

POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE DEL NEGOZIO ONLINE LASPA

PANORAMICA GENERALE DELLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY

CHI SIAMO?

Siamo la società **Arges Gerard Szwarczyński**, che gestisce il negozio online Laspa, disponibile all'indirizzo www.laspa24.com. Siamo noi i responsabili del modo in cui utilizziamo e proteggiamo i dati personali degli utenti della piattaforma.

A COSA CI SERVONO I DATI DEGLI UTENTI?

Utilizzeremo i dati degli utenti (ottenuti online), tra l'altro, per gestire la loro registrazione, gestire gli acquisti di prodotti o servizi, rispondere alle domande e – se l'utente lo consente – per inviare notifiche e offerte personalizzate in base alle sue esigenze individuali. In questo processo, teniamo conto della posizione geografica dell'utente e delle sue preferenze di prezzo. I dati verranno utilizzati anche per analizzare il comportamento degli utenti al fine di ottimizzare le funzionalità del negozio.

PERCHÉ LI USIAMO?

Abbiamo il diritto di trattare i dati per diverse ragioni. La più importante è la necessità di elaborarli per l'**esecuzione del contratto** che l'utente accetta registrandosi sul nostro sito o effettuando acquisti. Trattiamo i dati anche per gestire le richieste o inviare la Newsletter e i messaggi SMS, per i quali l'utente ha dato il suo consenso. Il trattamento dei dati per fini analitici e di adattamento dell'offerta si basa sul nostro **legittimo interesse**.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI DEGLI UTENTI?

Comunicheremo i dati ai nostri fornitori di servizi collaboratori con cui abbiamo firmato accordi, inclusi fornitori di servizi tecnologici, di pagamento, analitici e di geolocalizzazione.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto di ottenere l'**accesso** ai suoi dati, di **rettificarli** o di **eliminarli**. In alcuni casi, ha anche altri diritti, come il diritto di **opporsi** all'uso dei suoi dati o alla loro **portabilità**, che spieghiamo in dettaglio di seguito.

Ti invitiamo a leggere l'intera Politica sulla Privacy e sui Cookie che segue, per comprendere appieno come utilizzeremo i dati personali degli utenti e per conoscere i loro diritti.

PRIMA DI INIZIARE...

In questa Politica sulla Privacy e sui Cookie, l'utente troverà tutte le informazioni importanti sull'uso che facciamo dei suoi dati personali, indipendentemente dal canale attraverso il quale interagisce con noi.

Siamo trasparenti per quanto riguarda l'utilizzo dei dati personali, affinché l'utente sia consapevole delle conseguenze legate al loro trattamento e dei diritti che gli spettano. Questa Politica è disponibile in modo permanente sul sito web del negozio www.laspa24.com.

Il concetto di "Piattaforma" si riferisce in generale al negozio online Laspa, disponibile all'indirizzo www.laspa24.com.

1. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI?

Il responsabile del trattamento dei dati degli utenti è:

Arges Gerard Szwarczyński

con sede a Mieroszów (ul. Leśna 4, 58-350 Mieroszów, Polonia)

NIP: PL8862038542

Numero di registrazione BDO: 000108122

Indirizzo di posta elettronica per questioni di protezione dei dati: biuro@laspa24.com

2. PER QUALE SCOPO TRATTIAMO I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

A seconda del servizio scelto, avremo bisogno di dati diversi. In generale, a seconda della situazione, questi includono:

- Dati che consentono l'identificazione dell'utente (ad esempio, nome, cognome, indirizzo e-mail, dati di contatto, indirizzo di consegna);
- Informazioni finanziarie e transazionali (ad esempio, dati di pagamento, informazioni su acquisti, ordini, resi);
- Dati di connessione, geolocalizzazione e navigazione web (ad esempio, indirizzo IP, identificativo del dispositivo, dati di posizione geografica);
- Informazioni commerciali (ad esempio, se l'utente è iscritto alla Newsletter o al Club SMS);
- Dati relativi ai gusti e alle preferenze dell'utente.

Ricorda che se ti chiediamo di fornire dati personali per darti accesso a uno qualsiasi dei nostri servizi, alcuni campi potrebbero essere contrassegnati come **obbligatori**, in quanto sono indispensabili per la loro erogazione. In caso di rifiuto a fornirli, potresti non essere in grado di usufruire di tali servizi.

In altri casi, possiamo raccogliere informazioni in modo passivo, utilizzando strumenti di tracciamento come i **cookie del browser** e altre tecnologie simili.

