CONDIȚII DE RETUR ALE MAGAZINULUI LASPA

§ 1. Dispoziții generale și contact

1. Aceste condiții reglementează retragerea din contract și returnarea bunurilor cumpărate la distanță din magazinul online Laspa, disponibil la laspa24.com.
2. Vânzătorul este **Arges Gerard Szwarczyński**, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia, care operează magazinul online Laspa la laspa24.com.
3. Contact pentru retururi: **biuro@laspa24.com**, tel. +48 74 845 82 53. Declarațiile poștale și bunurile returnate se trimit la adresa Vânzătorului de mai sus.

§ 2. Persoane eligibile și termenul de retragere

1. Dreptul de retragere aparține consumatorului, persoană fizică a cărei achiziție nu este legată direct de activitatea sa comercială sau profesională.
2. Aceleași reguli se aplică persoanei fizice care încheie un contract legat direct de activitatea sa comercială, dacă acesta nu are pentru ea caracter profesional, evaluat în special pe baza activității înscrise în registrul polonez CEIDG. Achiziția pe factură nu exclude singură acest drept.
3. Laspa acordă acestor persoane 30 de zile pentru retragere fără motiv, cu excepțiile din § 7. Termenul este mai favorabil decât cele 14 zile legale pentru cumpărăturile online. Regulile se aplică și retragerilor comunicate între a 15-a și a 30-a zi.
4. Termenul curge de la primirea bunurilor de către client sau un terț desemnat, altul decât transportatorul; ziua primirii nu se include. La un singur contract cu livrări separate, curge de la primirea ultimului bun, lot sau element. Este suficientă trimiterea declarației înainte de expirare. Retragerea este posibilă și înainte de primirea bunurilor.
5. Pentru ceilalți clienți comerciali, returul bunurilor fără defecte necesită un acord separat cu Vânzătorul. Drepturile legale și condițiile de vânzare negociate individual nu sunt limitate.

§ 3. Comunicarea retragerii din contract

1. Recomandăm formularul accesibil prin linkul pentru solicitarea unui retur din subsolul magazinului: https://laspa24.com/pl/rma-start
2. Pentru a comunica retragerea pe site:
   a) Introduceți numărul comenzii și apăsați butonul pentru continuare.
   b) Dacă se solicită verificare, folosiți codul trimis la adresa de e-mail utilizată la comandă. Nu trebuie creat un cont de client.
   c) Selectați produsele și cantitățile returnate și verificați datele de contact. Declarați neechivoc că vă retrageți din contract pentru aceste produse. Motivul este opțional.
   d) Verificați rezumatul și trimiteți formularul prin butonul de trimitere. Simpla introducere a numărului comenzii, verificarea codului sau salvarea unei ciorne nu înseamnă trimiterea declarației de retragere.
   e) Păstrați numărul solicitării și confirmarea. Vânzătorul confirmă fără întârziere prin e-mail primirea declarației trimise pe site.
3. Retragerea prin formularul online nu necesită o declarație suplimentară, PDF sau semnătură scanată. Nu trebuie să imprimați, semnați ori introduceți formularul în coletul returnat.
4. Formularul simplifică procesarea, dar nu este singura cale. Puteți trimite o declarație neechivocă la **biuro@laspa24.com** sau prin poștă Vânzătorului, folosind modelul de la sfârșitul documentului ori propriul text. Dacă formularul nu funcționează, lipsește opțiunea potrivită sau nu primiți codul, folosiți e-mailul sau poșta.
5. Pentru identificarea achiziției, indicați numele, contactele, numărul comenzii sau alte date de identificare și bunurile returnate. Valabilitatea retragerii nu depinde de aprobarea magazinului, atribuirea unui număr de solicitare sau prezentarea bonului original.

§ 4. Expedierea bunurilor înapoi

1. Expediați sau predați bunurile fără întârziere, cel târziu în 14 zile de la declarația de retragere. Expedierea înainte de termen este suficientă. Nu așteptați aprobarea solicitării. Nu trebuie să organizați expedierea dacă Vânzătorul a convenit colectarea bunurilor.
2. **Adresă de retur: Arges Gerard Szwarczyński, ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia.**
3. Protejați produsele împotriva deteriorării în transport. Recomandăm includerea numărului comenzii sau solicitării și păstrarea dovezii expedierii. Formularul imprimat și ambalajul original de transport nu condiționează valabilitatea retragerii; sigiliul igienic din § 7 urmează reguli distincte.
4. Clientul suportă costul direct al returului, exceptând cazul în care Vânzătorul s-a angajat să îl plătească sau nu a informat despre această obligație înainte de cumpărare. Nu percepem taxe pentru primirea ori procesarea retragerii.

