

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА ОНЛАЙН МАГАЗИН LASPA

§ 1. Общи разпоредби

1. Настоящите правила и условия (наричани по-нататък „**Правилата**“) определят принципите за използване на онлайн магазина Laspa, достъпен на интернет адрес www.laspa24.com.
2. Собственикът на магазина и Продавачът е Arges Gerard Szwarczyński със седалище на ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów.
3. Магазинът позволява на потребителите достъп до функционалности, предоставяне на услуги по електронен път и сключване на договори за продажба на стоки от разстояние.
4. Пълният текст на Правилата е достъпен на уебсайта на магазина. Всеки потребител има възможност да се запознае с тяхното съдържание, преди да направи поръчка.

§ 2. Определения

Използваните в Правилата понятия означават:

- **Продавач** – Arges Gerard Szwarczyński, посочен в § 1, т. 2 от Правилата.
 - **Магазин** – онлайн магазин, управляван от Продавача на адрес www.laspa24.com.
 - **Потребител** – физическо лице, юридическо лице или организационна единица без юридическа правосубектност, която използва функционалностите на Магазина.
 - **Клиент** – Потребител, който е сключил договор за продажба с Продавача.
 - **Потребител (Консуматор)** – Потребител, който е физическо лице и извършва с Продавача правно действие, което не е пряко свързано с неговата стопанска или професионална дейност.
 - **Потребителски акаунт** – индивидуален панел на Потребителя, активиран след регистрация, който позволява достъп до неговите данни и история на поръчките. Създаването на акаунт не е задължително за използването на Магазина.
 - **Стоки** – движими вещи от асортимента на Магазина, които са предмет на договор за продажба.
 - **Договор за продажба** – договор за продажба на Стоки, сключен между Потребителя и Продавача чрез Магазина.
 - **Бюлетин (Newsletter)** – услуга, предоставяна по електронен път, която се състои в изпращане на търговска и маркетингова информация на посочения от Потребителя имейл адрес.
 - **ОРЗД (Общ регламент за защита на данните)** – Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни.
-

§ 3. Сигурност и комуникация

1. Продавачът прилага подходящи технически и организационни мерки, включително протокол **SSL (Secure Socket Layer)**, за да гарантира сигурността на комуникацията и личните данни в Магазина.
2. Клиентът може да се свърже с Продавача чрез:
 - а) традиционна поща на адрес: ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów;
 - б) електронна поща на адрес: biuro@laspa24.com;
 - в) телефон на Отдел „Обслужване на клиенти“: +48 74 845 82 53.
3. На уебсайта на Магазина е налице и контактна форма. Продавачът може да се свърже с Потребителя по имейл или по телефона (ако е предоставен телефонен номер) с цел изпълнение на поръчката.
4. Магазинът предлага и възможност за поръчка на имейл известие за наличност на продукт, след предоставяне на имейл адрес и приемане на Правилата.

§ 4. Цени и плащания

1. Цените на стоките в Магазина са посочени в полски злоти (PLN) и са брутни цени (с включен ДДС), но не включват **Разходите за доставка на стоките**.
2. Окончателната сума за плащане, включваща цената на Стоките и разходите за доставка, винаги е видима на уебсайта на Магазина преди извършване на поръчката и не подлежи на промяна.
3. Налични начини на плащане са:
 - а) наложен платеж при получаване на Стоките;
 - б) електронни плащания чрез сигурни услуги (Przelewy24, Klarna, PayPal);
 - в) потребителски кредити, предлагани от PayPo sp. z o.o., достъпни за Потребителите на територията на Полша.

§ 5. Потребителски акаунт

1. Създаването и поддържането на Потребителски акаунт е безплатно и доброволно.
2. Регистрацията изисква предоставяне на име, фамилия, имейл адрес и приемане на Правилата. Акаунт може да бъде създаден и след извършване на покупка или чрез акаунт във Facebook.
3. Договорът за предоставяне на услугата Потребителски акаунт се сключва за неопределен срок от момента на получаване на потвърждение за регистрация.
4. Потребителят може да прекрати договора по всяко време, като изпрати искане за изтриване на акаунта на имейл адрес: biuro@laspa24.com. Продавачът може да прекрати договора по важни причини (напр. упорито нарушение на Правилата), с 14-дневен срок на предизвестие.

