

لائحة المتجر الإلكتروني LASPA

§ 1. أحكام عامة

1. الإلكتروني، المتاح على العنوان Laspa تحدد هذه اللائحة (المشار إليها فيما بعد بـ "اللائحة") قواعد استخدام متجر www.laspa24.com.
2. يفتح المتجر للمستخدمين الوصول إلى وظائفه، وتقديم الخدمات إلكترونياً، وإبرام عقود بيع البضائع عن بعد.
3. النص الكامل للائحة متاح على الموقع الإلكتروني للمتجر. لكل مستخدم الحق في الاطلاع على محتوياتها قبل تقديم الطلب.

§ 2. التعاريف

المصطلحات المستخدمة في اللائحة تعني:

- المشار إليه في § 1 الفقرة 2 من اللائحة، Arges Gerard Szwarczyński - البائع.
- www.laspa24.com المتجر - المتجر الإلكتروني الذي يديره البائع على العنوان.
- المستخدم - شخص طبيعي، أو شخص اعتباري، أو كيان تنظيمي لا يملك شخصية قانونية، يستفيد من وظائف المتجر.
- العميل - المستخدم الذي أبرم عقد بيع مع البائع.
- المستهلك - المستخدم الذي هو شخص طبيعي ويقوم بعمل قانوني مع البائع لا يتعلق مباشرة بنشاطه التجاري أو المهني.
- حساب المستخدم - لوحة فردية للمستخدم، يتم تفعيلها بعد التسجيل، وتتيح الوصول إلى بياناته وتاريخ طلباته. إنشاء حساب ليس إلزامياً لاستخدام المتجر.
- السلع - الأشياء المنقولة من تشكيلة المتجر، والتي هي موضوع عقد البيع.
- عقد البيع - عقد بيع السلع المبرم بين المستخدم والبائع عبر المتجر.
- الرسالة الإخبارية (النيوزلتر) - خدمة تقدم إلكترونياً، وتتكون من إرسال معلومات تجارية وتسويقية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي يقدمه المستخدم.
- بتاريخ 27 أبريل 2016/679 (EU) لائحة البرلمان الأوروبي والمجلس - (GDPR) اللائحة العامة لحماية البيانات 2016 بشأن حماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية.

§ 3. الأمان والتواصل

1. لضمان أمان، SSL (Secure Socket Layer) يطبق البائع تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة، بما في ذلك بروتوكول الاتصال والبيانات الشخصية في المتجر.
2. يمكن للعميل التواصل مع البائع عبر:
أ) البريد التقليدي على العنوان: ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów؛
ب) البريد الإلكتروني على العنوان: biuro@laspa24.com؛
ج) الهاتف على رقم خدمة العملاء: +48 845 74 53 82.
3. يوجد أيضاً نموذج اتصال متاح على صفحة المتجر. يمكن للبائع التواصل مع المستخدم عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف (إذا تم تقديم رقم هاتف) لإتمام الطلب.
4. يوفر المتجر أيضاً إمكانية طلب إشعار بالبريد الإلكتروني بتوفر منتج معين، بعد إدخال عنوان البريد الإلكتروني والموافقة على اللائحة.

§ 4. الأسعار والمدفوعات

1. وهي أسعار إجمالية (شاملة ضريبة القيمة المضافة)، لكنها لا (PLN) أسعار السلع في المتجر مذكورة بالزولوتي البولندي. تشمل تكاليف تسليم السلع.
2. المبلغ النهائي للدفع، الذي يشمل سعر السلع وتكاليف الشحن، يكون دائماً مرئياً على صفحة المتجر قبل تقديم الطلب ولا يتغير.

3. طرق الدفع المتاحة هي:
أ) الدفع عند الاستلام عند استلام السلع؛
ب) المدفوعات الإلكترونية عبر خدمات آمنة (Przelewy24, Klarna, PayPal)؛
ج) قروض المستهلكين في بولندا، (PayPo sp. z o.o.) متاحة للمستهلكين التي تقدمها

§ 5. حساب المستخدم

1. إنشاء وإدارة حساب المستخدم مجاني وطوعي.
2. يتطلب التسجيل تقديم الاسم، واللقب، وعنوان البريد الإلكتروني، والموافقة على اللائحة. يمكن أيضاً إنشاء الحساب بعد الشراء أو عبر حساب على فيسبوك.
3. يتم إبرام عقد خدمة حساب المستخدم لمدة غير محددة عند استلام تأكيد التسجيل.
4. يمكن للمستخدم إنهاء العقد في أي وقت عن طريق إرسال طلب حذف الحساب إلى البريد الإلكتروني biuro@laspa24.com. مع إشعار مدته 14 يوماً.

§ 6. الرسالة الإخبارية (النيوزلتر) ونادي الرسائل القصيرة (SMS Club)

1. خدمات الرسالة الإخبارية ونادي الرسائل القصيرة مجانية وتقدم لمدة غير محددة.
2. تهدف الرسالة الإخبارية إلى إرسال معلومات تجارية إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم. يمكن إلغاء الاشتراك في الخدمة في أي وقت عبر رابط في تذييل الرسالة، من لوحة المستخدم، أو عبر البريد الإلكتروني.
3. يهدف نادي الرسائل القصيرة إلى إرسال إشعارات تسويقية إلى رقم الهاتف المحدد. يمكن إلغاء الاشتراك عبر البريد الإلكتروني أو عبر رابط على صفحة المتجر.
4. يلتزم مستخدمو كلا الخدمتين بعدم تقديم محتوى غير قانوني.

