PARDUOTUVĖS LASPA PREKIŲ GRĄŽINIMO TAISYKLĖS

§ 1. Bendrosios nuostatos ir kontaktai

1. Šios taisyklės reglamentuoja sutarties atsisakymą ir nuotoliniu būdu internetinėje parduotuvėje Laspa adresu laspa24.com įsigytų prekių grąžinimą.
2. Pardavėjas — **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Lenkija, valdantis internetinę parduotuvę Laspa adresu laspa24.com.
3. Kontaktai dėl grąžinimų: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. Paštu siunčiamus pareiškimus ir grąžinamas prekes siųskite nurodytu Pardavėjo adresu.

§ 2. Teisę turintys asmenys ir atsisakymo terminas

1. Teisę atsisakyti turi vartotojas — fizinis asmuo, kurio pirkimas nėra tiesiogiai susijęs su jo verslo ar profesine veikla.
2. Tos pačios taisyklės taikomos fiziniam asmeniui, sudarančiam tiesiogiai su jo verslu susijusią sutartį, jei ji jam nėra profesinio pobūdžio, vertinant ypač pagal Lenkijos CEIDG registre nurodytą veiklą. Vien pirkimas pagal sąskaitą faktūrą šios teisės nepanaikina.
3. Laspa šiems asmenims suteikia 30 dienų atsisakyti sutarties nenurodant priežasties, išskyrus § 7 atvejus. Tai palankiau nei įstatymo numatytos 14 dienų internetiniams pirkimams. Šios taisyklės taikomos ir atsisakymams, apie kuriuos pranešta 15–30 dieną.
4. Terminas skaičiuojamas nuo prekių gavimo kliento arba jo nurodyto asmens, išskyrus vežėją; gavimo diena neįskaičiuojama. Kai pagal vieną sutartį prekės pristatomos atskirai, terminas prasideda gavus paskutinę prekę, partiją ar dalį. Pakanka išsiųsti pareiškimą iki termino pabaigos. Atsisakyti galima ir prieš gaunant prekes.
5. Kiti verslo klientai dėl nepriekaištingos kokybės prekių grąžinimo turi atskirai susitarti su Pardavėju. Tai neriboja įstatyminių teisių ar individualiai sutartų pardavimo sąlygų.

§ 3. Pranešimas apie sutarties atsisakymą

1. Rekomenduojame formą, pasiekiamą per grąžinimo registravimo nuorodą parduotuvės poraštėje: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Norėdami pranešti apie atsisakymą svetainėje:
   a) Įveskite užsakymo numerį ir pasirinkite tęsti skirtą mygtuką.
   b) Jei prašoma patvirtinti tapatybę, naudokite užsakymo el. paštu atsiųstą kodą. Kliento paskyros kurti nereikia.
   c) Pasirinkite grąžinamus produktus ir kiekius, patikrinkite kontaktus. Aiškiai nurodykite, kad atsisakote sutarties dėl šių produktų. Priežasties nurodyti neprivaloma.
   d) Patikrinkite suvestinę ir išsiųskite formą siuntimo mygtuku. Vien užsakymo numerio įvedimas, kodo patikrinimas ar juodraščio išsaugojimas nėra atsisakymo pareiškimo išsiuntimas.
   e) Išsaugokite prašymo numerį ir patvirtinimą. Pardavėjas nedelsdamas el. paštu patvirtina svetainėje pateikto pareiškimo gavimą.
3. Atsisakant per internetinę formą nereikia papildomo pareiškimo, PDF ar nuskenuoto parašo. Formos nereikia spausdinti, pasirašyti ar pridėti prie grąžinamos siuntos.
4. Internetinė forma palengvina tvarkymą, tačiau nėra vienintelis būdas. Nedviprasmišką pareiškimą galite siųsti **biuro@laspa24.com** arba paštu Pardavėjui, naudodami dokumento pabaigos pavyzdį ar savo tekstą. Jei forma neveikia, trūksta tinkamo pasirinkimo ar negalite gauti kodo, naudokitės el. paštu arba paštu.
5. Pirkimui nustatyti nurodykite vardą, pavardę, kontaktus, užsakymo numerį ar kitus identifikavimo duomenis ir grąžinamas prekes. Atsisakymo galiojimas nepriklauso nuo parduotuvės sutikimo, prašymo numerio suteikimo ar originalaus kasos kvito pateikimo.

§ 4. Prekių išsiuntimas atgal

1. Prekes išsiųskite arba perduokite nedelsdami, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo atsisakymo pareiškimo. Pakanka išsiųsti iki termino pabaigos. Nelaukite patvirtinimo. Siuntimu rūpintis nereikia, jei Pardavėjas susitarė prekes paimti.
2. **Grąžinimo adresas: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Lenkija.**
3. Apsaugokite prekes nuo transportavimo pažeidimų. Rekomenduojame pridėti užsakymo ar prašymo numerį ir išsaugoti išsiuntimo įrodymą. Atspausdinta forma ir originali transportavimo pakuotė nėra galiojančio atsisakymo sąlygos; § 7 nurodytam higieniniam sandarinimui taikomos atskiros taisyklės.
4. Tiesiogines grąžinimo išlaidas apmoka klientas, nebent Pardavėjas įsipareigojo jas apmokėti arba prieš pirkimą neinformavo apie šią pareigą. Už atsisakymo priėmimą ir tvarkymą mokesčio nėra.

