PRAVIDLÁ VRÁTENIA TOVARU V OBCHODE LASPA

§ 1. Všeobecné ustanovenia a kontakt

1. Tieto pravidlá upravujú odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru zakúpeného na diaľku v internetovom obchode Laspa na laspa24.com.
2. Predávajúcim je **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Poľsko, prevádzkovateľ internetového obchodu Laspa na laspa24.com.
3. Kontakt pre vrátenie: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. Poštové oznámenia a vrátené zásielky posielajte na uvedenú adresu Predávajúceho.

§ 2. Oprávnené osoby a lehota na odstúpenie

1. Právo odstúpiť má spotrebiteľ, teda fyzická osoba nakupujúca bez priamej súvislosti so svojou podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.
2. Rovnaké pravidlá platia pre fyzickú osobu uzatvárajúcu zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikaním, ak pre ňu nemá profesijný charakter, posudzovaný najmä podľa činnosti zapísanej v poľskom registri CEIDG. Samotný nákup na faktúru toto právo nevylučuje.
3. Laspa týmto osobám poskytuje 30 dní na odstúpenie bez uvedenia dôvodu, s výnimkami podľa § 7. Ide o výhodnejšiu lehotu než zákonných 14 dní pri online nákupoch. Tieto pravidlá platia aj pre odstúpenia oznámené medzi 15. a 30. dňom.
4. Lehota plynie od prevzatia tovaru zákazníkom alebo ním určenou osobou odlišnou od dopravcu; deň prevzatia sa nezapočítava. Pri jednej zmluve s oddelenými dodávkami plynie od prevzatia posledného tovaru, dodávky alebo časti. Stačí odoslať oznámenie pred uplynutím lehoty. Odstúpiť možno aj pred prevzatím.
5. Ostatní podnikateľskí zákazníci potrebujú na vrátenie bezchybného tovaru osobitnú dohodu s Predávajúcim. Zákonné práva ani individuálne dohodnuté podmienky predaja tým nie sú obmedzené.

§ 3. Oznámenie odstúpenia od zmluvy

1. Odporúčame formulár cez odkaz na nahlásenie vrátenia v pätičke obchodu: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Postup oznámenia odstúpenia na webe:
   a) Zadajte číslo objednávky a zvoľte tlačidlo na pokračovanie.
   b) Ak systém žiada overenie, použite kód zaslaný na e-mail použitý pri objednávke. Vytvorenie zákazníckeho účtu nie je potrebné.
   c) Vyberte produkty a počet vracaných kusov a skontrolujte kontakty. Jednoznačne uveďte, že od zmluvy ohľadom týchto produktov odstupujete. Dôvod je dobrovoľný.
   d) Skontrolujte súhrn a odošlite formulár príslušným tlačidlom. Zadanie čísla objednávky, overenie kódom alebo uloženie konceptu ešte neznamená odoslanie oznámenia o odstúpení.
   e) Uchovajte číslo žiadosti a potvrdenie. Predávajúci bezodkladne e-mailom potvrdí prijatie oznámenia podaného cez web.
3. Odstúpenie cez online formulár nevyžaduje ďalšie vyhlásenie, PDF ani sken podpisu. Formulár netreba tlačiť, podpisovať ani prikladať k zásielke.
4. Online formulár uľahčuje vybavenie, nie je však jedinou možnosťou. Jednoznačné vyhlásenie môžete poslať na **biuro@laspa24.com** alebo poštou Predávajúcemu. Môžete použiť vzor na konci dokumentu alebo vlastný text. Ak formulár nefunguje, chýba vhodná možnosť alebo nemôžete prijať kód, použite e-mail či poštu.
5. Na identifikáciu nákupu uveďte meno, kontakty, číslo objednávky alebo iné identifikačné údaje a vracaný tovar. Účinnosť odstúpenia nezávisí od súhlasu obchodu, pridelenia čísla žiadosti ani predloženia originálu pokladničného dokladu.

§ 4. Odoslanie tovaru späť

1. Tovar odošlite alebo odovzdajte bezodkladne, najneskôr do 14 dní od oznámenia odstúpenia. Stačí ho odoslať pred uplynutím lehoty. Nečakajte na schválenie. Vlastné odoslanie nie je potrebné, ak s vami Predávajúci dohodol vyzdvihnutie.
2. **Adresa na vrátenie: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Poľsko.**
3. Chráňte produkty pred poškodením pri preprave. Odporúčame priložiť číslo objednávky či žiadosti a ponechať si doklad o odoslaní. Vytlačený formulár a pôvodný prepravný obal nie sú podmienkami účinného odstúpenia; na hygienickú pečať podľa § 7 sa vzťahujú osobitné pravidlá.
4. Priame náklady na vrátenie znáša zákazník, pokiaľ ich Predávajúci neprisľúbil uhradiť alebo o tejto povinnosti pred nákupom neinformoval. Za prijatie ani vybavenie odstúpenia neúčtujeme poplatok.

