PRAVIDLA VRACENÍ ZBOŽÍ V OBCHODĚ LASPA

§ 1. Obecná ustanovení a kontakt

1. Tato pravidla upravují odstoupení od smlouvy a vracení zboží zakoupeného na dálku v internetovém obchodě Laspa na adrese laspa24.com.
2. Prodávajícím je **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polsko, provozovatel internetového obchodu Laspa na laspa24.com.
3. Kontakt pro vrácení zboží: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. Písemná oznámení a vracené zásilky zasílejte na výše uvedenou adresu Prodávajícího.

§ 2. Oprávněné osoby a lhůta pro odstoupení

1. Právo odstoupit má spotřebitel, tedy fyzická osoba nakupující bez přímé souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností.
2. Stejná pravidla platí pro fyzickou osobu uzavírající smlouvu přímo související s jejím podnikáním, pokud pro ni smlouva nemá profesní povahu, posuzovanou zejména podle předmětu činnosti uvedeného v polské evidenci CEIDG. Samotný nákup na fakturu toto právo nevylučuje.
3. Laspa těmto osobám poskytuje 30 dnů na odstoupení bez udání důvodu, s výjimkami podle § 7. Tato lhůta je výhodnější než zákonných 14 dnů pro internetové nákupy. Pravidla tohoto dokumentu platí i pro odstoupení oznámená mezi 15. a 30. dnem.
4. Lhůta běží od převzetí zboží zákazníkem nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce; den převzetí se nezapočítává. U jedné smlouvy se samostatnými dodávkami běží od převzetí posledního zboží, dodávky nebo části. Stačí odeslat oznámení před uplynutím lhůty. Odstoupit lze i před převzetím zboží.
5. U ostatních podnikatelských zákazníků vyžaduje vrácení bezvadného zboží samostatnou dohodu s Prodávajícím. Tím nejsou omezena zákonná práva ani individuálně dohodnuté podmínky prodeje.

§ 3. Oznámení odstoupení od smlouvy

1. Doporučujeme formulář dostupný přes odkaz pro nahlášení vrácení v zápatí obchodu: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Postup pro oznámení odstoupení na webu:
   a) Zadejte číslo objednávky a zvolte tlačítko pro pokračování.
   b) Pokud systém vyžaduje ověření, použijte kód zaslaný na e-mail použitý při objednávce. Zákaznický účet není nutný.
   c) Vyberte produkty a počty vracených kusů a ověřte kontaktní údaje. Jednoznačně uveďte, že od smlouvy ohledně těchto produktů odstupujete. Uvedení důvodu je dobrovolné.
   d) Zkontrolujte shrnutí a odešlete formulář příslušným tlačítkem. Pouhé zadání čísla objednávky, ověření kódem nebo uložení konceptu není odesláním oznámení o odstoupení.
   e) Uchovejte číslo žádosti a potvrzení. Prodávající neprodleně e-mailem potvrdí přijetí oznámení podaného přes web.
3. Odstoupení prostřednictvím online formuláře nevyžaduje další prohlášení, PDF ani sken podpisu. Formulář není nutné tisknout, podepisovat nebo přikládat k vracené zásilce.
4. Online formulář usnadňuje vyřízení, není však jediným způsobem odstoupení. Jednoznačné prohlášení můžete zaslat na **biuro@laspa24.com** nebo poštou Prodávajícímu. Lze použít vzor na konci dokumentu nebo vlastní text. Pokud formulář nefunguje, chybí vhodná možnost nebo nemůžete přijmout kód, použijte e-mail či poštu.
5. Pro určení nákupu uveďte jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky nebo jiné identifikační údaje a vracené zboží. Účinnost odstoupení nezávisí na souhlasu obchodu, přidělení čísla žádosti ani předložení originálu účtenky.

§ 4. Odeslání zboží zpět

1. Zboží odešlete nebo předejte bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení. Stačí zásilku odeslat před uplynutím lhůty. Nečekejte na schválení žádosti. Zpětné odeslání nemusíte zajišťovat, pokud s vámi Prodávající dohodl vyzvednutí.
2. **Adresa pro vrácení: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polsko.**
3. Chraňte produkty před poškozením při přepravě. Doporučujeme přiložit číslo objednávky či žádosti a uschovat doklad o odeslání. Vytištěný formulář ani původní přepravní obal nejsou podmínkami účinného odstoupení; pro hygienickou pečeť podle § 7 platí zvláštní pravidla.
4. Přímé náklady na vrácení nese zákazník, ledaže je Prodávající přislíbil uhradit nebo o této povinnosti před nákupem neinformoval. Za přijetí ani vyřízení odstoupení neúčtujeme poplatek.

