

LASPA E-POE TINGIMUSED JA KORD

§ 1. Üldsätted

1. Käesolevad tingimused ja kord (edaspidi "**Tingimused**") määravad kindlaks Laspa e-poe kasutamise põhimõtted, mis on saadaval veebiaadressil www.laspa24.com.
2. Poe omanik ja Müüja on Arges Gerard Szwarczyński, registrijärgne asukoht ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów.
3. E-pood võimaldab kasutajatel juurdepääsu funktsioonidele, teenuste osutamist elektrooniliselt ja kaupade müügilepingute sõlmimist distantsilt.
4. Tingimuste täielik tekst on saadaval e-poe veebilehel. Igal Kasutajal on võimalus tutvuda selle sisuga enne tellimuse esitamist.

§ 2. Mõisted

Tingimustes kasutatud mõisted tähendavad:

- **Müüja** – Arges Gerard Szwarczyński, keda on mainitud Tingimuste § 1 lõikes 2.
- **E-pood** – Müüja poolt aadressil www.laspa24.com peetav internetipood.
- **Kasutaja** – füüsiline isik, juriidiline isik või õigusvõimeta organisatsiooniline üksus, kes kasutab E-poe funktsioone.
- **Klient** – Kasutaja, kes on sõlminud Müüjaga müügilepingu.
- **Tarbija** – füüsiline isik, kes teeb Müüjaga õigustoiminguid, mis ei ole otseselt seotud tema majandus- või kutsetegevusega.
- **Kasutajakonto** – Kasutaja individuaalne paneel, mis aktiveeritakse pärast registreerimist ja annab juurdepääsu tema andmetele ja tellimuste ajaloole. Konto loomine ei ole e-poe kasutamiseks kohustuslik.
- **Kaubad** – E-poe sortimendist pärinevad vallasasjad, mis on müügilepingu esemeks.
- **Müügileping** – Kauba müügileping, mis on sõlmitud Kasutaja ja Müüja vahel E-poe kaudu.
- **Uudiskiri (Newsletter)** – elektrooniline teenus, mis seisneb kaubandusliku ja turundusteabe saatmises Kasutaja antud e-posti aadressile.
- **GDPR (isikuandmete kaitse üldmäärus)** – Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel.

§ 3. Turvalisus ja side

1. Müüja rakendab E-poes sobivaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, sealhulgas **SSL (Secure Socket Layer)** protokoll, et tagada side ja isikuandmete turvalisus.
2. Klient saab Müüjaga ühendust võtta järgmiselt:
 - a) tavaposti teel aadressile: ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów;
 - b) e-posti teel aadressile: biuro@laspa24.com;
 - c) klienditeeninduse telefonil: +48 74 845 82 53.
3. E-poe lehel on saadaval ka kontaktvorm. Müüja võib tellimuse täitmiseks võtta Kasutajaga ühendust e-posti või telefoni teel (kui telefoninumber on antud).

4. E-pood pakub ka võimalust tellida e-posti teel teavitust toote saadavusest, esitades selleks e-posti aadressi ja nõustudes Tingimustega.

§ 4. Hinnad ja maksed

1. Kaupade hinnad E-poes on antud Poola zlottides (PLN) ja on brutohinnad (sisaldavad käibemaksu), kuid ei sisalda **Kauba kohaletoimetamise kulusid**.
 2. Lõplik makstav summa, mis sisaldab Kauba hinda ja tarnekulusid, on alati E-poe veebilehel enne tellimuse esitamist nähtav ega muutu.
 3. Saadaval olevad makseviisid on:
 - a) sularahaga kohaletoimetamisel Kauba kättesaamisel;
 - b) elektroonilised maksed turvaliste teenuste kaudu (Przelewy24, Klarna, PayPal);
 - c) PayPo sp. z o.o. pakutavad tarbimislaenud, mis on kättesaadavad Poola Vabariigis olevatele Tarbijatele.
-

§ 5. Kasutajakonto

1. Kasutajakonto loomine ja haldamine on tasuta ja vabatahtlik.
2. Registreerimine nõuab ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi ja Tingimustega nõustumist. Konto saab luua ka pärast ostu sooritamist või Facebooki konto kaudu.
3. Kasutajakonto teenuse leping sõlmitakse tähtajatult registreerimise kinnituse saamise hetkest.
4. Kasutaja võib lepingu igal ajal üles öelda, saates Konto kustutamise taotluse e-posti aadressile: biuro@laspa24.com. Müüja võib lepingu üles öelda olulistel põhjustel (nt korduv Tingimuste rikkumine), teatades sellest 14 päeva ette.