§ 5. Vrátenie platieb

1. Predávajúci vráti platby bezodkladne, najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia. Ak neponúkol vlastné vyzdvihnutie, môže refundáciu zadržať do prijatia tovaru alebo dôkazu o jeho odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Pri odstúpení od celej zmluvy sa vracia cena tovaru a doručenia zákazníkovi do výšky najlacnejšej bežnej dopravy ponúkanej pre objednávku. Príplatok za drahšiu zvolenú dopravu sa nevracia. Bezplatný osobný odber sa pri tomto porovnaní nepovažuje za dopravu.
3. Pri čiastočnom vrátení vraciame zaplatenú cenu vráteného tovaru. Náklady na doručenie vraciame v rozsahu súvisiacom výlučne s týmto tovarom. Ak by doručenie ponechaného tovaru stálo rovnako, čiastočné odstúpenie nezakladá vrátenie pôvodných nákladov na dopravu.
4. Refundácia prebehne rovnakým platobným spôsobom ako nákup. Iný spôsob vyžaduje výslovný súhlas zákazníka a nesmie spôsobiť ďalšie náklady. Bankové údaje potrebujeme iba vtedy, ak sú potrebné pre dohodnutý spôsob refundácie, napríklad po platbe na dobierku.

§ 6. Kontrola žiadosti a stavu produktov

1. Predávajúci overí súvislosť s objednávkou, včasné podanie oprávnenou osobou a prípadnú výnimku z práva odstúpiť. Po prijatí zásielky skontroluje aj jej obsah a stav produktov.
2. Stav žiadosti v systéme slúži na organizáciu vybavenia. Platné odstúpenie nepotrebuje schválenie podľa voľného uváženia Predávajúceho. Ak sa domnieva, že právo nevzniklo, oznámi konkrétne dôvody a základ svojho stanoviska. Zákazník ho môže napadnúť a uplatniť svoje práva.
3. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Zrážka z refundácie musí zodpovedať skutočnému zníženiu hodnoty a byť odôvodnená; nejde o paušálnu pokutu. Neuplatní sa, ak Predávajúci neposkytol zákonné poučenie o odstúpení. Povolené preskúšanie samo osebe neruší právo na vrátenie.

§ 7. Výnimky z práva odstúpiť

1. Právo odstúpiť sa nevzťahuje na zapečatený tovar, ktorý po otvorení nemožno vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny, ak bol obal otvorený po dodaní. Všetky podmienky musia byť splnené súčasne. Výnimka sa automaticky nevzťahuje na každý odev alebo produkt v kontakte s telom.
2. Zákonné právo odstúpiť sa nevzťahuje ani na neprefabrikovaný tovar vyrobený podľa špecifikácií zákazníka alebo jeho osobných potrieb. Môže ísť o produkt s individuálnym logom alebo potlačou, ak spĺňa tieto podmienky. Samotná voľba štandardnej veľkosti či farby z ponuky nie je takouto personalizáciou.
3. Predávajúci pred nákupom informuje o vylúčení práva alebo okolnostiach jeho straty. Výnimky nevylučujú zodpovednosť za nesúlad so zmluvou ani výhodnejšie práva výslovne priznané zákazníkovi.

§ 8. Vrátenie a reklamácia

1. Ak je tovar chybný, poškodený alebo nezodpovedá objednávke, môžete podať reklamáciu. Nie je obmedzená 30-dňovou lehotou bežného odstúpenia. Podáva sa cez web alebo inak, najmä na **biuro@laspa24.com**. Uveďte údaje identifikujúce nákup, problém a požadovanú nápravu; telefón je užitočný, ale dobrovoľný.
2. Predávajúci odpovie do 14 dní od prijatia reklamácie, na papieri alebo inom trvanlivom médiu, napríklad e-mailom. Náklady na vrátenie pri oprávnenej reklamácii sa riadia pravidlami nesúladu so zmluvou, nie plateného vrátenia pri bežnom odstúpení.

§ 9. Ochrana práv zákazníka

1. Tieto pravidlá neobmedzujú kogentné práva zákazníka. Najmä 30-dňová ponuka Laspa neskracuje zákonnú lehotu predĺženú pre chýbajúce riadne poučenie. Nové podmienky nezhoršujú pravidlá už uzatvorených zmlúv.
2. Pri spore sa spotrebiteľ môže obrátiť na mestského či okresného ochrancu spotrebiteľov alebo príslušný poľský vojvodský inšpektorát obchodnej inšpekcie a využiť dostupné mimosúdne postupy. Zachováva si aj právo obrátiť sa na súd.

Vzor oznámenia o odstúpení od zmluvy

Použitie vzoru je dobrovoľné. Vyplňte a odošlite ho iba vtedy, ak chcete odstúpiť týmto spôsobom. Ak ste odstúpenie už oznámili online formulárom alebo e-mailom, tento dokument navyše zasielať nemusíte.

Adresát: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Poľsko
E-mail: **biuro@laspa24.com**

Týmto oznamujem odstúpenie od kúpnej zmluvy týkajúcej sa nižšie uvedeného tovaru.

Meno a priezvisko zákazníka:

.....

Adresa zákazníka:

.....

Číslo objednávky alebo iné údaje identifikujúce nákup:

.....

Vrátený tovar a počet kusov:

.....

.....

Dátum uzatvorenia zmluvy:

.....

Dátum prevzatia tovaru:

.....

E-mail alebo iné kontakty:

.....

Dátum oznámenia odstúpenia:

.....

Podpis zákazníka, iba ak sa formulár zasiela na papieri:

.....