§ 5. Rambursarea plăților

1. Vânzătorul rambursează fără întârziere, cel târziu în 14 zile de la primirea declarației. Dacă nu s-a oferit să colecteze bunurile, poate amâna rambursarea până la primirea lor ori a dovezii expedierii, oricare intervine mai întâi.
2. La retragerea din întregul contract se rambursează prețul bunurilor și livrarea către client, în limita celei mai ieftine livrări standard oferite pentru comandă. Suplimentul pentru o metodă mai scumpă nu se rambursează. Ridicarea personală gratuită nu este metodă de livrare pentru această comparație.
3. La returul parțial rambursăm prețul plătit pentru bunurile returnate. Livrarea se rambursează în măsura în care privea exclusiv acele bunuri. Dacă livrarea bunurilor păstrate ar fi costat la fel, retragerea parțială nu implică rambursarea livrării inițiale.
4. Rambursarea folosește aceeași metodă de plată ca achiziția. O altă metodă necesită acordul expres al clientului și nu poate genera costuri suplimentare. Datele bancare se cer numai dacă sunt necesare metodei convenite, de exemplu după plata ramburs la livrare.

§ 6. Verificarea solicitării și a produselor

1. Vânzătorul verifică legătura cu comanda, depunerea în termen de către o persoană eligibilă și posibilele excepții de la retragere. La primirea coletului verifică și conținutul și starea produselor.
2. Starea solicitării în sistem organizează procesarea. O retragere valabilă nu necesită aprobarea discreționară a Vânzătorului. Dacă apreciază că dreptul nu există, comunică motive concrete și temeiul poziției sale. Clientul o poate contesta și își poate exercita drepturile.
3. Clientul răspunde pentru diminuarea valorii cauzată de manipulări peste cele necesare verificării naturii, caracteristicilor și funcționării bunului. Orice reducere a rambursării trebuie să corespundă diminuării reale și să fie justificată; nu este penalitate fixă. Nu se aplică dacă Vânzătorul nu a furnizat informarea legală despre retragere. Verificarea permisă nu elimină singură dreptul la retur.

§ 7. Excepții de la dreptul de retragere

1. Dreptul nu se aplică bunurilor livrate sigilate care nu pot fi returnate, din motive de sănătate sau igienă, după desigilare, dacă ambalajul a fost deschis după livrare. Toate condițiile trebuie îndeplinite cumulativ. Nu orice articol de îmbrăcăminte sau produs care atinge corpul intră în această excepție.
2. Dreptul legal nu se aplică nici bunurilor neprefabricate realizate după specificațiile clientului sau clar personalizate. Poate include produse cu sigla ori imprimarea individuală a clientului, dacă îndeplinesc condițiile. Simpla alegere a unei mărimi sau culori standard din ofertă nu constituie o asemenea personalizare.
3. Vânzătorul informează înainte de cumpărare despre excluderea dreptului sau circumstanțele pierderii lui. Excepțiile nu înlătură răspunderea pentru neconformitate ori drepturile mai favorabile acordate expres clientului.

§ 8. Retur și reclamație

1. Dacă bunul este defect, deteriorat sau diferă de comandă, puteți reclama. Reclamația nu este limitată la termenul de 30 de zile pentru retragerea obișnuită. Se poate depune pe site sau altfel, în special la **biuro@laspa24.com**. Indicați datele achiziției, problema și remediul dorit; telefonul este util, dar opțional.
2. Vânzătorul răspunde în 14 zile de la primirea reclamației, pe hârtie sau alt suport durabil, precum e-mailul. Costul returului în cadrul unei reclamații întemeiate urmează regulile privind neconformitatea, nu pe cele privind returul plătit în cazul retragerii obișnuite.

§ 9. Protecția drepturilor clientului

1. Aceste reguli nu limitează drepturile imperative ale clientului. Oferta de 30 de zile Laspa nu scurtează un termen legal prelungit din lipsa informării corecte despre retragere. Condițiile noi nu înrăutățesc regulile contractelor deja încheiate.
2. În litigii, consumatorul poate cere ajutor reprezentantului municipal sau districtual pentru consumatori ori inspectoratului regional polonez de inspecție comercială competent și poate folosi procedurile extrajudiciare disponibile. Rămâne valabil dreptul de a sesiza instanța.

Model de declarație de retragere

Folosirea modelului este voluntară. Completați-l și trimiteți-l numai dacă doriți să vă retrageți astfel. Dacă ați comunicat deja retragerea prin formularul online sau e-mail, nu trebuie trimis și acest document.

Destinatar: **Arges Gerard Szwarczyński**
ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia
E-mail: **biuro@laspa24.com**

Prin prezenta comunic retragerea mea din contractul de vânzare pentru bunurile de mai jos.

Numele și prenumele clientului:

.....

Adresa clientului:

.....

Numărul comenzii sau alte date de identificare a achiziției:

.....

Bunuri și cantități returnate:

.....

.....

Data încheierii contractului:

.....

Data primirii bunurilor:

.....

E-mail sau alte contacte:

.....

Data declarației de retragere:

.....

Semnătura clientului, numai dacă formularul se trimite pe hârtie:

.....