§ 6. Uudiskiri ja SMS-klubi

1. Uudiskirja ja SMS-klubi teenused on tasuta ja osutatakse tähtajatult.
 2. Uudiskiri seisneb kaubandusliku teabe saatmises antud e-posti aadressile. Teenusest saab igal ajal loobuda sõnumi jaluses oleva lingi, Kasutajapaneeli või e-posti teel.
 3. SMS-klubi seisneb turundusteavituste saatmises määratud telefoninumbrile. Loobumine on võimalik e-posti teel või E-poe lehel oleva lingi kaudu.
 4. Mõlema teenuse kasutajad on kohustatud mitte edastama ebaseadusliku iseloomuga sisu.
-

§ 7. Muud vormid ja vestlusrobot

1. Müüja võib pakkuda täiendavaid vorme, näiteks toodete soovitamiseks või konkurssidel osalemiseks.
2. E-poes on saadaval ka **vestlusrobot**, mis on automatiseeritud vestlus, mis annab klientide küsimustele valmis vastuseid. Vestlusroboti kaudu ei saa tellimusi esitada ega kasutajakontot luua.
3. Vestlusroboti töö põhineb Google'i teenustel (Dialogflow), mis võib olla seotud isikuandmete otse Google'ile edastamisega vastavalt nende privaatsuspoliitikale.

§ 8. Tellimuste esitamine ja täitmine

1. Kasutaja saab tellimuse esitada otse E-poe veebilehe kaudu või saates e-kirja aadressile biuro@laspa24.com.
2. Müügileping sõlmitakse hetkel, mil Kasutaja saab tellimuse täitmisele võtmist kinnitava elektroonilise teate.
3. Müüja alustab tellimuse täitmist pärast elektroonilist kinnitust. Ettemaksu korral algab täitmine pärast makse laekumist.
4. Tellimuse täitmise aeg on kuni 7 tööpäeva (alates täitmise algusest kuni saadetise vedajale üleandmiseni). Vedaja poolt Kauba kohaletoimetamise aega ei arvestata täitmise aja hulka.

§ 9. Kaupade kohaletoimetamine

Kaubad toimetatakse kohale:

- a) Poola Vabariigi territooriumil: Laspa jaemüügikohtadesse ja müügipunktidesse (isiklik kättesaamine) või posti-/kullerteenuste kaudu.
- b) Teiste riikide territooriumile: posti-/kullerteenuste kaudu.

§ 10. Käibemaksuarved ja kviitungid

1. Kasutaja soovil väljastab Müüja **käibemaksuarve**.
2. Tellimuse esitamine ja käesolevate Tingimuste aktsepteerimine tähendavad nõusolekut elektrooniliste arvete saatmiseks PDF-formaadis Kasutaja poolt antud e-posti aadressile. Seda nõusolekut saab igal ajal tagasi võtta.

§ 11. Õigus lepingust taganeda

1. Tarbija võib distantsilt sõlmitud Müügilepingust taganeda **30 päeva jooksul** põhjust esitamata ja kulusid kandmata, välja arvatud asja tagastamise kulud.
2. See õigus kehtib ka füüsilistele isikutele, kes juhivad üksikettevõtet, kui sõlmitud lepingul ei ole neile kutsealast iseloomu.
3. Lepingust taganemise õigus ei kehti kaupade puhul, mis on tarnitud suletud pakendis (nt ujumisriided, pesu), mida ei saa pärast avamist tagastada tervisekaitse või hügieeni tõttu.

§ 12. Pretensioonide esitamise kord

1. Müüja vastutab Kauba või teenuse mittevastavuse eest lepingule.
2. Pretensioone saab esitada mis tahes viisil, sealhulgas e-posti teel aadressile: biuro@laspa24.com.
3. Pretensiooni tõhusaks menetlemiseks on soovitatav, et avaldus sisaldaks: ees- ja perekonnanime, aadressi, telefoninumbrit, tellimuse numbrit, samuti mittevastavuse kirjeldust ja eelistatud hüvitise vormi.

4. Müüja vaatab pretensiooni läbi ja vastab sellele hiljemalt **14 päeva** jooksul alates selle esitamise kuupäevast.

§ 13. Väljaspool kohtuprotsessi toimuvad vaidluste lahendamise viisid

Tarbijad saavad kasutada väljaspool kohtuprotsessi toimuvaid vaidluste lahendamise meetodeid, sealhulgas:

- a) Piirkondlike kaubandusinspeksioonide kaudu;
 - b) alaliste tarbija vahekohtute kaudu;
 - c) Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi (ODR-platvorm) kaudu, mis on saadaval aadressil: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

§ 14. Lõppsätted

1. Müüja jätab endale õiguse Tingimusi muuta olulistel põhjustel, nagu näiteks muudatused õigusaktides, organisatsioonilised muudatused või muutused E-poe sortimendis ja teenustes.
2. Muudatustest Tingimustes teavitatakse Kasutajaid vähemalt **7 päeva ette**. Muudatused jõustuvad 7 päeva möödumisel Kasutaja teavitamise kuupäevast.