A seconda del modo in cui l'utente utilizza la nostra Piattaforma, tratteremo i suoi dati personali per i seguenti scopi:

2.1 Gestione della registrazione dell'utente sulla piattaforma

Se l'utente decide di registrarsi, tratteremo i suoi dati per identificarlo e per dargli accesso alle singole funzioni, prodotti e servizi disponibili per gli utenti registrati. L'account può essere chiuso in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo: biuro@laspa24.com.

2.2 Sviluppo, applicazione ed esecuzione del contratto di vendita o di prestazione di servizi

I dati vengono trattati per:

- Contattare l'utente per fornire informazioni relative agli ordini.
- Gestire i pagamenti per i prodotti acquistati.
- Avviare meccanismi per prevenire l'uso non autorizzato della Piattaforma e gli abusi.
- Gestire resi, scambi e richieste sulla disponibilità degli articoli.
- Emettere scontrini e fatture per gli acquisti.
- Garantire la possibilità di utilizzare altre funzioni disponibili.

Adattamento dell'offerta e dei prezzi in base alla geolocalizzazione: Trattiamo i dati di geolocalizzazione (ad esempio, l'indirizzo IP) per determinare il paese da cui l'utente utilizza la Piattaforma. Sulla base di queste informazioni, possiamo adattare i prezzi dei prodotti presentati (ad esempio, la valuta, il livello dei prezzi) e le offerte di prodotti. A tale scopo, utilizziamo i servizi di geolocalizzazione di fornitori esterni: ipdata.com, getgeoapi.com, ipinfo.io.

2.3 Gestione di richieste e domande presentate tramite i canali di assistenza clienti

Trattiamo i dati personali che sono assolutamente necessari per gestire o risolvere le richieste e le domande. Il contatto è possibile tramite indirizzo postale, e-mail: biuro@laspa24.com o telefonicamente: +48 74 845 82 53. Gli utenti possono anche utilizzare il modulo di contatto sulla pagina web del negozio.

Informiamo che in caso di utilizzo del Chatbot, che è una funzionalità di chat automatica, il suo funzionamento si basa sui servizi forniti da Google (incluso Dialogflow). Durante l'utilizzo del Chatbot, i dati personali dell'utente possono essere trasferiti direttamente a Google come un autonomo titolare del trattamento, in conformità con la politica sulla privacy di Google.

2.4 Scopi di marketing

I dati vengono trattati per:

- **Personalizzare i servizi e suggerire prodotti** raccomandati in base alle interazioni con la nostra Piattaforma e all'analisi del profilo dell'utente, anche tenendo conto dei dati di geolocalizzazione.
- **Newsletter e Club SMS:** Nella misura in cui l'utente si iscrive per ricevere la nostra Newsletter o al Club SMS, tratteremo i suoi dati personali (indirizzo e-mail per la Newsletter, numero di telefono per il Club SMS) al fine di gestire l'iscrizione e inviare

informazioni sui nostri prodotti o servizi. L'utente può annullare l'iscrizione a questi servizi in qualsiasi momento e gratuitamente.

- **Svolgere attività promozionali** (ad esempio, concorsi).

2.5 Analisi dell'usabilità e della qualità per migliorare i nostri servizi

In caso di utilizzo della nostra Piattaforma, tratteremo i dati dell'utente relativi alla navigazione web per fini analitici e statistici, per poter apportare miglioramenti ai servizi che offriamo.

A tale scopo, utilizziamo strumenti analitici come Hotjar, per creare mappe di clic e registrazioni di sessioni degli utenti. Hotjar ci aiuta a visualizzare come gli utenti interagiscono con gli elementi della Piattaforma. Queste informazioni vengono trattate in modo anonimo o pseudonimo, minimizzando il rischio di identificazione dell'utente.

2.6 Rilevamento e prevenzione degli abusi e rispetto degli obblighi legali

Possiamo trattare i dati dell'utente al fine di adempiere a eventuali obblighi legali che possono applicarsi, nonché per prevenire frodi e altri abusi.

3. SU QUALE BASE POSSIAMO TRATTARE I DATI DELL'UTENTE?

Scopo	Base legale
Gestione della registrazione dell'utente sulla piattaforma	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto di prestazione del servizio di gestione dell'Account utente.
Sviluppo, applicazione ed esecuzione del contratto di vendita o di prestazione di servizi (incluso l'adattamento dell'offerta e dei prezzi)	Il trattamento dei dati è indispensabile per l'esecuzione del contratto di vendita. Per quanto riguarda l'adattamento dell'offerta e dei prezzi basato sulla geolocalizzazione, il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse .
Gestione di richieste e domande presentate tramite i canali di assistenza clienti	Trattiamo i dati sulla base del nostro legittimo interesse . Quando la domanda riguarda l'esercizio dei diritti o un reclamo, il trattamento avviene nell'ambito dei nostri obblighi legali .