§ 6. Бюлетин и SMS клуб

1. Услугите на Бюлетина и SMS клуба са безплатни и се предоставят за неопределен срок.

2. Бюлетинът се състои в изпращане на търговска информация на посочения имейл адрес. Отказът от услугата е възможен по всяко време чрез линк в долната част на съобщението, от Потребителския панел или по имейл.
 3. SMS клубът се състои в изпращане на маркетингови известия на посочения телефонен номер. Отказът е възможен по имейл или чрез линк на уебсайта на Магазина.
 4. Потребителите на двете услуги са длъжни да не предоставят съдържание с незаконен характер.
-

§ 7. Други форми и чатбот

1. Продавачът може да предостави допълнителни форми, например за препоръчване на продукти или участие в конкурси.
 2. В Магазина е наличен и **чатбот**, т.е. автоматизиран чат, който дава готови отговори на въпроси на клиентите. Чрез чатбота не могат да се правят поръчки или да се създава Потребителски акаунт.
 3. Функционирането на чатбота се основава на услугите на Google (Dialogflow), което може да бъде свързано с предаване на лични данни директно на Google, в съответствие с тяхната политика за поверителност.
-

§ 8. Подаване и изпълнение на поръчки

1. Потребителят може да подаде поръчка директно чрез уебсайта на Магазина или като изпрати имейл съобщение на адрес biuro@laspa24.com.
2. Договорът за продажба се сключва в момента на получаване от Потребителя на електронно съобщение, потвърждаващо приемането на поръчката за изпълнение.
3. Продавачът пристъпва към изпълнение на поръчката след потвърждение по електронен път. В случай на предплащане, изпълнението започва след като плащането бъде осчетоводено.
4. Времето за изпълнение на поръчката е до 7 работни дни (от момента на пристъпване към изпълнение до предаването на пратката на превозвача). Времето за доставка на стоката от превозвача не се включва във времето за изпълнение.

§ 9. Доставка на стоки

Стоките се доставят:

- а) На територията на Република Полша: до стационарни магазини и търговски обекти Laspa (лично получаване) или чрез пощенски/куриерски служби.
 - б) На територията на други държави: чрез пощенски/куриерски служби.
-

§ 10. Фактури за ДДС и касови бележки

1. По искане на Потребителя, Продавачът ще издаде **фактура за ДДС**.
2. Подаването на поръчка и приемането на настоящите Правила означават съгласие за изпращане на електронни фактури във формат PDF на предоставения от Потребителя имейл адрес. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време.

§ 11. Право на отказ от договора

1. Потребителят може да се откаже от Договора за продажба, сключен от разстояние, в срок от **30 дни** без да посочва причина и без да поема разходи, с изключение на разходите за връщане на стоката.
2. Това право се предоставя и на физически лица, които извършват еднолична стопанска дейност, ако сключеният договор няма професионален характер за тях.
3. Правото на отказ от договора не се прилага в случай на Стоки, доставени в запечатана опаковка (напр. бански костюми, бельо), които след отваряне не могат да бъдат върнати поради съображения за опазване на здравето или хигиената.

§ 12. Процедура за reklamации

1. Продавачът носи отговорност за несъответствието на Стоката или услугата с договора.
2. Reklamации могат да се подават по всякакъв начин, включително по електронна поща на адрес: biuro@laspa24.com.
3. За бързо разглеждане на reklamацията се препоръчва подаденото заявление да съдържа: име, фамилия, адрес, телефонен номер, номер на поръчката, както и описание на несъответствието и предпочитаната форма на компенсация.
4. Продавачът ще разгледа reklamацията и ще отговори на нея в срок, не по-дълъг от **14 дни** от датата на подаването ѝ.

§ 13. Извънсъдебни начини за разрешаване на спорове

Потребителите могат да използват извънсъдебни методи за разрешаване на спорове, включително чрез:

а) Областните инспекторати на Търговската инспекция;

б) постоянните доброволни потребителски съдилища;

в) европейската платформа за онлайн решаване на спорове (платформа ODR), достъпна на адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 14. Заключителни разпоредби

1. Продавачът си запазва правото да променя Правилата поради важни причини, като промени в законодателството, организационни промени или промени в асортимента и услугите на Магазина.
2. За промените в Правилата Потребителите ще бъдат информирани най-малко **7 дни** предварително. Промените влизат в сила 7 дни след датата на информиране на Потребителя.