§ 7. نماذج أخرى و شات بوت

1. يمكن للبائع إتاحة نماذج إضافية، مثل التوصية بمنتجات أو المشاركة في المسابقات.
2. يتوفر في المتجر أيضاً شات بوت، وهو دردشة آلية تقدم إجابات جاهزة على أسئلة العملاء. لا يمكن تقديم طلبات أو إنشاء حساب مستخدم عبر الشات بوت.
3. مما قد يستلزم نقل البيانات الشخصية مباشرة إلى جوجل، (Dialogflow) يعتمد عمل الشات بوت على خدمات جوجل. وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بهم.

§ 8. تقديم الطلبات وإتمامها

1. يمكن للمستخدم تقديم الطلب مباشرة عبر الموقع الإلكتروني للمتجر أو عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى العنوان biuro@laspa24.com.
2. يتم إبرام عقد البيع في اللحظة التي يتلقى فيها المستخدم رسالة إلكترونية تؤكد قبول الطلب للتنفيذ.
3. يبدأ البائع في تنفيذ الطلب بعد التأكيد الإلكتروني. في حالة الدفع المسبق، يبدأ التنفيذ بعد استلام المبلغ.
4. تستغرق مدة تنفيذ الطلب ما يصل إلى 7 أيام عمل (من لحظة بدء التنفيذ حتى تسليم الشحنة للناقل). لا يتم احتساب وقت تسليم السلعة من قبل الناقل ضمن مدة التنفيذ.

§ 9. تسليم السلع

يتم تسليم السلع:

أ) داخل أراضي جمهورية بولندا: إلى متاجر لاسبا الثابتة ونقاط البيع (الاستلام الشخصي) أو عبر شركات البريد/البريد السريع.

(ب) داخل أراضي الدول الأخرى: عبر شركات البريد/البريد السريع.

§ 10. فواتير ضريبة القيمة المضافة والإيصالات

1. (VAT) بناءً على طلب المستخدم، سيصدر البائع فاتورة ضريبية (فاتورة
2. إلى عنوان البريد PDF تقديم الطلب والموافقة على هذه اللائحة يعنinan الموافقة على إرسال الفواتير الإلكترونية بصيغة الإلكترونية الذي قدمه المستخدم. يمكن سحب هذه الموافقة في أي وقت

§ 11. حق الانسحاب من العقد

1. يمكن للمستهلك الانسحاب من عقد البيع المبرم عن بعد خلال 30 يومًا دون ذكر السبب ودون تحمل أي تكاليف، باستثناء تكاليف إعادة السلعة.
2. هذا الحق ينطبق أيضًا على الأفراد الذين يديرون أعمالًا تجارية فردية، إذا كان العقد المبرم ليس ذا طبيعة مهنية بالنسبة لهم.
3. لا ينطبق حق الانسحاب من العقد على السلع التي يتم تسليمها في عبوة محكمة الإغلاق (مثل ملابس السباحة، والملابس الداخلية)، والتي لا يمكن إعادتها بعد فتحها لأسباب تتعلق بالصحة أو النظافة.

§ 12. إجراءات الشكوى

1. يتحمل البائع المسؤولية عن أي عدم مطابقة للسلعة أو الخدمة مع العقد.
2. يمكن تقديم الشكاوى بأي طريقة، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني على العنوان: biuro@laspa24.com.
3. لمعالجة الشكاوى بكفاءة، يوصى بأن يتضمن الإشعار: الاسم، واللقب، والعنوان، ورقم الهاتف، ورقم الطلب، ووصفًا لعدم المطابقة، والشكل المفضل للتعويض.
4. سيقوم البائع بدراسة الشكاوى والرد عليها في غضون فترة لا تزيد عن 14 يومًا من تاريخ تقديمها.

§ 13. طرق حل النزاعات خارج المحكمة

يمكن للمستهلكين الاستفادة من طرق حل النزاعات خارج المحكمة، بما في ذلك عبر:

(أ) التقنيشات التجارية الإقليمية؛

(ب) محاكم التحكيم الاستهلاكية الدائمة؛

(ج) المنصة الأوروبية لنظام حل النزاعات عبر الإنترنت (منصة ODR) المتاحة على العنوان: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 14. أحكام ختامية

1. يحتفظ البائع بالحق في تعديل اللائحة لأسباب وجيهة، مثل التغييرات في الأحكام القانونية، أو التغييرات التنظيمية، أو التغييرات في تشكيلة وخدمات المتجر.
2. سيتم إبلاغ المستخدمين بالتغييرات في اللائحة قبل 7 أيام على الأقل. تدخل التغييرات حيز التنفيذ بعد 7 أيام من تاريخ إبلاغ المستخدم.