Scopi di marketing	La base legale è il consenso dell'utente (Newsletter, Club SMS). Per offrire all'utente servizi personalizzati, riteniamo di avere un legittimo interesse a creare un profilo dell'utente.
Analisi dell'usabilità e della qualità per migliorare i nostri servizi (incluso Hotjar)	Il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse per migliorare l'esperienza dell'utente e la qualità dei servizi.
Rilevamento e prevenzione degli abusi e rispetto degli obblighi legali	Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a prevenire frodi e sull' obbligo legale di rispettare le normative vigenti.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DEGLI UTENTI?

Il periodo di conservazione dei dati dipende dagli scopi per cui vengono trattati:

Scopo	Periodo di conservazione
Gestione della registrazione dell'utente sulla piattaforma	Fino a quando l'utente non decide di annullare la registrazione.
Sviluppo, applicazione ed esecuzione del contratto di vendita o di prestazione di servizi	Per il tempo necessario alla gestione dell'acquisto, inclusi resi e reclami.
Gestione di richieste e domande presentate tramite i canali di assistenza clienti	Per il tempo necessario a soddisfare la richiesta, nonché per il tempo specificato dalle normative.
Scopi di marketing	Finché l'utente non revoca il consenso a ricevere comunicazioni di marketing.

Analisi dell'usabilità e della qualità	Esclusivamente per il periodo di svolgimento di una specifica attività analitica o fino all'anonimizzazione dei dati.
Rilevamento e prevenzione degli abusi e rispetto degli obblighi legali	Per il periodo necessario per la realizzazione dello scopo e che deriva dalle disposizioni di legge.

Dopo la scadenza del periodo di prescrizione di eventuali reclami, procederemo alla cancellazione dei dati personali dell'utente.

5. COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI A TERZI

Per raggiungere gli scopi elencati in questa Politica, comunicheremo i dati personali dell'utente a terzi che ci supportano nella prestazione dei servizi. Le categorie di queste entità sono:

- Istituti finanziari (ad esempio, Przelewy24, Klarna, PayPal, PayPo);
- Fornitori di servizi tecnologici e analitici (ad esempio, Hotjar, Google);
- Fornitori e partner nella prestazione di servizi logistici, di trasporto e di consegna;
- Fornitori di servizi legati all'assistenza clienti (ad esempio, nell'ambito del Chatbot - Google);
- Fornitori e partner nella prestazione di servizi legati al marketing e alla pubblicità;
- Autorità pubbliche, nella misura richiesta dalla legge.

Fornitori specifici di servizi di geolocalizzazione:

Per adattare l'offerta e i prezzi in base alla geolocalizzazione, utilizziamo i servizi di fornitori esterni:

- **ipdata.com**
- **getgeoapi.com**
- **ipinfo.io**

Fornitori specifici di strumenti analitici:

Per analizzare l'usabilità del sito e migliorare l'esperienza degli utenti, utilizziamo i servizi di:

- **Hotjar** (che consente di creare mappe di clic e registrazioni di sessioni degli utenti).

Per la massima efficacia del servizio fornito, alcuni dei fornitori di servizi menzionati possono avere sede in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, trasferiamo i dati con le garanzie appropriate e sempre garantendo la loro sicurezza, utilizzando gli strumenti più idonei per il trasferimento internazionale dei dati, ad esempio le **Clausole Contrattuali Tipo**.

6. QUALI DIRITTI SPETTANO ALL'UTENTE DOPO CHE CI HA FORNITO I SUOI DATI?

Ci impegniamo a rispettare la riservatezza dei dati personali dell'utente e a garantire la possibilità di esercitare i diritti che gli spettano. L'utente può usufruirne gratuitamente, inviando una richiesta tramite posta elettronica all'indirizzo: biuro@laspa24.com.

Se lo riteniamo necessario, possiamo chiedere una copia di un documento che confermi l'identità.

Indipendentemente dalla finalità del trattamento dei dati personali, l'utente ha il diritto di:

- **Richiedere l'accesso** ai dati che abbiamo su di lui.
- **Richiedere la rettifica** dei dati.
- **Richiedere la cancellazione** dei suoi dati, se non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati trattati.
- **Richiedere la limitazione** del trattamento dei suoi dati.
- **Ritirare il consenso** al trattamento dei dati per qualsiasi scopo.
- **Richiedere la portabilità** dei suoi dati personali, se la base legale del trattamento è il consenso o l'esecuzione di un contratto.
- **Esprimere la sua opposizione** al trattamento dei dati, se si basa sul nostro legittimo interesse.