§ 5. Mokėjimų grąžinimas

1. Pardavėjas grąžina mokėjimus nedelsdamas, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pareiškimo gavimo. Jei nepasiūlė pats paimti prekių, gali sulaikyti grąžinimą, kol gaus prekes arba jų išsiuntimo įrodymą, priklausomai nuo to, kas įvyks pirmiau.
2. Atsisakant visos sutarties grąžinama prekių kaina ir pristatymo klientui išlaidos iki pigiausio įprasto pristatymo, siūlyto tam užsakymui, kainos. Priemoka už brangesnį pasirinktą būdą negrąžinama. Nemokamas atsiėmimas vietoje šiame palyginime nėra pristatymo būdas.
3. Grąžinant dalį prekių grąžinama už jas sumokėta kaina. Pristatymo išlaidos grąžinamos tiek, kiek jos susijusios tik su šiomis prekėmis. Jei pasiliktų prekių pristatymas kainuotų tiek pat, dalinis atsisakymas nesuteikia teisės atgauti pradinių pristatymo išlaidų.
4. Pinigai grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu kaip perkant. Kitam būdui reikia aiškaus kliento sutikimo ir jis negali sukelti papildomų išlaidų. Banko duomenų reikia tik kai būtina sutartam grąžinimo būdui, pavyzdžiui, po mokėjimo pristatant.

§ 6. Prašymo ir produktų būklės tikrinimas

1. Pardavėjas tikrina ryšį su užsakymu, ar teisę turintis asmuo pateikė prašymą laiku ir ar taikoma atsisakymo išimtis. Gavęs siuntą taip pat patikrina turinį bei prekių būklę.
2. Prašymo būsena sistemoje skirta tvarkymui organizuoti. Galiojančiam atsisakymui nereikia Pardavėjo nuožiūra duodamo sutikimo. Jei mano, kad teisės nėra, jis pateikia klientui konkrečias priežastis ir pozicijos pagrindą. Klientas gali ją ginčyti ir ginti savo teises.
3. Klientas atsako už vertės sumažėjimą dėl naudojimo daugiau, nei būtina nustatyti prekės pobūdį, savybes ir veikimą. Išskaita turi atitikti tikrąjį vertės sumažėjimą ir būti pagrįsta; tai nėra nustatyto dydžio bauda. Ji netaikoma, jei Pardavėjas nepateikė įstatymo reikalaujamos informacijos apie atsisakymą. Leidžiamas patikrinimas savaime neatima grąžinimo teisės.

§ 7. Atsisakymo teisės išimtys

1. Teisė netaikoma prekėms, pristatytoms sandarioje pakuotėje, kurių atidarius negalima grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos, jei pakuotė atidaryta po pristatymo. Visos sąlygos turi būti tenkinamos kartu. Išimtis automatiškai neapima kiekvieno drabužio ar su kūnu besiliečiančio gaminio.
2. Įstatyminė teisė taip pat netaikoma iš anksto nepagamintoms prekėms, pagamintoms pagal kliento specifikacijas ar jo individualius poreikius. Tai gali apimti produktą su asmeniniu logotipu ar spauda, jei tenkinamos sąlygos. Vien standartinio dydžio ar spalvos pasirinkimas nėra toks individualizavimas.
3. Pardavėjas prieš pirkimą informuoja apie teisės netaikymą ar praradimo aplinkybes. Išimtys nepanaikina atsakomybės už neatitiktį sutarčiai ar aiškiai suteiktų palankesnių teisių.

§ 8. Grąžinimas ir pretenzija

1. Jei prekė turi trūkumų, pažeista ar neatitinka užsakymo, galite pateikti pretenziją. Jai netaikoma įprasto atsisakymo 30 dienų riba. Ją galima pateikti svetainėje ar kitaip, ypač **biuro@laspa24.com**. Nurodykite pirkimo duomenis, problemą ir pageidaujamą sprendimą; telefonas naudingas, bet neprivalomas.
2. Pardavėjas atsako per 14 dienų nuo pretenzijos gavimo, popieriuje ar kitoje patvariojoje laikmenoje, pavyzdžiui, el. paštu. Pagrįstos pretenzijos grąžinimo išlaidoms taikomos neatitikties sutarčiai, o ne mokamo grąžinimo įprastai atsisakant taisyklės.

§ 9. Kliento teisių apsauga

1. Šios taisyklės neriboja privalomųjų kliento teisių. Laspa 30 dienų pasiūlymas netrumpina įstatyminio termino, pratęsto dėl tinkamos informacijos apie atsisakymą stokos. Naujos sąlygos nepablogina jau sudarytų sutarčių sąlygų.
2. Ginčo atveju vartotojas gali kreiptis į miesto ar apskrities vartotojų teisių atstovą arba kompetentingą Lenkijos vaivadijos prekybos inspekciją ir pasinaudoti prieinamomis neteisminėmis procedūromis. Taip pat išlieka teisė kreiptis į teismą.

Sutarties atsisakymo pareiškimo pavyzdys

Naudoti pavyzdį neprivaloma. Pildykite ir siųskite tik jei norite atsisakyti šiuo būdu. Jei jau pranešėte per internetinę formą ar el. paštu, šio dokumento papildomai siųsti nereikia.

Gavėjas: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Lenkija
El. paštas: **biuro@laspa24.com**

Pranešu, kad atsisakau toliau nurodytų prekių pirkimo–pardavimo sutarties.

Kliento vardas ir pavardė:

.....

Kliento adresas:

.....

Užsakymo numeris ar kiti pirkimą identifikuojantys duomenys:

.....

Grąžinamos prekės ir jų kiekis:

.....

.....

Sutarties sudarymo data:

.....

Prekių gavimo data:

.....

El. paštas ar kiti kontaktai:

.....

Atsisakymo pareiškimo data:

.....

Kliento parašas, tik jei forma siunčiama popieriuje:

.....