nem alkalmazható, ha az Eladó elmulasztotta a jogszabályi elállási tájékoztatást. A megengedett vizsgálat önmagában nem szünteti meg a visszaküldés jogát.

§ 7. Az elállási jog kivételei

1. Nincs elállási jog olyan lezárt csomagolású árunál, amely felbontás után egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza, ha a csomagolást a kézbesítés után bontották fel. Minden feltételnek együtt kell teljesülnie. Nem minden ruházat vagy testtel érintkező termék tartozik ide.
2. A törvényi jog nem vonatkozik a nem előre gyártott, ügyfél előírásai vagy egyéni igényei szerint készített árura sem. Ilyen lehet a személyes logóval vagy nyomattal ellátott termék, ha a feltételek teljesülnek. Egy kínált standard méret vagy szín választása önmagában nem ilyen személyre szabás.
3. Az Eladó vásárlás előtt tájékoztat a jog kizárásáról vagy elvesztésének körülményeiről. A kivételek nem zárják ki a szerződésszerűség hiányáért való felelősséget vagy a kifejezetten biztosított kedvezőbb jogokat.

§ 8. Visszaküldés és panasz

1. Hibás, sérült vagy a rendeléstől eltérő áru miatt panasz tehető. Erre nem vonatkozik a szokásos elállás 30 napos határideje. Benyújtható a weben vagy másként, különösen a **biuro@laspa24.com** címen. Adja meg a vásárlás adatait, a problémát és a kért megoldást; telefonszám hasznos, de önkéntes.
2. Az Eladó az átvételtől számított 14 napon belül válaszol, papíron vagy más tartós adathordozón, például e-mailben. Megalapozott panasz esetén a visszaküldési költséget a szerződésszerűség hiányának szabályai rendezik, nem a szokásos elállás fizetős visszaküldési feltételei.

§ 9. Az ügyfél jogainak védelme

1. E szabályok nem korlátozzák a kötelező jogszabályi jogokat. A Laspa 30 napos ajánlata nem rövidíti le a megfelelő tájékoztatás hiánya miatt meghosszabbodott törvényi határidőt. Az új feltételek nem rontják a már megkötött szerződések feltételeit.
2. Vitában a fogyasztó a települési vagy járási fogyasztóvédelmi képviselőtől vagy az illetékes lengyel vajdasági kereskedelmi felügyelettől kérhet segítséget, és igénybe veheti az elérhető peren kívüli eljárásokat. A bírósági igényérvényesítés joga is megmarad.

Elállási nyilatkozatminta

A minta használata önkéntes. Csak akkor töltse ki és küldje el, ha így kíván elállni. Ha már online űrlapon vagy e-mailben jelezte elállását, ezt a dokumentumot nem kell külön elküldenie.

Címzett: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Lengyelország
E-mail: **biuro@laspa24.com**

Ezúton közlöm, hogy elállok az alábbi áruk adásvételi szerződésétől.

Az ügyfél teljes neve:

.....

Az ügyfél címe:

.....

Rendelésszám vagy a vásárlást azonosító más adat:

.....

Visszaküldött áruk és darabszám:

.....

.....

A szerződéskötés dátuma:

.....

Az áru átvételének dátuma:

.....

E-mail vagy más elérhetőség:

.....

Az elállási nyilatkozat dátuma:

.....

Az ügyfél aláírása, csak papíron küldött űrlap esetén:

.....