§ 5. Vrácení plateb

1. Prodávající vrátí platby neprodleně, nejpozději do 14 dnů od přijetí oznámení. Pokud nenabídl vlastní vyzvednutí, může refundaci zadržet do přijetí zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
2. Při odstoupení od celé smlouvy se vrací cena zboží a náklady na dodání zákazníkovi do výše nejlevnějšího běžného způsobu dodání nabízeného pro danou objednávku. Příplatek za dražší zvolenou dopravu se nevrací. Bezplatný osobní odběr se pro toto srovnání nepovažuje za způsob dodání.
3. Při částečném vrácení vracíme zaplacenou cenu vraceného zboží. Náklady na dodání vracíme v rozsahu souvisejícím výhradně s tímto zbožím. Pokud by dodání ponechaného zboží stálo stejně, částečné odstoupení nezakládá nárok na vrácení původní ceny dopravy.
4. Refundace probíhá stejnou platební metodou jako nákup. Jiný způsob vyžaduje výslovný souhlas zákazníka a nesmí způsobit další náklady. Bankovní údaje potřebujeme pouze tehdy, jsou-li nutné pro dohodnutý způsob refundace, například po platbě na dobírku.

§ 6. Kontrola žádosti a stavu produktů

1. Prodávající ověřuje souvislost s objednávkou, včasné podání oprávněnou osobou a případnou výjimku z práva odstoupit. Po přijetí zásilky zkontroluje také její obsah a stav produktů.
2. Stav žádosti v systému slouží k organizaci vyřízení. Platné odstoupení nevyžaduje volné uvážení či schválení Prodávajícího. Pokud má za to, že právo nevzniklo, sdělí zákazníkovi konkrétní důvody a základ svého stanoviska. Zákazník je může zpochybnit a domáhat se svých práv.
3. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad rámec nutný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží. Snížení refundace musí odpovídat skutečnému poklesu hodnoty a být odůvodněno; nejde o paušální pokutu. Neuplatní se, pokud Prodávající neposkytl zákonné poučení o odstoupení. Povolené vyzkoušení samo o sobě právo na vrácení neruší.

§ 7. Výjimky z práva odstoupit

1. Právo odstoupit se nevztahuje na zboží dodané v zapečetěném obalu, které po otevření nelze vrátit z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny, pokud byl obal otevřen po dodání. Všechny podmínky musí být splněny současně. Výjimka se automaticky nevztahuje na každý oděv nebo produkt přicházející do styku s tělem.
2. Zákonné právo odstoupit se rovněž nevztahuje na neprefabrikované zboží vyrobené podle požadavků zákazníka nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám. Může jít o produkt s individuálním logem nebo potiskem, pokud tyto podmínky splňuje. Samotná volba standardní velikosti či barvy z nabídky takovou personalizací není.
3. Prodávající před nákupem informuje o vyloučení práva nebo okolnostech jeho zániku. Výjimky nevylučují odpovědnost za nesoulad se smlouvou ani výhodnější práva výslovně přiznaná zákazníkovi.

§ 8. Vrácení a reklamace

1. Pokud je zboží vadné, poškozené nebo neodpovídá objednávce, můžete je reklamovat. Reklamace není omezena 30denní lhůtou pro běžné odstoupení. Lze ji podat přes web nebo jinak, zejména na **biuro@laspa24.com**. Pro snadnější vyřízení uveďte údaje identifikující nákup, problém a požadovanou nápravu; telefon je užitečný, ale dobrovolný.
2. Prodávající odpoví do 14 dnů od přijetí reklamace, na papíře nebo jiném trvalém nosiči, například e-mailem. Náklady na vrácení při oprávněné reklamaci se řídí pravidly o nesouladu zboží se smlouvou, nikoli pravidly o placeném vrácení při běžném odstoupení.

§ 9. Ochrana práv zákazníka

1. Tato pravidla neomezují kogentní práva zákazníka. Zejména 30denní nabídka Laspa nezkracuje zákonnou lhůtu prodlouženou kvůli chybějícímu řádnému poučení. Nové podmínky nezhoršují pravidla platná pro již uzavřené smlouvy.
2. Při sporu může spotřebitel požádat o pomoc městského či okresního ochránce spotřebitelů nebo příslušný polský vojvodský inspektorát obchodní inspekce a využít dostupné mimosoudní postupy. Zachovává si také právo obrátit se na soud.

Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

Použití vzoru je dobrovolné. Vyplňte a odešlete jej pouze tehdy, chcete-li odstoupit tímto způsobem. Pokud jste odstoupení již oznámili online formulářem nebo e-mailem, tento dokument navíc zasílat nemusíte.

Adresát: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polsko
E-mail: **biuro@laspa24.com**

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy týkající se níže uvedeného zboží.

Jméno a příjmení zákazníka:

.....

Adresa zákazníka:

.....

Číslo objednávky nebo jiné údaje identifikující nákup:

.....

Vracené zboží a počty kusů:

.....

.....

Datum uzavření smlouvy:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

E-mail nebo jiné kontaktní údaje:

.....

Datum oznámení odstoupení:

.....

Podpis zákazníka, pouze při odesílání formuláře na papíře:

.....