Informiamo inoltre sul diritto di presentare reclami presso le autorità di vigilanza in materia di protezione dei dati personali, e in particolare presso il **Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**.

7. COSA SUCCEDE QUANDO L'UTENTE CI FORNISCE DATI DI TERZI O UN TERZO CI HA FORNITO DATI DELL'UTENTE?

Se l'utente ci fornisce i dati personali di un terzo, ciò significa che ha informato la persona suddetta sugli scopi e sul modo in cui i suoi dati vengono trattati.

Se, invece, un terzo ci ha fornito i dati dell'utente o l'utente stesso ci ha fornito i suoi dati a seguito dell'uso di una funzione o di un servizio su richiesta di un altro utente, tali dati verranno utilizzati per l'esecuzione di tale funzione o servizio, in conformità con le limitazioni elencate in questa Politica sulla Privacy.

8. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Le informazioni contenute in questa Politica possono essere soggette a modifiche. In caso di introduzione di modifiche, informeremo gli utenti tramite la Piattaforma. L'utente che ha un

account o che utilizza i servizi di Newsletter/Club SMS verrà avvisato del cambiamento via e-mail o SMS. Si consiglia di controllare regolarmente questa Politica.

9. INFORMAZIONI RELATIVE AI COOKIE

Utilizziamo i cookie e altri meccanismi simili per facilitare l'uso della Piattaforma, per conoscere il modo in cui gli utenti interagiscono con essa e, in alcuni casi, per mostrare loro annunci pubblicitari adattati alle loro abitudini. I cookie sono essenziali per facilitare la navigazione e migliorare i nostri servizi.

9.1 Cos'è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito web memorizza su un computer, tablet, smartphone o altro dispositivo simile, contenente informazioni sulla navigazione o l'uso di un determinato contenuto.

9.2 Quali tipi di cookie esistono?

A seconda del proprietario:

- **Cookie propri:** Inviati dal nostro dominio.
- **Cookie di terze parti:** Inviati da un dominio che non è gestito da noi, ma da un'altra entità.

A seconda dello scopo:

- **Cookie necessari (tecnici):** Permettono di muoversi sul sito e di utilizzare i servizi (ad esempio, la gestione dei pagamenti).
- **Cookie funzionali:** Permettono la personalizzazione (ad esempio, memorizzare la lingua o la valuta).
- **Cookie analitici:** Permettono un'analisi statistica dell'uso della Piattaforma. In questa categoria rientrano i cookie utilizzati da Hotjar per raccogliere dati per mappe di clic e registrazioni di sessioni.
- **Cookie comportamentali (pubblicitari):** Memorizzano informazioni sul comportamento degli utenti al fine di mostrare annunci pubblicitari personalizzati.

9.3 A cosa servono i cookie sulla nostra Piattaforma?

Lo scopo principale dei nostri cookie è fornire una navigazione più comoda ed efficiente. Servono a memorizzare le preferenze (lingua, paese, valuta, ecc.) e a migliorare continuamente i nostri servizi e la Piattaforma, nonché a offrire annunci personalizzati.

Nei cookie che utilizziamo, non memorizziamo mai informazioni riservate, come password, dati di carte di credito o di debito.

9.4 Come posso gestire l'uso dei cookie su questa Piattaforma?

In qualsiasi momento, un pannello di configurazione dei cookie sarà disponibile sulla nostra Piattaforma. L'utente può gestire l'attivazione e la disattivazione di quei file che non sono assolutamente necessari per il funzionamento della Piattaforma.

L'utente può anche disattivare l'uso dei cookie nel suo browser, anche in relazione ai cookie di terze parti. I modi per gestire i cookie nei browser più popolari sono generalmente disponibili sulle loro pagine web (ad esempio, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari).

9.5 Chi utilizza le informazioni memorizzate nei cookie?

Le informazioni memorizzate nei cookie della nostra Piattaforma sono utilizzate principalmente da noi, con l'eccezione di quelle identificate come "Cookie di terze parti", che vengono utilizzate e gestite da entità esterne.

Tra le entità terze a cui consentiamo di posizionare cookie sulla nostra Piattaforma, ci sono, tra le altre:

- **Google** (ad esempio, Google Analytics, servizi relativi al Chatbot);
- **Hotjar**;
- I fornitori di servizi di geolocalizzazione (**ipdata.com**, **getgeoapi.com**, **ipinfo.io**).